

## দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৭-২০১৮

দপ্তর/সংস্থার নাম: জনতা ব্যাংক লিমিটেড

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/১৭- সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭- ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮- জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/ এইচআরডিডি	৩ টি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	সংখ্যা	এইচআরডিডি	--	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে অন্তরায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তরায়সমূহ	তারিখ	এইচআরডিডি	--	৩০/০৬/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৩০/০৯/১৭	৩১/১২/১৭	৩০/০৩/১৮	৩০/০৬/১৮	
১.৪ অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	এইচআরডিডি	--	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১	১	১	১	
<b>২. সচেতনতা বৃদ্ধি</b>											
২.১ সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা /ওয়াকশপ	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	স্টাফ কলেজ/ এইচআরডিডি	--	৮ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	২	২	২	২	
২.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ (ব্যক্তি ও কর্ম জীবনে সততা ও নৈতিকতা শীষক ক্লাস)	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	স্টাফ কলেজ	১২৪৫ জন	১২০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	
<b>৩. জনসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংস্কার</b>											
৩.১ পঞ্চবার্ষিক অগানোগ্রাম বাস্তবায়ন (২০১৪-২০১৮)	২০১৮ সালের অগানোগ্রাম বাস্তবায়ন	সংখ্যা	এইচআরডিডি	২০১৭ সাল	১ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	--	১	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/১৭-সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭-ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮-মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮-জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩.২ বিদ্যমান চাকুরীবিধি সংস্কার	চাকুরীবিধি সংস্কার	তারিখ	এইচআরডিডি		৩০/০৬/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/১৮	
<b>৪. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রণোদনা প্রদান</b>											
৪.১ 'শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭'-এর বিধানানুসারে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/এইচআর	--	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	২	
						প্রকৃত অর্জন	--	--	--		
<b>৫. ই-গভর্ন্যান্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ</b>											
৫.১ অনলাইন রেসপন্স সিস্টেমের ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	%	ভিজিল্যান্স	--	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.২ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমসহ) ব্যবহার করে অনলাইন কনফারেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনফারেন্স	সংখ্যা	আইটি/এমআইএস/আরপিএসডি	--	১ টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	১	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৩ দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	আরপিএসডি	--	৪%	লক্ষ্যমাত্রা	১%	১%	১%	১%	
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৪ দাপ্তরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার করে কার্যসম্পাদন	%	আইটি/এইচআর/বিডিএমডি	--	৪%	লক্ষ্যমাত্রা	ইউনিকোড ব্যবহার করে দাপ্তরিক কার্য সম্পাদন				
						প্রকৃত অর্জন					
৫.৫ মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসংস্থান চুক্তিতে বর্ণিত তালিকা অনুযায়ী দপ্তর/সংস্থার জন্য প্রযোজ্য কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	আইটি	--	২ টি	Utility Bill collection system & E-learning System চালুকরণ					
৫.৬ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে সম্পাদিত ক্রয় কার্য	%	আইটি	--	৪০%	লক্ষ্যমাত্রা	ই-টেন্ডারে সম্পাদিত ক্রয় কার্য সম্পাদন				
						প্রকৃত অর্জন					

অত্র ব্যাংকে ই-টেন্ডার বাংলাদেশ ব্যাংকের পোর্টালের মাধ্যমে সম্পন্ন হচ্ছে।

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/১৭-সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭-ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮-মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮-জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৫.৭ দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাপ্তরিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ	আইটি	--	৩০/০৬/১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	দাপ্তরিক কাজে সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার নিশ্চিতকরন ০৮/১২/২০১৬ তারিখ হতে সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু হয়েছে				
<b>৬. জনসেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ</b>											
৬.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা ২০১৭-১৮ প্রণয়ন	উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	আরপিএসডি	--	২ টি (৩০/০৬/১৮)	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	বর্ণিত সময় ২ টি উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা প্রণীত ২ টি উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ				
৬.২ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২০১৭ সালের বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	তারিখ	আরপিএসডি	--	২ টি (৩০/০৬/১৮)	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	--	৩০/০৬/১৮	
৬.৩ দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা পদ্ধতি সহজীকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত	তারিখ	আরপিএসডি	--	১ টি (৩০/০৬/১৮)	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	--	৩০/০৬/১৮	
<b>৭. জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ</b>											
৭.১ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন	ভিজিল্যান্স	--	১৪ দিন	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত	প্রকৃত	প্রকৃত	প্রকৃত	
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবহিতকরণ	দিন	ভিজিল্যান্স	--	৩ দিন	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত	প্রকৃত	প্রকৃত	প্রকৃত	
৭.৩ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	%	কম্পায়েন্স	--	৮%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	২%	২%	২%	২%	
৭.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপস্থিতি, গণশুনানী, ইত্যাদি) গ্রহণ	গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা	ভিজিল্যান্স	--	১ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	--	১	
৭.৫ দপ্তর/সংস্থার দুর্নীতির ক্ষেত্রসমূহ (Grey Area) চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত ক্ষেত্রসমূহ	সংখ্যা	ভিজিল্যান্স/ এইচআর	--	১ টি	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	--	১	
৭.৬ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ	অনলাইন প্রশিক্ষণে সনদ প্রাপ্ত	তারিখ	এমআইএস	--	৩১/০৩/২০১৮	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	--	--	৩১/০৩/২০১৮	--	

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/১৭- সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭- ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮- জুন/১৮		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
<b>৮. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলে উল্লিখিত দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</b>												
৮.১ বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার শীষক বই হতে জাতীয় পত্রিকায় ছড়া প্রকাশ	জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশ	সংখ্যা	পিআরডি	২	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						প্রকৃত অর্জন						
৮.২ বাংলাদেশ ব্যাংকের CMMS (Corporate Memory Management System) এ প্রতিষ্ঠানের কমকর্তা- কমচারীর বিরুদ্ধে গৃহীত শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থার তথ্যাদির ডাটা এন্ট্রিকরন	শৃঙ্খলামূলক ব্যবস্থার তথ্যাদির ডাটা এন্ট্রিকরন	সংখ্যা	ডিসিপ্লিনারী	১৮	২০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫		
						প্রকৃত অর্জন						
<b>৯. দপ্তর/সংস্থার নৈতিকতা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম</b>												
৯.১ অফিসের কর্মপরিবেশ ও নিরাপত্তা উন্নতকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	এইচআরডিডি	৩৩৬	২৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন	৬০ জন		
						প্রকৃত অর্জন						
৯.২ সেবা প্রদান/ সিটিজেন চাটার বাস্তবায়ন	বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান	তারিখ	বিডিএমডি	--	৩০/০৬/১৮	লক্ষ্যমাত্রা	প্রধান কার্যালয় ও ওয়েবসাইটে হালনাগাদ সিটিজেন চাটার প্রদর্শনকরণ					
						প্রকৃত অর্জন	প্রধান কার্যালয় ও ওয়েবসাইটে সিটিজেন চাটার প্রদর্শিত হচ্ছে এবং সবশেষ ১৮ জুন, ২০১৭ হালনাগাদ করা হয়।					
<b>১০. অর্থ বরাদ্দ</b>												
১০.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) অর্থের পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকা	নৈতিকতা কমিটি/ এইচআর	--	১৫ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative) বাজেট বরাদ্দ অনুমোদন					
						প্রকৃত অর্জন	শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ১৫ লক্ষ টাকা বাজেট বরাদ্দ অনুমোদন নেয়া হয়েছে।					
<b>১১. পরিবীক্ষণ</b>												
১১.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	তারিখ	এইচআরডিডি	১	১৩/০৭/১৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	০	০	জুলাই, ২০১৭ হতে জুন, ২০১৮ পর্যন্ত কর্মপরিবীক্ষণ প্রণয়ন	
						প্রকৃত অর্জন	১	০	০	০		

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ভিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুলা/১৭- সেপ্টে/১৭	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৭- ডিসে/১৭	৩য় কোয়ার্টার জানু/১৮- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রি/১৮- জুন/১৮	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১১.২ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	এইচআরডিডি	৪	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						প্রকৃত অর্জন					
১১.৩ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ	এইচআরডিডি	--	৩১/০৮/১৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	০	০	০	মাঠ পর্যায়ের ২০১৭-২০১৮ সালের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন
						প্রকৃত অর্জন					
১১.৪ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	এইচআরডিডি	--	৪৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১১	১১	১১	১১	
						প্রকৃত অর্জন					