



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা উত্তর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে ঋণের পরিমাণ ৩০৭৫.৩৩ কোটি টাকা হতে ৩৩০১.৮২ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং, কৃষকের দশ টাকার হিসাব, নারী উদ্যোক্তা হিসাবসহ মোট আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে ১৯৯৪২.৩৫ কোটি টাকা হতে ২৪৮৪৮.৭৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। সুদ মুক্ত কৃষি ও শস্য ঋণ বিতরণ এবং প্রায় শতভাগ আদায়ের সাফল্য রয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে এই সময়ে জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা উত্তর এর আওতাধীন সব শাখাকে রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপী ঋণ বৃদ্ধি ব্যাংকের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধিসহ ব্যাংকিং পদ্ধতিকে আধুনিকায়ন জনতা ব্যাংকের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা উত্তর বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কালিগঞ্জ শাখা গাব্বীপুর ও মাওনা চৌরাস্তা শাখা শ্রীপুর, গাজীপুর এ ২ টি শাখা উত্তোদন কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন। কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা। প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, বৈদেশিক রেমিটেন্স আহরণের যথাযথ কর্মকরি পদক্ষেপ, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা। জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ঢাকা উত্তর বিভাগীয় কার্যালয় উল্লিখিত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সহযোগিতা করবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি, এসএমই ও শিল্পখাতে ৭০৮.৪০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ১৬৮০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ ৮০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৩ কোটি টাকা আদায়।
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৫% এ উন্নীত করণ।
- পরিচালন মুনাফা ৩৩০ কোটি টাকা অর্জন
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ১ টিতে নামিয়ে আনা।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৬.৩০ কোটি টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা উত্তর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের**জুন**..... মাসের
.....**১৩**..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে আর্থ সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতার মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ার নেতৃস্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়ার লক্ষ্যে সার্বিক কর্মপরিকল্পনায় সহযোগিতা এবং কর্যক্রম পরিচালনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপনা কর্মীদের দ্বারা স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল প্রণয়ন, উচ্চমানের আর্থিক পণ্য উদ্ভাবন, সন্তোষজনক সেবা প্রদানের পাশাপাশি ব্যাংকিং নেটওয়ার্কের প্রতিটি ধাপে কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংকে রূপ দেয়ায় সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৩. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভিন্ন ধরনের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা
২. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা
৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান
৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম
৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা
৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান
৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৫.৪৫	৫.৫৫	৫.৬৫	৫.৭০	৫.৭৫	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	১৩৫.০০	১৪০.০০	১৪৫.০০	১৫০.০০	১৫৫.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩১.০০	৩০.০০	২৯.০০	২৮.০০	২৭.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগীদের ঋণ সুবিধা প্রদান	২৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.৮৪	৮.০৪	১৮.৪০	১৭.৪০	১৬.৪০	১৫.৪০	১৪.৪০	২০	২১
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬.৯৬	৫.৯২	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৬	১৮
		[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৮২.৯৫	৩০.৯৩	৪৯০	৪৮০	৪৭০	৪৬০	৪৫০	৫৫০	৫১০
			[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৬.৪৭	৮.১২	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২৬০	২৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	৩.৭৩	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২১০	২২০
			[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	১.০০	১৪৫	১৪৪	১৪৩	১৪২	১৪০	১৪৬	১৪৮
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫৯.৫৪	১৬.৩৯	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	৮২	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১১০
			[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	০১	৬.৩০	৬.২০	৬.১০	৬.০০	৫.৯০	৬.৫০	৭.০০
			[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	১	১.০০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	২.০০	৩.০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	১৫৭৩.০৩	১৭২৩.০	১৬৮০.০০	১৬৯০.০০	১৭০০.০০	১৭১০.০০	১৭২০.০০	১৫০০.০০	১৪৫০.০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯.৪৫	৫০.৯৫	৮০.০০	৭৮.০০	৭৬.০০	৭৪.০০	৭২.০০	৯০.০০	১০০.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৩২০.৭৬	৩১৮.২১	৩১৩.০০	৩১৪.০০	৩১৫.০০	৩১৬.০০	৩১৭.০০	৩০০.০০	২৫০.০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪.৯৯	৪.৫১	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	৫.০০	১২.০০	১৫.০০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩১	৩৭.০০	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪১	৪৬	৪৭
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৩৩২.০০	২৩৪.৯৫	৩৩০.০০	৩২৫.০০	৩২০.০০	৩১৫.০০	৩১০.০০	৩৫০.০০	৩৭০.০০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০	০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৪	৫	১	২	৩	৪	৫	১	০
[৩] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১২	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০	১০	১৩	১২	১১	১০	৯	১৪	১৫
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বাগ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৩	২১	৩০	২৫	২৪	২৩	২২	৩০	৩৩
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬	১০	১৭	১৫	১৩	১২	১১	১৬	১৭
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	১	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৯২৭	৪১৫৮.২৯	৪৪০০০	৪৩০০০	৪২০০০	৪১০০০	৪০০০০	৪৫০০০	৪৬০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২২৬৮	১৭৮১	২১০০	২০৮০	২০৬০	২০৪০	২০২০	২২০০	২৩০০
			[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অর্থ লেনদেন	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই-জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮০০	৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা-উত্তর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা উত্তর, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

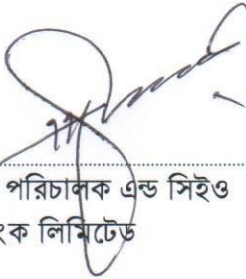
স্বাক্ষরিত:



মহাব্যবস্থাপক
বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা-উত্তর, জনতা ব্যাংক
লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৩

তারিখ



ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	ATM	Automated Teller Machine
৩	BB	Bangladesh Bank
৪	FID	Financial Institutions Division
৫	MOU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	RTGS	Real Time Gross Settlement

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা		
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ		
	[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ		
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ		
[৪.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অর্থ লেনদেন	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই-জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ	শাখা সমূহ ও এরিয়া অফিসদ্বয়,	শাখা ও এরিয়া অফিস কর্তৃক প্রেরিত প্রতিবেদন
[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	------------------------------------------------

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ