



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে পরিচালন মুনাফা ৩৭৯.৪৬ কোটি টাকা হতে ৫০৯.৭৫ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে, ঋণ ও অগ্রিম ৮৮৯৩.৭৫ কোটি টাকা হতে ১২৬৪৫.১৩ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে এবং সুদবহিভূত আয় ৪২.২৬ কোটি টাকা হতে ৭৮.৪২ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষে এই সময়ে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রামের সকল শাখাকে রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপী ঋণ বৃদ্ধি বিভাগের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। অবলোপনকৃত ঋণ আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধি ব্যাংকিং বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রামের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনে আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা, প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা। জনতা ব্যাংক লিমিটেডের বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম ও আওতাধীন শাখাসমূহ উল্লিখিত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা করবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি, এসএমই ও শিল্প খাতে ২৮৩.৬০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ১১০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ১২ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ১০ কোটি টাকা নগদ আদায়।
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৫% এ উন্নীত করণ।
- পরিচালন মুনাফা ৫২০ কোটি টাকা অর্জন।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১ কোটি টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের**জুন**..... মাসের**১৩**..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতার মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ার নেতৃস্থানীয় ব্যাংকে পরিণত করার জন্য জনতা ব্যাংক লিঃ, প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আভিজ্ঞ ব্যবস্থাপনা কর্মীদের দ্বারা স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল প্রণয়ন, উচ্চমানের আর্থিক পণ্য উদ্ভাবন, সন্তোষজনক সেবা প্রদানের পাশাপাশি ব্যাংকিং নেটওয়ার্কের প্রতিটি ধাপে কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংকে রূপ দানের লক্ষ্যে জনতা ব্যাংক লিঃ, প্রধান কার্যালয়কে সহযোগিতা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৩. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা।
২. বিভিন্ন ধরনের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা।
৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান।
৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম।
৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা।
৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান ও
৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা(ফ্রেমপঞ্জিভূত)	লক্ষ	৪.২৯	৫.৮২	৬.০০	৬.২৫	৬.৫০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।	
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	৪৭৫.৮৭	৪৭০.০০	৫২০.০০	৫৩০.০০	৫৪০.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।	
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৫.৩৯	১৩.৪২	৯.৫০	৯.০০	৮.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান	২৮	[১.১] কৃষিঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩২.৪৫	১৯.০২	৪৮.৬০	৪৭.৬০	৪৬.৬০	৪৫.৫০	৪৪.৫০	৫০	৫২	
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২২.৫৪	১৫.৯৮	৩৩.০০	৩১.০০	৩০.০০	২৯.০০	২৮.০০	৩৪.০০	৩৫.০০	
		[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯৪.৭৭	৩৮.০৯	৭৫	৭৩	৭১	৬৯	৬৭	৮০	৮৫	
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪১.৯৪	১৩.৯২	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৩০	৩৮	৪০	
		[১.৩] শিল্পঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্পঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		১.৪০	১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১৭০	১৮০	
			[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৯২.১৮	১৩৫	১৩৩	১৩১	১২৯	১২৭	১৪০	১৪৫	
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৯৫.৭৯	১২৫০.৫৫	০	০	০	০	০	০	০	০
			[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৮	২২৩	২৬০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২৭০	২৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
			[১.৫.২] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬.৯৬	১.৭৯	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.২০	২.৪০	
			[১.৫.৩] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪.৫৮	০.৬৪	১.০০	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০	
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকায়	৩	১২৮৮.৪৬	১৮৪৬.৪৪	১১০০.০০	১১৫০.০০	১২০০.০০	১২৫০.০০	১৩০০.০০	১০০০.০০	৯০০.০০	
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬.৯৮	২.৫৪	১২.০০	১১.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	১৩.০০	১৪.০০	
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকায়	২	৫৯৯.১৯	৫৮৪.০০	৫৭৪.০০	৫৭৮.০০	৫৮২.০০	৫৮৬.০০	৫৯০.০০	৫৭০.০০	৫৭৪.০০	
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫.৬৭	১৮.১৬	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	১১.০০	১২.০০	
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	সমষ্টি	%	২	৩৫.৪২	৫৩	৪৫.০০	৪৪.৫০	৪৪.০০	৪৩.৫০	৪৩.০০	৪৩.০০	৪৭.০০	৫০.০০
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৪৭৫.৮৬	৩৪৯.৭৬	৫২০.০০	৫১০.০০	৫০০.০০	৪৯০.০০	৪৮০.০০	৫৩০.০০	৫৪০.০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	৩	৪	৫	৬	১	০
[৩] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১২	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থায়ন মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	১২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	২০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১২০৫.৪৫	৩০৮১.২৯	৫০০০.০০	৪৫০০.০০	৪০০০.০০	৩৫০০.০০	৩০০০.০০	৫৫০০.০০	৬০০০.০০
			[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪৮০	১৮৩৪	২০০০	১৮০০	১৬০০	১৪০০	১২০০	২২০০	২৪০০
			[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩			০	০	০	০	০	০	০
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই- জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০

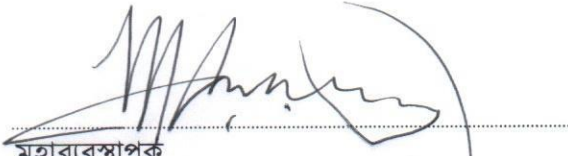
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


মহাব্যবস্থাপক
বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৬

তারিখ


ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৬

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষিক্ষেত্র বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ		
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ		
[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ		
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ		
[১.৩] শিল্পঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্পঋণ		
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ		
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ		
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা		
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.২] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ		
	[১.৫.৩] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ		
[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি		
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ		
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি		
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ		
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার		
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা		
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি		
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি		
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন		
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন		
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা		
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা		
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা		
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহকের সংখ্যা		
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ		
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং অথবা ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই-জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ		
[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	------------------------------------------------

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ