

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।
কৌশলগত উদ্দেশ্য:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০=(৬+৭+৮+৯)	১১	১২	১৩
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	৩	কোটি টাকা	৭৫০	১৭৩.০৭				১৭৩.০৭	আরসিডি-৩,৪	বিবরণী সংযুক্ত	
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	৩	কোটি টাকা	৪৫০	১৬৯.৪৪				১৬৯.৪৪	আরসিডি-৩,৪	বিবরণী সংযুক্ত	
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	৩	কোটি টাকা	৩৫০০	১০২৩.৮০				১০২৩.৮০	এসএমই ডিপা., আরসিডি-১,২	বিবরণী সংযুক্ত	
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	৩	কোটি টাকা	২০০০	৬৬৩.৬১				৬৬৩.৬১	এসএমই ডিপা., আরসিডি-১,২	বিবরণী সংযুক্ত	
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	৩	কোটি টাকা	১৩০০	১১১.৭১				১১১.৭১	এসএমই ডিপা., আইসিডি	বিবরণী সংযুক্ত	
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যাজীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	৩	কোটি টাকা	১৮০০০	২৮৯৮১.২৩				২৮৯৮১.২৩	ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	

Md. Inroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০=(৬+৭+৮+৯)	১১	১২	১৩
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	২	কোটি টাকা	১১০০০	১৩৯৩৬.১৩				১৩৯৩৬.১৩	১১	১২	১৩
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	২	কোটি টাকা	৪৫০	২১.৩৩				২১.৩৩	১১	১২	১৩
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	২	কোটি টাকা	৩৪০০	৩৪৭৫.৭০				৩৪৭৫.৭০	১১	১২	১৩
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	২	কোটি টাকা	৪০	১৩.৭১				১৩.৭১	১১	১২	১৩
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	২	%	৫৫	৪৪.৩৯				৪৪.৩৯	১১	১২	১৩
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	২	কোটি টাকা	৯০০	১২২.০০				১২২.০০	১১	১২	১৩
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	২	%	৫০	৫৭.৮৬				৫৭.৮৬	১১	১২	১৩
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	২	সংখ্যা	৫৬	৫৪				৫৪	১১	১২	১৩
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	৩	%	১০	৯.৪৫				৯.৪৫	১১	১২	১৩
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	৩	%	১০০	১০০.০০				১০০.০০	১১	১২	১৩
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	৩	সংখ্যা	৮০	১২				১২	১১	১২	১৩
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	৩	সংখ্যা	১৫০	৩০				৩০	১১	১২	১৩
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	২	সংখ্যা	৮৫০	২৩৫				২৩৫	১১	১২	১৩

Md. Imroj Ahsan
07.10.21
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
07.10.21
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
07.10.2021
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০=(৬+৭+৮+৯)	১১	১২	১৩
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	৩	কোটি টাকা	২৫০০০	৮২৯২.৮৯				৮২৯২.৮৯	ট্রেজারি ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	
	[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	৩	সংখ্যা	৮০০০	২৭৯১				২৭৯১	কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] JB PIN CASH (মোবাইল ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	৩	কোটি টাকা	২	০.৩০				০.৩০	আইসিটি ডি-সিস্টেম	বিবরণী সংযুক্ত	
[৪.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	৩	সংখ্যা	৯১৬	৯১৩				৯১৩	আইসিটি ডি-অপারেশন	বিবরণী সংযুক্ত	
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	৪	সংখ্যা	৭০০	৩২৪				৩২৪	আরসিডি-৪, এসএমই ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	
	[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	৩	কোটি টাকা	৫০	৪.০০				৪.০০	আরসিডি-৪, এসএমই ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	
	[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	৩	কোটি টাকা	১৫	৪.০৯				৪.০৯	আরসিডি-৪, এসএমই ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	

Amir
07.10.21
Md Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
07.10.21
Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
07.10.2021
Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১-৪

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সংযোজনী-৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর
						১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.১	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১					এইচআরডিডি			১.০০
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	%	৬	১০০	১০০					এইচআরডিডি			১.৫০
১.৩	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৪	১					এইচআরডিডি			০.৫০
১.৪	শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	২					এইচআরডিডি			০.৫০
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	সংখ্যা ও তারিখ	২	৩০/০৯/২০২১; ৩১/১২/২০২১; ৩১/০৩/২০২২; ৩০/০৬/২০২২	২৪/০৮/২০২১					প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট			০.৫০
১.৬	জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	তারিখ	১	১০/০৬/২০২১; ১৭/১০/২০২১; ১৬/০১/২০২২; ১৭/০৪/২০২২; ১৭/০৭/২০২২	১৭/১০/২০২১					এইচআরডিডি			০.২৫
১.৭	আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	তারিখ	৪	১০/১০/২০২১; ১০/০১/২০২২; ১০/০৪/২০২২; ১০/০৭/২০২২	০৫/১০/২০২১					এইচআরডিডি			১.০০
১.৮	শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	তারিখ	১	৩০/০৬/২০২২	প্রযোজ্য নয়।					এইচআরডিডি			০.০০

Amir
07.10.21

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
07.10.2021

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	২							বর্তমানে কোন প্রকল্প চলমান নেই।			২.০০
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২							বর্তমানে কোন প্রকল্প চলমান নেই।			২.০০
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২							বর্তমানে কোন প্রকল্প চলমান নেই।			২.০০
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	তারিখ	২							বর্তমানে কোন প্রকল্প চলমান নেই।			২.০০
৩.১ বাংলাদেশ ব্যাংকের Corporate Memory Management System (CMMS)-এ এন্ট্রি প্রদান (বিআরপিডি সার্কুলার লেটার তারিখ: ১৫.০৯.২০১৯ মোতাবেক)	(CMMS)-এ এন্ট্রি প্রদান	%	৪	১০০	১০০					ডিজিএম, ডিসিপ্রিনারী ডিপার্টমেন্ট			১.০০
৩.২ বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত ছড়ায় ছড়ায় শুল্কচার শীর্ষক বই হতে জাতীয় পত্রিকায় ছড়া প্রকাশ	জাতীয় পত্রিকায় ছড়া প্রকাশ	সংখ্যা	৪	৪	১					ডিজিএম, পাবলিক রিলেশন ডিপার্টমেন্ট			১.০০
৩.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সেশন আয়োজন (৩ দিন বা তদুর্ধ্ব কোর্স)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	৪	৬০০	১৫২					ডিজিএম, স্টাফ কলেজ/এইচআর ডিভি			১.০০
৩.৪ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	তারিখ	৪	৩১/০৩/২২	প্রযোজ্য নয়।					ডিজিএম, এইচআরডিভি			১.০০
৩.৫ ব্যাংকের ওয়েব সাইটে দুর্নীতি বিরোধী ছড়া/প্রোগ্রাম প্রচার	ছড়া/প্রোগ্রাম প্রচার	সংখ্যা	৪	৪	১					ডিজিএম, এইচআরডিভি			১.০০
মোট													১৮.২৫

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১-৫

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	প্রয়োজ্য নয়					আরপিএসডি			০
[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	প্রয়োজ্য নয়					আরপিএসডি			০
[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজিত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	প্রয়োজ্য নয়					আরপিএসডি, আইসিটিডি-সিস্টেম			০
[১.৪] ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৬/০৮/২০২১					আরপিএসডি			৪
[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০.০০%	৯৬.০০%					আরপিএসডি, আইসিটিডি-সিস্টেম			১.৫
[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১					আরপিএসডি, আইসিটিডি-সিস্টেম, অপারেশন			১
[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১					এমআইএসডি			১

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	১					এমআইএসডি			০.৫
[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	০					আরপিএসডি, স্টাফ কলেজ			০
	[এম ২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০	৮০					আরপিএসডি, আইসিটিডি-সিস্টেম, অপারেশন			০.৭৫
	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২৬/০৯/২০২১					আরপিএসডি			০.৭৫
	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	প্রয়োজ্য নয়					আরপিএসডি			০
	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	প্রয়োজ্য নয়					আরপিএসডি			০
												মোট	৯.৫

Md Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১-৬

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১					ডিজিটেল			১.২৫
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০.০০%	১০০.০০%					ডিজিটেল			২
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১					ডিজিটেল			১.২৫
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১					ডিজিটেল			০.৭৫
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	০					ডিজিটেল			১
মোট												৬.২৫	

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১-৭

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বার্ষিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	সম্মুখায়িত কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[এম ১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[এম ১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০.০০%	১০০.০০%								
[এম ১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[এম ১.২.১] ওবেসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১					বিডিএমডি			১.২৫
[এম ২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[এম ২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	১					বিডিএমডি			১.২৫
[এম ২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[এম ২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	১					বিডিএমডি			১.২৫
												মোট	৬.০০

Md. Imroj Ansan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Mahabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সূত্র: জেবিএল/এপিএ/২০২১-২২/প্রতিবেদন/ত্রৈমাসিক/১-৮

তারিখ: ০৭/১০/২০২১

বিষয়: জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২২				বাৎসরিক অর্জন ২০২১-২২	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত স্কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	১০০	১০০					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			৩
[১.২] স্বপ্রসিদ্ধিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	৩১-১২-২০২১	প্রয়োজ্য নয়					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			০
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	১৫-১০-২০২১	প্রয়োজ্য নয়					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			০
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরী/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১-১২-২০২১	প্রয়োজ্য নয়					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			০
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	৩	৩	প্রয়োজ্য নয়					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			০
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	কার্যক্রমের সংখ্যা	৩	৩	প্রয়োজ্য নয়					এমআইএস ডিপার্টমেন্ট			০
												মোট	৩

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka

Kaniz Fatema
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Manabub Hossain
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank Ltd.
Head Office, Dhaka.