

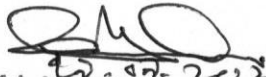
জনতা ব্যাংক লিমিটেড
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

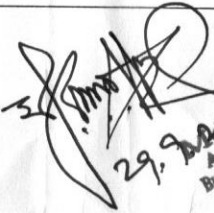
সূত্র : জেবিএল/বিডিএমডি/সিটিজেন চার্টার/প্রতিবেদন-১ম ত্রৈমাসিক/২০২২

তারিখ : ২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২

বিষয় : জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রসঙ্গে।

ক্রম:	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা ঢাকা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর	এপিএ তে প্রযোজ্য স্কোর	
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর' ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ' ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২০২৩)							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১					বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		০.৭৫	=(৮*৩)/২৫	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	১০০					বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		১.০০		
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[এম ১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১						বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন			০.৫০
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[এম ১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১						বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন			২.২৫
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১						বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		১.৫০	
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১						বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		২.০০	
													মোট	৮.০০	০.৯৬	


Md. Nurujjaman Islam
Senior Principal Officer
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.


29.9.2022
Md. Sarwar Jahan
Assistant General Manager
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.