



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা দক্ষিণ, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে অত্র বিভাগের ঋণ ও অগ্রিমের পরিমাণ ৬৬৭৩ কোটি টাকা থেকে ৭৮৭৮ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। মোট আমানতের পরিমাণ ১৪০৩৫ কোটি টাকা থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১৯১০৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের দশ টাকার হিসাব খোলার পরিমাণ উল্লেখযোগ্য পরিমাণে বৃদ্ধি করা হয়েছে। সরকার কর্তৃক জারীকৃত নীতিমালা অনুসরণপূর্বক কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। সিএমএসএমই খাতে ঋণ বিতরণ কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে ক্যাশলেস ট্রানজেকশন এর আওতায় আরটিজিএস এর মাধ্যমে লেনদেন এবং ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণের পরিমাণ বৃদ্ধি করা হয়েছে। সম্প্রতি চালুকৃত ই-জনতা অ্যাপস এর মাধ্যমে মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে এসএমই ঋণ বিতরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে মামলা কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপী ঋণ বৃদ্ধি ব্যাংকের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধিসহ ব্যাংকিং পদ্ধতিকে আধুনিকায়ন জনতা ব্যাংকের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠির দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা, প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণীকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা। জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ঢাকা দক্ষিণ বিভাগীয় কার্যালয় উল্লিখিত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সহযোগীতা করবে।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শিল্প ঋণ খাতে ৩০০ কোটি, এসএমই খাতে ৬৮৫ কোটি এবং কৃষি খাতে ৩৪.০৭ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১৮০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ ২৫ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ২০ কোটি টাকা আদায়।
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৪৫% এ উন্নীত করণ।
- পরিচালন মুনাফা ১৬০ কোটি টাকা অর্জন।
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫ টিতে নামিয়ে আনা।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৮.৮০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা দক্ষিণ, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....<sup>জুন</sup> মাসের .....১৩..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতার মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ার নেতৃস্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপনা কর্মীদের দ্বারা স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল প্রণয়ন, উচ্চমানের আর্থিক পণ্য উদ্ভাবন, সন্তোষজনক সেবা প্রদানের পাশাপাশি ব্যাংকিং নেটওয়ার্কের প্রতিটি ধাপে কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংকে রূপ দেয়া।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদান
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৩. প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভিন্ন ধরনের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা
২. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা
৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান
৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম
৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা
৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান
৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৭.০২	৭.১৫	৭.২৫	৭.৩৫	৭.৪৫	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	শাখা ও এরিয়া অফিস
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	পরিচালন মুনাফা	কোটি টাকা	১৭২.৮২	১২২.৫৪	১৬৫.০০	১৮০.০০	২০০.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	শাখা ও এরিয়া অফিস
ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩১.৬৩	২৩.৭৩	২০.০০	১৮.০০	১৬.০০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয় ও বিভাগীয় কার্যালয়	শাখা ও এরিয়া অফিস

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগীদের ঋণ সুবিধা প্রদান	২৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫.৭৮	৪.৭৮	৩৪.০৭	৩৩.০৭	৩২.০৭	৩১.০৭	৩০.০৭	৩৫	৩৬
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪.২৭	৪.৬৭	২৪.৫০	২৪.০০	২৩.৫০	২৩.০০	২২.৫০	২৫.০০	২৬.০০
		[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২১.১৪	৭৫.১২	৬৮৫	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৬৯০	৬৯৫
			[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬৩.১৪	৬০.১৫	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৩৬০	৩৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫৪.৬৭	৫৬১.৬৭	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৬০	৩১০	৩২০
			[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৭২.২৮	২২৫	২২০	২১৫	২১০	২০৫	২৩০	২৪০
		[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭৮.৮৫	৭২.৫০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০
			[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২.৪৩	১.৭৫	৮.৮০	৮.৬০	৮.৪০	৮.২০	৮.০০	৩.৫০	৪.০০
			[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.৫২	০.৫৯	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৭০	২.৬০	৩.৫০	৪.০০
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সহনীয় পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৮	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	২২৪৯.৯৬	১৯২৫.৪৩	১৮০০.০০	১৮২৫.০০	১৮৫০.০০	১৮৭৫.০০	১৯০০.০০	১৬০০.০০	১৪০০.০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২২.৩১	১৯.৫৫	২৫.০০	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৭.৫০	৩০.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৪৬৮.৭৩	৪৪৫.১৩	৪৩৫.০০	৪৩৭.০০	৪৩৯.০০	৪৪১.০০	৪৪৩.০০	৪২০.০০	৪০০.০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৫.৯৯	১৪.১৪	২০.০০	১৯.০০	১৮.০০	১৭.০০	১৬.০০	২১.০০	২২.০০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩৯.০৯	৩৭.১১	৪৫.০০	৪৪.৫০	৪৪.০০	৪৩.৫০	৪৩.০০	৪৫.৫০	৪৬.০০
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৭২.৮২	১২২.৫৪	১৬০.০০	১৫৮.০০	১৫৬.০০	১৫৪.০০	১৫২.০০	১৬৫.০০	১৭০.০০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		০	৬০	৫৮	৫৭	৫৬	৫৫	৬২	৬৪
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৭	৯	৫	৬	৭	৮	৯	৪	৩
[৩] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হ্রাস ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১২	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০.০০	১০.০০	১০	৯.৯০	৯.৮০	৯.৭০	৯.৬০	১০.১০	১০.২০
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০.০০	১০০.০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বাগ্ন মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৯	৩৬	৪৩	৪২	৪১	৪০	৩৯	৪৪	৪৫
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬	২১	২২
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৩	২	১	০	০	৪	৫
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে স্মার্ট ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬৭৩৪.৫৪	১২৮৯৯.৭৯	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	২৫০০০	২০০০০	৫০০০০	৬০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৬১১	২২১০	৩০০০	২৮০০	২৬০০	২৪০০	২২০০	৩১০০	৩২০০
			[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩			০	০	০	০	০	০	০
		[৪.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অর্থ লেনদেন	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই-জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩			০	০	০	০	০	০	০
		[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১১০০	১২০০

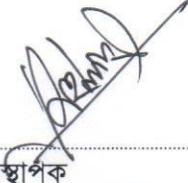
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা দক্ষিণ, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

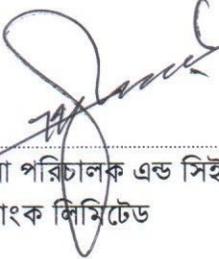
আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড হিসাবে মহাব্যবস্থাপক, বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা দক্ষিণ, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
মহাব্যবস্থাপক  
বিভাগীয় কার্যালয় ঢাকা দক্ষিণ, জনতা ব্যাংক  
লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৩

তারিখ

  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও  
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

১৬.০৬.২০২৩

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশনস টেকনোলজি
২	আরটিজিএস	রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট
৩	এটিএম	অটোমেটেড টেলার মেশিন
৪	এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
৫	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল (টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা)
৬	সিআরএআর	ক্যাপিটাল টু রিস্ক ওয়েইটেড অ্যাসেটস রেশিও
৭	সিএসআর	কর্পোরেট সোশাল রেসপন্সিবিলিটি

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[১.২] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.২.২] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[১.৩] শিল্প ঋণ বিতরণ আদায়	[১.৩.১] বিতরণকৃত শিল্প ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[১.৩.২] আদায়কৃত শিল্প ঋণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, সিএমএসএমই ও শিল্প ঋণ ব্যতীত)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা		
[১.৫] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৫.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ		
	[১.৫.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ		
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[২.৪.২] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	সকল শাখা ও এরিয়া থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৩.১] ] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন		
	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন		
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	এরিয়া ও শাখা থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	এরিয়া ও শাখা থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	এরিয়া ও শাখা থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	এরিয়া ও শাখা থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.২] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়, এরিয়া অফিস ও শাখাসমূহ	এরিয়া ও শাখা থেকে প্রাপ্ত তথ্যাদি
	[৪.১.৩] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ		
[৪.২] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে অর্থ লেনদেন	[৪.২.১] মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপস ই-জনতার মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থ		
[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**