



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৮

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে ঋণের প্রবৃদ্ধি ৩২.৪২% বৃদ্ধির মাধ্যমে ঋণের পরিমাণ ৪০,৩০৪ কোটি টাকা হতে ৫৩,৩৭০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের দশ টাকার হিসাবসহ মোট আমানতকারীর সংখ্যা ৮১,৪২,৮২৫ টিতে উন্নীত করা এবং ফলশ্রুতিতে মোট আমানতের পরিমাণ ৬৪,১৮২ কোটি টাকা হতে ৫.২৫% বৃদ্ধি করে ৬৭,৫৫৪ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। সুদমুক্ত কৃষি ঋণ বিতরণ এবং প্রায় শতভাগ আদায়ের সাফল্য রয়েছে। এই সময়ে ২৩,৮১৭ কোটি টাকা বৈদেশিক রেমিট্যান্স সংগ্রহ করা হয়েছে। ৩১ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখ পর্যন্ত ধারাবাহিকভাবে ব্যাংকের মূলধন পর্যাপ্ততার হার ১০.০৯% স্ট্যান্ডার্ড পর্যায়ে ধরে রাখা সম্ভব হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে এই সময়ে ব্যাংকের সব শাখাকে রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন এবং ব্যাংকের ওয়েব সাইট আন্তর্জাতিক মানের ও সিকিউর করা হয়েছে। এই সময়ের মধ্যে ব্যাংক আইসিএমএবি কর্তৃক বেস্ট কর্পোরেট এ্যাওয়ার্ড ও আইসিএবি এ্যাওয়ার্ডসহ বিভিন্ন এ্যাওয়ার্ড অর্জন করেছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর খেলাপি ঋণের পরিমাণ আশংকাজনক হারে বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যাসেল-৩ এর সাথে সংগতি রেখে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) মানসম্মত পর্যায়ে রাখা সম্ভব হয়নি। বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপি ঋণ বৃদ্ধি ব্যাংকের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধিসহ ব্যাংকিং পদ্ধতিকে আধুনিকায়ন জনতা ব্যাংকের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা, প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা এবং 'মুজিব বর্ষ'-কে সামনে রেখে বঙ্গবন্ধুর চিন্তা-চেতনার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ আমানত ও ঋণ সংক্রান্ত বিশেষ প্রডাক্ট চালু করা।

#### ২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি ও এসএমই খাতে ৪,৩৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ১০,০০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ ৮০০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৫০ কোটি টাকা আদায়।
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৫৫% এ উন্নীত করণ।
- মূলধন সংরক্ষণের হার ১০.৩% এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% নিশ্চিত করণ।
- নীট মুনাফা ১৫০ কোটি টাকা অর্জন।
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫৪টিতে নামিয়ে আনা।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ~~জুন~~... মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে কার্যকরী বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং দক্ষিণ এশিয়ায় একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্মত অর্থনৈতিক পণ্য ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপক দলের সমন্বয়ে উৎকৃষ্ট গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং এর প্রতিটি স্তরে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভিন্ন ধরনের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা
২. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা
৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান
৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম
৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা
৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান
৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৮১	৮২	৮৩	৮৪	৮৫		এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	২৫০	১০০	১৫০	২০০	২৫০		এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৫	৪০	২০	১৫	১২		এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ সামাজিক নিরাপত্তা এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৫	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭৫০	৬৮০	৭৫০	৭৪০	৭২৫	৭১৫	৭০০	৭৬০	৭৭০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৫০০	২৫৬৭	৩৬০০	৩৪৫০	৩৩০০	৩১৫০	৩০০০	৩৭০০	৩৮০০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১৪	১৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৯	২০
		[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৪	৭৪	৭৫	৭৪.৭৫	৭৪.৫০	৭৪.২৫	৭৪	৭৬	৭৭
		[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৭৯৬	৭৯৯	৮০৫	৮০৩	৮০১	৭৯৯	৭৯৭	৮১০	৮১৫
		[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ		সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১২৫	১৪২	১৪৫	১৪৪	১৪৩	১৪২	১৪১	১৪৭	১৫০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১২	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮০০০	২১৪১০	১০০০০	১৩০০০	১৬০০০	১৯০০০	২২০০০	৯০০০	৮০০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৪৩০	৫৬৭	৮০০	৭৪০	৬৮০	৬২০	৫৬০	৮৫০	৯০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	১২৫	২৭	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১০	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	গড়	%	৩	৫০	৫৪	৫৫	৫৪.৭৫	৫৪.৫০	৫৪.২৫	৫৪	৫৬	৫৭
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১১০০	৫৭৯	১০০০	৯২৫	৮৫০	৭৭৫	৭০০	১১০০	১২০০



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[৩.৩] আন্তঃ শাখার লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	গড়	%	৩	৮০	৯০	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫১	৫২
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪	৬০	৫৬	৬০	৬৪	৭০	৭৪	৫২	৪৮
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১০	[৪.১] BEFTN এ লেনদেন	[৪.১.১] লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	১.৫	২	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
			[৪.১.২] লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	২	১	২	৩	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	২	৪	৫
		[৪.২] RTGS বাস্তবায়ন	[৪.২.১] লেনদেনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫৬০	১০০০	২০০০	১৭৫০	১৫০০	১২৫০	১০০০	৩০০০	৪০০০
			[৪.২.২] লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	হাজার কোটি টাকা	১	২০	২৩	২৭	২৬	২৫	২৪	২৩	৩০	৩৫
		[৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.৩.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০০	১৫০০	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৬৫০	১৫০০	৩০০০	৪০০০
			[৪.৩.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৬	১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	গড়	%	৪	১০	১০	১০.৩	১০.২	১০.১	১০	৯	১০.৪	১০.৫
		[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	৮	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৯২	১০০	৯৭	৯৪	৯২	৯০	১১০	১২০
			[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	৩৭	৩৯.২০	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪১	৫০	৫৫
		[৬.২] অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৫১	৫৯৩	৯০০	৮২৫	৭৫০	৬৭৫	৬০০	১২০০	১৫০০
			[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	গড়	%	২	৩	৩.৫	৫	৪.৫০	৪	৩.৫০	৩	৬	৭
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	৫০০	৪৩৮	৫২০	৫১০	৫০০	৪৯০	৪৮০	৫৫০	৬০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪০	৩৪	৫০	৪৭	৪৪	৪২	৪০	৫৫	৬০
[৮] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৬	[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২	২৪	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	২৯	৩০
		[৮.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫		
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০		
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯		
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২			
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ হিসাবে সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
জনতা ব্যাংক লিমিটেড  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

২০.৬.২০১৯

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

২০/৬/২০১৯ই:

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
২	আইসিএমএবি	দি ইন্সটিটিউট অব কন্স্ট এন্ড ম্যানেজমেন্ট অ্যাকাউন্ট্যান্টস্ বাংলাদেশ
৩	CRAR	Capital to Risk-Weighted Asset Ratio
৪	APA	Annual Performance Agreement
৫	RTGS	Real Time Gross Settlement
৬	ATM	Automated Teller Machine
৭	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord) developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)
৮	ICAB	Institute of Chartered Accountants of Bangladesh

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	৭৫০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের শাখাসমূহ	কোটি টাকা	
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	৩৬০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	ঐ	কোটি টাকা	
[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	১৫ হাজার কোটি টাকা বিনিয়োগ	ঐ	কোটি টাকা	
[১.৪] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৪.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং এর হিসাব সংখ্যা ৭৫ হাজারে উন্নীতকরণ	ঐ	সংখ্যা	
[১.৫] ব্যাংকের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তার সুবিধা প্রদান	[১.৫.১] ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের মাধ্যমে সুবিধা গ্রহণকারীর সংখ্যা ৮ লক্ষ ৫ হাজারে উন্নীতকরণ	ঐ	সংখ্যা	
	[১.৫.২] বিতরণকৃত অর্থ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ব্যাংকের মাধ্যমে বিতরণকৃত অর্থ ১৪৫ কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ	কোটি টাকা	
[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০,০০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	ঐ	কোটি টাকা	
[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	শ্রেণীকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ৮০০ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঐ	কোটি টাকা	
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত অর্থ	অবলোপনকৃত ঋণ হতে জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	ঐ	কোটি টাকা	
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৫৫% এ উন্নীতকরণ	ঐ	%	
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০০০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ঐ	কোটি টাকা	
[৩.৩] আন্ত: শাখার লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ড্রি	জুন ২০২০ এর মধ্যে দুই বছর ও তদুর্ধ্ব সময়ের ৫০% ডেবিট ও ক্রেডিট অসম্বিত এন্ড্রি সমন্বয়করণ	ঐ	%	
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫৪টিতে কমিয়ে আনা	ঐ	সংখ্যা	
[৪.১] BEFTN এ লেনদেন	[৪.১.১] লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫ লক্ষ লেনদেন সম্পন্নকরণ	ঐ	সংখ্যা	
	[৪.১.২] লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে লেনদেনের পরিমাণ ৩ হাজার কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ	হাজার কোটি টাকা	
[৪.২] RTGS বাস্তবায়ন	[৪.২.১] লেনদেনের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ২০০০টি লেনদেন সম্পন্নকরণ	ঐ	সংখ্যা	
	[৪.২.২] লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে লেনদেনের পরিমাণ ২৭ হাজার কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ	হাজার কোটি টাকা	
[৪.৩] ক্যাশলেস ট্রানজেকশনে উৎসাহ প্রদান	[৪.৩.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২ হাজার বৃদ্ধিকরণ	ঐ	সংখ্যা	
	[৪.৩.২] নতুন ATM বুথের সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০টি নতুন ATM বুথ স্থাপন	ঐ	সংখ্যা	



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০.৩% বজায় রাখা	ঐ	%	
[৫.২] প্রভিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রভিশন	জুন ২০২০ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রভিশনের হার ১০০% বজায় রাখা	ঐ	%	
[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ১০০টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	সংখ্যা	
[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৪৫% রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	%	
[৬.২] অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত মামলার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৯০০টি অর্থ ঋণ ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	সংখ্যা	
	[৬.২.২] নিষ্পত্তিকৃত মামলার হার	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫% মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ	%	
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫২০ জন নারী উদ্যোক্তাকে এসএমই ঋণ প্রদান	ঐ	সংখ্যা	
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	ঐ	কোটি টাকা	
[৮.১] গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে গৃহ নির্মাণের জন্য সাধারণ গৃহ নির্মাণ ঋণ ২৮ কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ	কোটি টাকা	
[৮.২] সরকারি কর্মচারীদের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২০ এর মধ্যে সরকারি কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ ১০০ কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ	কোটি	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------