

বিষয় : জনতা ব্যাংক লিমিটিড এর মাঠ পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

অর্থমন্ত্রণালয়ের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ মোতাবেক গত ২০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখে এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নিম্নের ছকে বর্ণিত নির্বাহী ও কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে মাঠ পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার মোতাবেক গ্রাহকবৃন্দকে প্রদত্ত ব্যাংকিং সেবা প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো :

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি

ক্রমিক	নাম	পদবী	কর্মস্থল	কমিটির পদবী
০১.	মেহের সুলতানা	জিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সভাপতি
০২.	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া	ডিজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য
০৩.	মোঃ সরোয়ার জাহান	এজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০৪.	খুরশীদ আমিন হোসেন তারেক	এসপিও	এইচআরডিডি, প্র/কা.	সদস্য
০৫.	মোঃ নূরুজ্জামান ইসলাম	এসপিও	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য সচিব
০৬.	মোঃ ইমরোজ আহসান	পিও	এমআইএস, প্র/কা.	সদস্য

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্রমিক	নাম	পদবী	কর্মস্থল	কমিটির পদবী
০১.	মেহের সুলতানা	জিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সভাপতি
০২.	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া	ডিজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য
০৩.	মোঃ সরোয়ার জাহান	এজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০৪.	মোঃ নূরুজ্জামান ইসলাম	এসপিও	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য সচিব


২০.০৯.২০২২
Md. Nurujjaman Islam
Senior Principal Officer
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.


২৩.৯.২২
Md. Sarwar Jahan
Assistant General Manager
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.