

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা

সূত্র : জেবিপিএলসি/বিডিএমডি/ সিটিজেন চার্টার/ প্রতিবেদন-৩য় ত্রৈমাসিক/২০২৪

তারিখ : ৩১ মার্চ ২০২৪

বিষয় : জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রসঙ্গে।

ক্রম:	কার্যক্রম		কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২৪				বার্ষিক অর্জন ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন- কারী অনুবিভাগ অধিশাখা ঢাকা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	স্বমূল্যায়িত ক্ষোর	এপিএতে প্রযোজ্য ক্ষোর
							১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/ ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/ ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ/ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন/ ২০২৪)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	১৫	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৮	১	১	১	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		৭.৫	ত্রৈমাসিকে অর্জিত নম্বর X৩ মোট ধার্যকৃত নম্বর
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		৩.৭৫	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	১০	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	১	১	১	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		৩	
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।		[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	সংখ্যা	৬	৮	১	১	১	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		৪.৫	
														মোট	১৮.৭৫	২.২৫

Md. Nurujjaman Islam
Senior Principal Officer
Business Development Marketing Department
Janata Bank PLC
Head Office, Dhaka

Dr. Md. Sarwar Jahan
Assistant General Manager
Business Development Marketing Department
Janata Bank PLC
Head Office, Dhaka.