

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
১১০, মতিঝিল বানিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.jb.com.bd

সর্বশেষ হালনাগাদকৃত
২৫ জুন ২০২৪



জনতা ব্যাংক পিএলসি. দেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। ঐতিহ্যগতভাবে ব্যাংকটি তার গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিশেষ ভূমিকা পালন করে আসছে। দেশের অভ্যন্তরে ৯২৪টি ও দেশের বাহিরে ৪টি শাখাসহ মোট ৯২৮টি শাখার মাধ্যমে জনতা ব্যাংক পিএলসি. দক্ষতা ও সুনামের সাথে এর ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

এক নজরে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর শাখা ও কার্যালয়সমূহ

ইউনিট/কার্যালয়ের ধরন	সংখ্যা
মোট শাখা	৯২৮
দেশের অভ্যন্তরে শাখা	৯২৪
দেশের বাহিরে শাখা (ওভারসিজ)	৪
গ্রামীণ শাখা	৪৬২
শহুরে শাখা (বৈদেশিক শাখাসহ)	৪৬২
স্পেশাল কর্পোরেট শাখা	২
কর্পোরেট-১ শাখা	৩০
কর্পোরেট-২ শাখা	৭৯
গ্রেড-১ শাখা	২৭৮
গ্রেড-২ শাখা	২১২
গ্রেড-৩ শাখা	২৫৯
গ্রেড-৪ শাখা	৬৪
কম্পিউটারাইজড শাখা	৯২৮
রিয়েল টাইম অন-লাইন শাখা	৯২৪
দেশের বাহিরে জনতা এক্সচেঞ্জ কোম্পানী	২
অথরাইজড ডিলার শাখা	৫৬
বিভাগীয় কার্যালয়	১২
এরিয়া অফিস	৫০
প্রধান কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রণকারী ডিপার্টমেন্ট	৫৭
এটিএম বুথ	৭৬



অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী

অফিস সময়	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০.০০টা হতে বিকাল ৬.০০টা।
লেনদেনের সময়	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা।
সাক্ষ্যকালীন ব্যাংকিং সময়	বর্তমানে স্থগিত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision) : বাংলাদেশের বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতার মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ার নেতৃস্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া।

অভিলক্ষ্য (Mission) : অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপনা কর্মীদের দ্বারা স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল প্রণয়ন, উচ্চমানের আর্থিক পণ্য উদ্ভাবন, সন্তোষজনক সেবা প্রদানের পাশাপাশি ব্যাংকিং নেটওয়ার্কের প্রতিটি ধাপে কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংকে রূপ দেয়া।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১. নাগরিক সেবা

তথ্য অধিকার

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	পত্র/ ডাক এর মাধ্যমে	জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ পত্র মারফত	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	তথ্য অধিকার আইনের বিধি মোতাবেক	মুহাম্মদ এহতেশাম জলিল উপ-মহাব্যবস্থাপক ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২৯৫৫৬৯৪৪ মোবা : ০১৭০৮১২২১৩৫ mis@janatabank-bd.com

আমানত হিসাবসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	সঞ্চয়ী আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাত্ক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবাইল : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
০২	চলতি আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, TIN সার্টিফিকেটের ফটোকপি, লিমিটেড কোম্পানির জন্য MOA এবং AOA, Incorporation সার্টিফিকেট, ড্রেড লাইসেন্স, Account Opening এবং Account Operation এর বোর্ড রেজুলেশন এবং অন্যান্য কাগজপত্র (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাত্ক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবাইল : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
০৩	SND আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির ক্ষেত্রে MOA, কোম্পানির অনুমোদন, ফান্ড ট্রান্সফার/ নগদ উত্তোলনের জন্য ৭ দিনের নোটিশ, আবেদনকারীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাত্ক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবাইল : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৪	স্থায়ী আমানত হিসাব (এফডিআর)	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ, লিমিটেড কোম্পানির জন্য : হিসাব খোলার এবং পরিচালনার বোর্ড রেজুলেশন, MOA এবং AOA, Incorporation সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবাইল : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
০৫	জনতা ব্যাংক ফুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী স্কিম	হিসাব খোলার মাধ্যমে	শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধন সনদ, প্রতিষ্ঠানের আইডি/প্রত্যয়নপত্র/ সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদ-এর কপি, ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, পিতা/মাতা বা আইনানুগ অভিভাবক এবং নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও অন্যান্য। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com

স্কিমসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	জনতা মিলিয়নিয়ার ডিপোজিট স্কিম (জেএমডিএস) সুদ হার : ৬.০০%	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com
০২	জনতা ব্যাংক স্মার্ট এ্যাকাউন্ট সুদ হার : ৩ মাস মেয়াদী এফডিআর এর সুদ হার থেকে ০.৫০-০.৬৫% বেশী। মেয়াদ : ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।	প্রাথমিক জমা ন্যূনতম ২০০০/-, পরবর্তীতে যে কোন সময় যে কোন পরিমাণ জমা করা যাবে।	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। শিশুদের নামে হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১২৪৪/২৪	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৩	জেবি আমার সঞ্চয় আমার মুনাফা সুদ হার : ৩ বছর মেয়াদী ৮%, ৫ বছর মেয়াদী ৮.২৫%, নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১২৪৫/২৪	এককালীন জমা ১০০০০০/- বা এর গুণিতক	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com
০৪	অনিবাসী পেনশন স্কীম (এনআরপিএস) সুদ হার : ৮.৫০% নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৬২৯/১৫	হিসাব খোলার মাধ্যমে, মাসিক কিস্তি : ৩০০০, ২০০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা	আবেদনকারীর ৩(তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, পাসপোর্ট এর ১ম পাতার ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৫	জনতা ডিপোজিট স্কীম (জেডিএস) সুদ হার : ৬.০০% নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৭৬৪/১৭	হিসাব খোলার মাধ্যমে, মাসিক কিস্তি : ১০০০, ২০০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
০৬	জনতা হজ্জ ডিপোজিট স্কীম (সম্পূর্ণ সুদমুক্ত) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৯১৫/১৯	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি, ও অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৭	নারী কল্যাণ সঞ্চয় প্রকল্প সুদ হার : ৬.০০% নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৯১৫/১৯	হিসাব খোলার মাধ্যমে মাসিক কিস্তি : ১০০০, ১৫০০, ২০০০, ২৫০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি ও অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com

ঋণ হিসাবসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বহুমুখী তদারকী ঋণ নি: বি: - ২১৫ তাং- ১০/০৪/১৯৯৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিত্তহীন এবং স্বল্পবিত্ত পুরুষ ও মহিলাদের বিভিন্ন পেশা ভিত্তিক দক্ষতা অনুযায়ী ঋণ বিতরণ করা হয়। জামানত : (ক) ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত তৃতীয় পক্ষের ব্যক্তিগতগ্যারান্টি। (খ) ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে প্রকল্প ভেদে অতিরিক্ত জামানত হিসাবে জমি ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
০২	গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ আরসিডি-৪২/১৪, ৫৯/১৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। **গ্রামীণ শাখাসহ জেলা পর্যায়ের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৩	কনজুমার্স ক্রেডিট আরসিডি-২৮৭ তাং-৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। সরকারী প্রতিষ্ঠান, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংক (জনতা ব্যাংকসহ) ও বীমা কোম্পানি, বিশ্ববিদ্যালয়, (সরকারি/বেসরকারি) প্রতিষ্ঠিত ট্রেনিং ইনস্টিটিউট/গবেষণা প্রতিষ্ঠান, ব্র্যাক/গ্রামীণ ব্যাংক/প্রশিকা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান/ বহুজাতিক কোম্পানি এবং বেসরকারি ব্যাংক ও বীমা কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এসব প্রতিষ্ঠানে পিএফ সুবিধা থাকা সাপেক্ষে। ক্রয়কৃত ভোগ্য পন্য ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে ও প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/-	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
০৪	ক্ষুদ্র ব্যবসায় উন্নয়ন ঋণ আরসিডি-২৮০ তাং-১৭/০৬/২০০৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) সহজামানত ব্যতীত ঋণের ক্ষেত্রে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য কোন তৃতীয় পক্ষীয় ব্যক্তির গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। খ) ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের সকল আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতি হাইপোথিকেশন আকারে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। গ) ট্রেড লাইসেন্স এর মূল কপি ব্যাংকে জমা থাকবে। ঘ) গ্রুপভিত্তিক ঋণের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাগন একে অপরের গ্যারান্টর থাকবেন। ঙ) বাড়ীর বা দালানের মালিকের সম্মতিপত্র সহ দোকানের পজিশন রাইট ব্যাংকের নিকট সংরক্ষণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
০৫	ঘরোয়া প্রকল্প তাং- ২২/০৪/১৯৯৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি/অকৃষি পরিবার। কোনরূপ সহজামানত ও তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি ছাড়াই শুধুমাত্র পরিবার প্রধান ও গ্রুপের ক্ষেত্রে গ্রুপ সদস্যদের অঙ্গীকার গ্রহণ সাপেক্ষে ঋণ প্রদান করা যাবে। তবে, ক) ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত/উৎপাদিত দ্রব্যাদি ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। খ) নিঃবিঃ-১২২০ মোতাবেক পাওয়ার টিলারের ক্ষেত্রে ১ একর জমি রেজিস্টার্ড মর্টগেজ গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৬	পার্সোনাল লোন আরসিডি-১০৭/২২ তাং-১৯/০৭/২০২২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বেতন যে হিসাবে জমা হয় সে হিসাবের চেক, প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি, পিএফ/ গ্র্যাচুইটি/ অন্য হিসাবের আর্থিক সুবিধা হতে ঋণ সমন্বয়ের বিষয়ে ঋণ গ্রহীতার Letter of Authority. ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/-	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৮৬ rtd-4@janatabank-bd.com
০৭	মহিলা উদ্যোক্তা অর্থায়ন কর্মসূচি আরসিডি-০৯/০৮ তাং-১৭/০৬/২০০৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি, নিজ আত্মীয়ের (বাবা/মা/ভাই/ বোন/ সাবালক সন্তান) ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। জামানত বিহীন ঋণের জন্য তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টি। প্রচলিত হারে সহজমানত। মালামালের হাইপোথিকেশন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৮৬ rtd-4@janatabank-bd.com
০৮	আইসিটি ঋণ আরসিডি- ২৮৭ তাং- ৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। (ক) কম্পিউটার বিজ্ঞানে ন্যূনতম ডিপ্লোমা ডিগ্রীধারী ব্যক্তি বা তাদের সমন্বয়ে গঠিত প্রতিষ্ঠান। (খ) অন্যান্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান তবে সাইবার ক্যাফে ব্যবসায় অজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তি বা তাদের সমন্বয়ে গঠিত প্রতিষ্ঠান অগ্রাধিকার পাবে। (গ) ৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজমানত ব্যতীত ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। (ঘ) ৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে (ব্যাংকের প্রচলিত নিয়মমাফিক ১.৫০ গুন সহজমানতসহ)। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/-	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৮৬ rtd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৯	প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ আরসিডি-৪৪ তাং-০৩/০৮/২০১৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুব। দ্রব্য হাইপোথিকেশন, প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি ও ৮০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে ঋণের জন্য ঋণের ন্যূনতম দেড়গুন মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের নিকট রেজিস্টার্ড মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১০	প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ আরসিডি-২৭০ তাং ১১/১২/২০০২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) প্রতিবন্ধী ফাউন্ডেশন অথবা সমাজসেবা অধিদপ্তরের নথিভুক্ত প্রতিবন্ধী সনদের কপি। খ) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ সনদের কপি। গ) ঋণের জন্য কোন সহজামানতের প্রয়োজন নেই। ঘ) ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। ঙ) ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত ও উৎপাদিত পণ্য ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১১	সরকারী ভাতাপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের কর্মসংস্থান ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৮১/২০ তাং- ০৫/০২/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিবাহিত/স্বল্পবিত্ত পরিবার, প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবার। ক) আবেদনকারীকে অবশ্যই মুক্তিযোদ্ধা বা শহীদ/মৃত/ যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার স্বামী/স্ত্রী/পুত্র/কন্যা হতে হবে এবং মুক্তিযোদ্ধা, মুক্তিযোদ্ধার স্বামী/স্ত্রী/পুত্র/কন্যাকে অবশ্যই মুক্তিযোদ্ধার ভাতা গ্রহীতা হতে হবে। খ) আবেদনকারীকে নির্ধারিত ক্ষুদ্র ব্যবসা/ আত্মকর্মসংস্থানমূলক কর্মকাণ্ডে নিয়োজিত থাকতে হবে। এছাড়া ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য বিবেচিত হলে এবং পর্যাপ্ত ইকুইটি ও ব্যবসায়িক অভিজ্ঞতা থাকা সাপেক্ষে নতুন ব্যবসা গুরুত্বপূর্ণ জন্য ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য হবেন। গ) সর্বোচ্চ ৬৫ (পঁয়ষাট) বছর বয়স পর্যন্ত মুক্তিযোদ্ধাগণ এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। শহীদ/মৃত/যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার পুত্র/কন্যাদের ঋণের ক্ষেত্রে তাদের (পুত্র/কন্যা) বয়স ন্যূনতম ২১(একুশ) ও সর্বোচ্চ ৬৫(পঁয়ষাট) বছর হতে হবে।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
			ঘ) শহীদ/মৃত/যুদ্ধাহত একান্নভুক্ত মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের ক্ষেত্রে কেবলমাত্র উপযুক্ত ০১ (এক) জন ব্যক্তি আলোচ্য ঋণ পাবার যোগ্য হবেন। তবে উল্লেখ থাকে যে, আলোচ্য ঋণ থাকা অবস্থায় পরিবারের অন্য কোন সদস্য উক্ত ভাতার বিপরীতে ঋণ আবেদন করবেন না মর্মে পরিবারের অন্য সদস্যদের সম্মতিক্রমে ঘোষণাপত্র নিতে হবে। একই পরিবারের একাধিক মুক্তিযোদ্ধা থাকলে তাঁদেরকে পৃথক হিসেবে বিবেচনা করা যাবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।			
১২	বাইসাইকেল ঋণ আরসিডি-৫১ তাং-০৭/০৩/২০১৬	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানতবিহীন। তবে ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত বাইসাইকেল ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে দায়বদ্ধ থাকবে ও প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি লাগবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১৩	ডক্টর'স লোন স্কীম আরসিডি-২৮৭ তাং- ৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। এমবিবিএস বা তাহার সমমানের ডিগ্রীধারী রেজিস্টার্ড ডাক্তার (Medical Practioner, Eye Specialist, Heart Specialist, Surgeon, Dentistপ্রমুখ) বা তাহাদেরদল (Group) বা তাহাদের সমন্বয়ে গঠিত কোম্পানী/প্রতিষ্ঠান। (ক) নগদায়নযোগ্য (Encashable Securities) সহজামানত হলে ঋণের সমপরিমান। (খ) স্থাবর সম্পত্তি হলে ঋণের ১.৩ গুন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১৪	বৈদেশিক চাকুরীতে নিয়োগপ্রাপ্তদের জন্য ঋণ কর্মসূচি আরসিডি-৮২/২০ তাং- ২৫/০৩/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) বিদেশ গমনেচ্ছুক বাংলাদেশী নাগরিকগণ তাদের স্থায়ী ঠিকানার নিকটবর্তী জনতা ব্যাংকের শাখা হতে এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। খ) ঋণের আবেদনকারীকে ১৮ হতে ৪৫ বছর বয়সী হতে হবে। গ) ঋণ খেলাপীগণ এ ঋণ প্রাপ্তির অযোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১৫	শস্য গুদাম ঋণ কার্যক্রম (ঋণ মঞ্জুরি ক্ষমতা- ৯ম সংস্করণ)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক, বর্গাচাষী/চুক্তিবদ্ধ চাষী/কৃষি উদ্যোক্তা এবং মাঝারী কৃষক (সর্বোচ্চ ৫একর জমির মালিক) এই কার্যক্রমের সুবিধা পাবেন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১৬	ঘরোয়া প্রকল্প তাং- ২২/০৪/১৯৯৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি/অকৃষি পরিবার। কোনরূপ সহজমানত ও তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি ছাড়াই শুধুমাত্র পরিবার প্রধান ও গ্রুপের ক্ষেত্রে গ্রুপ সদস্যদের অঙ্গীকার গ্রহণ সাপেক্ষে ঋণ প্রদান করা যাবে। তবে, ক) ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত/উৎপাদিত দ্রব্যাদি ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। খ) নিঃবিঃ-১২২০ মোতাবেক পাওয়ার টিলারের ক্ষেত্রে ১ একর জমি রেজিস্টার্ড মর্টগেজ গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১৭	বায়োগ্যাস প্লান্ট ঋণ নিঃ বিঃ-২২১/১০ তাং ০৪/০৮/২০১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১৮	জনতা কেয়ার - স্বাস্থ্যসেবা ঋণ আরপিএসডি-৮৪০/১৮ তাং-০১/১০/২০১৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের গ্রাহককে বিভিন্ন সরকারী, আধাসরকারী, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা, ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান (NBFI), মাল্টিন্যাশনাল কোম্পানীতে কর্মরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/ কর্মচারী হতে হবে এবং কমপক্ষে ২ বছর বর্তমান প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ও স্থায়ী চাকুরে হতে হবে। ঋণগ্রহীতার মাসিক নীট বেতন (Take home Pay) ন্যূনতম ২৫,০০০/- টাকা হতে হবে। (ক) ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। (খ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
১৯	জনতা ব্যাংক শিক্ষা ঋণ আরপিএসডি-১০৯০/২১ তাং-২১/১১/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) ঋণের গ্রাহককে বিভিন্ন সরকারি, আধাসরকারি, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা, ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান (NBFI), মাল্টিন্যাশনাল কোম্পানিতে কর্মরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী হতে হবে এবং কমপক্ষে ২ বছর বর্তমান প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ও স্থায়ী চাকুরে হতে হবে। ঋণগ্রহীতার মাসিক নীট বেতন (Take home Pay) ন্যূনতম ২৫,০০০/- টাকা হতে হবে। খ) ঋণের আবেদন কালের পূর্ববর্তী (সকল) সেমিস্টার/ইয়ার ফাইনাল পরীক্ষায় (সকল) বিষয়ে শিক্ষার্থীকে সফলভাবে উত্তীর্ণ হতে হবে এবং তার সিজিপিএ অবশ্যই ২.৭৫ বা তদুর্ধ্ব হতে হবে। গ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
২০	নারী বান্ধব স্কুটারস ঋণ কর্মসূচী আরপিএসডি-৭৯/১৯ তাং-১৫/১২/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ১৮-৪৫ বছর বয়স পর্যন্ত নারী এবং ড্রাইভিং লাইসেন্সসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২১	জনতা সাপোর্ট- পেনশনভোগীদের জন্য বিশেষ ঋণ আরপিএসডি-৮৭৮/১৯ তাং-১০/০৬/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন সরকারী, আধাসরকারি, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা হতে অবসর গ্রহণকারী ডিফেন্স/সিভিল/ব্যাংক পেনশনভোগীগণ (যেমন-প্রতিরক্ষা বাহিনী, পানি উন্নয়ন বোর্ড, সরকারি রাজস্বভূক্ত বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান ও জনতা ব্যাংকের পেনশনভোগীগণ) যারা জনতা ব্যাংক হতে পেনশন সুবিধা গ্রহণ করার মাধ্যমে নিয়মিত নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ আয় করছেন তারা এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। তবে গ্রাহকগণ জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর যে শাখা হতে পেনশনের অর্থ উত্তোলন করেন শুধুমাত্র সে শাখা হতে এ ঋণ সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। ঋণ গ্রহীতার বয়স সর্বোচ্চ ৬৫ বছর (ঋণের মেয়াদ শেষে) অর্থাৎ ঋণ গ্রহীতার বয়স ৬৫ বছর পূর্ণ হতে যত মাস অবশিষ্ট থাকবে তত কিস্তিতে ঋণের সমুদয় দায় পরিশোধ করতে হবে। (ক) ঋণ গ্রহীতার পেনশন হিসাবটি ব্যাংকের নিকট লিয়েন রাখতে হবে। (খ) ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। (গ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rtd-4@janatabank-bd.com
২২	১০,৫০ ও ১০০ টাকার হিসাবধারীদের জন্য ঋণ (পুনঃ অর্থায়ন স্কীম) আরপিএসডি-১০০/২১ তাং-১৮/১০/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন নিরাপত্তা জামানত নেয়া যাবে না। তবে, প্রত্যেক ঋণ গ্রহীতার ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতাসহ অনধিক দুইজনের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করা যাবে; খ) ও (তিন) লক্ষ টাকা ও তদুর্ধ্ব পরিমাণ ঋণ সুবিধা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনায় সম্পূর্ণ ঋণের বিপরীতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিমের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rtd-4@janatabank-bd.com
২৩	সোলার এনার্জি ঋণ নি: বি:-২২১/১০ তাং- ০৪/০৮/২০১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ব্যক্তিগত গ্যারান্টি, জমি/ভবন বন্ধক, অগ্রিম চেকসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rtd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৪	জৈব সার উৎপাদন ঋণ আরসিডি-৩৮/১২ তাং-২৬/০৭/২০১২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টিসাপেক্ষে জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করা যাবে যদি ৫টি পর্যন্ত শতুপ/গাদা/গর্ত/চেম্বারে সাধারণ কম্পোষ্ট বা কুইক কম্পোষ্ট সার তৈরি করা হয়। খ) আবার ৫টির অধিক শতুপ/গাদা/গর্ত/চেম্বারে সাধারণ কম্পোষ্ট বা কুইক কম্পোষ্ট সার তৈরির ক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম অনুসারে ঋণের দেড়গুন মূল্যের সম্পত্তি বা জমি রেজিস্টার্ড মূলে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। গ) ক্রয়কৃত গরু এবং তৈরিকৃত কম্পোষ্ট ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। ঘ) ঋণগ্রহীতা মহিলা হলে নিকট আত্মীয়ের নিকট হতে অতিরিক্ত গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঙ) গরু ক্রয়ের রশিদ/হাসিল অপরাপর ঋণ ডকুমেন্ট এর সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com
২৫	কেঁচো সার উৎপাদন ঋণ আরসিডি-৪১/১৩ তাং-১৮/১১/২০১৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) আবেদনকারীর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। খ) আবেদনকারীর স্ত্রী/স্বামী/নিকট আত্মীয়ের নিকট হতে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। গ) সহজামানত ব্যতীত ঋণের ক্ষেত্রে সমাজের সুপরিচিত/লব্ধ প্রতিষ্ঠিত বা গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির গ্যারান্টি ঘ) ঋণের দেড়গুন মূল্যের সম্পত্তি বা জমি ব্যাংকের অনুকূলে রেজিস্টার্ড মর্টগেজ আকারে দায়বদ্ধ থাকবে। ঙ) ক্রয়কৃত গরু/গাভী/কেঁচো সার ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। চ) গরু/গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল ঋণ ডকুমেন্ট এর সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৬	বানিজ্যিক/ চলতি মূলধন ঋণ (সিসি-হাঃ/সিসি-প্লুজ)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	আবেদন ফি : বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
২৭	চামড়া ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	আবেদন ফি : বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
২৮	পাট ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। মঞ্জুরী ফি/ চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	আবেদন ফি : বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
২৯	পরিবহন (জলযান) ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে এবং জলযান ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি: ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	আবেদন ফি : বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩০	সরকারি কর্মচারী ও পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় এবং বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর শিক্ষক/কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং বিইএফটিএন এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
৩১	একক গৃহ নির্মাণ ঋণ, এপার্টমেন্ট ক্রয় ঋণ ও গৃহ সংস্কার ঋণ:	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং বিইএফটিএন এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
৩২	কমার্শিয়াল রিয়েল এস্টেট ঋণ নি:বি:-১২০/০৯ তাং-০৩/০৫/২০০৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং BEFTN এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com
৩৩	ডায়াগনস্টিক ব্যবসার জন্য ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	আবেদন ফি : বিনামূল্যে	২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-১ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮০২-২২৩৩৮৮৭০৩ মোবা : ০১৭১২১৩৪১১২ credit-1 @janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৪	বার্ষিক কৃষি ঋণ কর্মসূচীর আওতায় সকল প্রকার শস্য ও ফসল ঋণ আরসিডি- ১১৪/২৩ তাং- ৩১/০৮/২০২৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি কাজে সরাসরি নিয়োজিত প্রকৃত কৃষকগণ কৃষি ঋণ প্রাপ্তির জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। পল্লী অঞ্চলে আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে জড়িতরাও কৃষি ও পল্লী ঋণের সংশ্লিষ্ট খাতে ঋণ সুবিধা পেতে পারেন। তবে, সাধারণভাবে খেলাপি ঋণগ্রহীতাগণ নতুন ঋণ পাবার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। উল্লেখ্য, ক্ষুদ্র, প্রান্তিক কৃষক, ভূমিহীন ও বর্গাচাষিসহ অন্যান্য কৃষকদেরকে সহজ পদ্ধতিতে একক/দলবদ্ধভাবে কৃষি ঋণ প্রদান করা যাবে। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। <u>জামানতঃ</u> সাধারণভাবে ৫ একর পর্যন্ত জমিতে চাষাবাদের জন্য ফসল ঋণের ক্ষেত্রে শুধু সংশ্লিষ্ট ফসল দায়বদ্ধন (Crop Hypothecation) এর বিপরীতে ঋণ প্রদান করা যাবে। ** ইউনিয়ন সম্পৃক্ত সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rkd@janatabank-bd.com
৩৫	গম ও ভুট্টা উৎপাদন বৃদ্ধিকল্পে বিশেষ পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ১১০/২২ তাং- ২০/১০/২০২২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	গম ও ভুট্টা চাষের উপযোগী অঞ্চলসমূহে এ স্কিমের আওতায় ঋণ বিতরণে অগ্রাধিকার প্রদান করে ভূমিহীন কৃষক (যাদের জমির পরিমাণ ০.৪৯৪ একরের কম), ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক কৃষক (যাদের জমির পরিমাণ ০.৪৯৪ একর থেকে ২.৪৭ একর) এবং বর্গাচাষিদেরকে এ স্কিমের আওতায় এককভাবে ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ দ্বারা কোনভাবেই পুরাতন ঋণ সমন্বয় করা যাবে না। সিআইবি রিপোর্ট অনুযায়ী কোন কৃষক/গ্রাহক খেলাপি হিসেবে চিহ্নিত হলে এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির জন্য যোগ্য বিবেচিত হবে না। সংশ্লিষ্ট সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম মোতাবেক অন্যান্য চার্জ ডকুমেন্টস ও অন্যান্য কাগজপত্র। <u>জামানতঃ</u> শুধুমাত্র ফসল দায়বদ্ধনের বিপরীতে সর্বোচ্চ ২.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা যাবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rkd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৬	দুগ্ধবতী গাভী (বাছুরসহ) পালন ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৬৬/১৭ তাং- ১৪/১১/২০১৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	দুগ্ধবতী গাভী পালনের মাধ্যমে গুঁড়াদুধ ও দুগ্ধজাত সামগ্রীর আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা সাশ্রয় এবং দুগ্ধ উৎপাদন করতঃ প্রান্তিক কৃষক, গ্রামীণ দরিদ্র বেকার/অর্ধবেকারদের (যাদের ভিটাবাড়ী আছে) ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বীকরণ। গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানতঃ ক) ক্রয়কৃত গাভী হাইপোথিকেশনে থাকবে। খ) নিয়মানুযায়ী চার্জ ডকুমেন্টস সম্পাদন করতে হবে। গ) ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির কাছ থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঘ) ঋণগ্রহীতার পিতা/মাতা/স্ত্রী/ভাই/সাবালকপুত্র/ নিকটাত্মীয় এর নিকট হতে অতিরিক্ত অঙ্গীকার নিতে হবে।** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rkd@janatabank-bd.com
৩৭	গরু মোটাতাজাকরণ ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৭৫/১৯ তাং- ১২/০৬/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ষাড় গরুর যোগান বৃদ্ধি করতঃ মাংস উৎপাদনের মাধ্যমে দেশে পুষ্টির চাহিদাপূরণের পাশাপাশি বেকারত্ব দূরীকরণ ও দারিদ্র্য বিমোচনে সহায়তাকরণ। বেকার, আধা-বেকার জনসাধারণ এবং কৃষকগণ/খামারী ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। তবে খেলাপি ঋণগ্রহীতাগণ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। গরু ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানতঃ ক) ক্রয়কৃত ঐড়ে/ষাড় বাছুর হাইপোথিকেশনে থাকবে। খ) নিয়মানুযায়ী চার্জ ডকুমেন্টস সম্পাদন করতে হবে। গ) ঋণগ্রহীতার নিকট থেকে ঋণ পরিশোধের বিষয়ে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঘ) ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির কাছ থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঙ) জামানতযুক্ত ঋণের ক্ষেত্রে মঞ্জুরীকৃত ঋণের কমপক্ষে দেড়গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি রেজিস্টার্ড মূলে বন্ধক গ্রহণ করতে হবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rkd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৮	কৃষি যন্ত্রপাতি (কম্বাইন হারভেস্টার, রিপার ও রাইচ ট্রান্সপ্লান্টার) খাতে ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৮৫/২০ তাং- ০৩/০৫/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি উৎপাদন ব্যয় হ্রাসকরণ এবং ফসলের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি; আধুনিক কৃষি যন্ত্রপাতির সরবরাহ ও ব্যবহার বৃদ্ধি করে ফসলের অপচয় রোধ এবং চাষাবাদে সময় ও অর্থের সাশ্রয়; কৃষিকে ব্যবসায়িকভাবে অধিকতর লাভজনক ও বাণিজ্যিকভাবে টেকসই করে ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি; বেকারত্ব ও দারিদ্র্য দূরীকরণের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক গতিধারা ত্বরান্বিতকরণ এবং সাশ্রয়ী মূল্যে কৃষকদের কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে সহায়তা করা। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত আগ্রহী কৃষক দল/কৃষক/যান্ত্রিক সেবা প্রদানকারী কৃষি যন্ত্র ক্রয়ে আগ্রহী কৃষক দল/কৃষক/যান্ত্রিক সেবা প্রদানকারী, যিনি/যারা বাংলাদেশের নাগরিক এবং সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা এই ঋণ পাওয়ার যোগ্য। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম মোতাবেক অন্যান্য চার্জ ডকুমেন্টস ও অন্যান্য কাগজপত্র। জামানত : ক) ঋণের অর্থে ক্রয়কৃত কৃষি যন্ত্রপাতি ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোথিকেশন) থাকবে। খ) ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্ত্রী/ভাইয়ের নিকট থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। গ) গ্রুপ ঋণের ক্ষেত্রে গ্রুপের প্রত্যেক সদস্যের ঋণের জন্য অন্যান্য সদস্যের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি নিতে হবে। ঘ) ঋণের দেড়গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের নিকট রেজিস্ট্রার্ড মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rcd@janatabank-bd.com
৩৯	মহিষ পালন ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৫৬/১৬ তাং- ১৭/০৪/২০১৬	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	মহিষ ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণ অনাদায়ী থাকা অবস্থায় দুগ্ধবতী মহিষ (বাহুরসহ)/মহিষের বাছুর বিক্রয় করতে পারবে না মর্মে অঙ্গীকারনামা গ্রহণ করতে হবে। ১.০ জামানতবিহীন ঋণের ক্ষেত্রে : ১.১। ক্রয়কৃত দুগ্ধবতী মহিষ (বাহুরসহ)/মহিষের বাছুর হাইপোথিকেশনে থাকবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rcd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

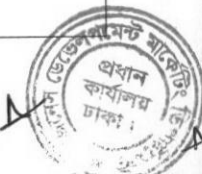
ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
			১.২। ঋণগ্রহীতার নিকট থেকে ঋণ পরিশোধের বিষয়ে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ১.৩। ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য তৃতীয় পক্ষীয় অপর ব্যক্তির নিকট হতে গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। তৃতীয় পক্ষীয় অপর ব্যক্তি বলতে সংশ্লিষ্ট এলাকায় স্থায়ীভাবে বসবাসরত স্কুল/কলেজের শিক্ষক/পোস্টমাস্টার/মসজিদের ইমাম/পল্লী ডাক্তার/সরকারী/আধা-সরকারী/স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা এবং সমাজের সম্মানিত/গণ্যমান্য ব্যক্তিকে বুঝাবে।			
৪০	খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কৃষি খাতের জন্য পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ১১৩/২৩ তাং- ১৬/০২/২০২৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষি খাতে স্বল্প সুদে ঋণ সরবরাহ করা। ক্ষুদ্র, প্রান্তিক ও বর্গাচাষিদের অনুকূলে শস্য ও ফসল (ধান, শাক-সবজি, ফল ও ফুল) চাষ, মৎস্য চাষ, কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা ও কর্মসূচিতে উল্লিখিত শাক-সবজি, ফল ও ফুল চাষ, প্রাণিসম্পদ খাতের আওতায় পোল্ট্রি ও দুগ্ধ উৎপাদন খাতে এ স্কিমের আওতায় ঋণ বিতরণ করা যাবে। উল্লেখ্য, চলতি মূলধন হিসেবে কোন ঋণ প্রদান করা যাবে না। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ কোনভাবেই গ্রাহকের পুরাতন ঋণ সমন্বয়ের জন্য ব্যবহার করা যাবে না। কোনো কৃষক/গ্রাহক যে কোনো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ঋণ খেলাপি হলে তিনি এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। সংশ্লিষ্ট সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানত : শস্য ও ফসল (ধান, শাক সবজি, ফল ও ফুল চাষ) খাতে কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী সর্বোচ্চ ৫ একর জমিতে চাষাবাদের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট ফসল দায়বদ্ধনের বিপরীতে ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ ছাড়া, শস্য ও ফসল (ধান, শাক সবজি, ফল ও ফুল চাষ) ব্যতীত অন্যান্য খাতের ঋণসমূহের ক্ষেত্রে ব্যাংকার-গ্রাহক সম্পর্কের ভিত্তিতে ন্যূনতম জামানত/সহায়ক জামানত গ্রহণের বিষয়ে ব্যাংক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rkd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪১	জলাশয়/পুকুরে কার্পজাতীয় মাছের মিশ্রচাষের ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৬৯/১৮ তাং- ১১/০১/২০১৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কর্মসংস্থান সৃষ্টি, দারিদ্র্য বিমোচন ও প্রাণিজ আমিষের ঘাটতি পূরণ। পুকুর/জলাশয়/খামারের মালিক, ইজারাদার/হীতগণ এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। সারা দেশে সকল শাখার মাধ্যমে তদারকিযোগ্য দূরত্বের মধ্যে এ ঋণ কর্মসূচি বাস্তবায়নযোগ্য হবে। গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। অন্যের/ আত্মীয়ের পুকুর/জলাশয়ে মৎস্য চাষের ক্ষেত্রে পুকুর/জলাশয়ের মূল মালিকের সাথে কমপক্ষে ০৫(পাঁচ) বছরের জন্য একটি চুক্তিনামা সম্পাদন করতে হবে। জামানত : ক) ১.৫০(দেড়) লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের জন্য ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি এবং ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ। উৎপাদিত মৎস্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোঃ) থাকবে। খ) ১.৫০(দেড়) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে এবং ৪.০০(চার) লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের জন্য আবাদকৃত পুকুর জামানত হিসেবে ব্যাংকের নিকট রেজিস্টার মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে। পুকুর ইজারাকৃত হলে সমমূল্যে অন্য জমি/সম্পত্তি রেজিস্টার মর্টগেজ মূলে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। উৎপাদিত মৎস্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোঃ) থাকবে। গ) ৪.০০(চার) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের জন্য ১.৫ গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের অনুকূলে রেজিস্টার মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে।	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rcd@janatabank-bd.com
৪২	কোভিড-১৯ মহামারি ও অন্যান্য কারণে গ্রামে ফিরে যাওয়া জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচনে গঠিত “ঘরে ফেরা” বিষয়ক পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ৯৯/২১ তাং- ১৭/১০/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কোভিড-১৯ মহামারি ও অন্যান্য কারণে কর্মজীবী/শ্রমজীবী/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীসহ আয় উৎসারী কর্মকাণ্ডে নিয়োজিত ব্যক্তি তাদের স্ব স্ব কর্ম হারানোর কারণে গ্রামে ফিরে যাওয়ার ফলে নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচনে এ স্কিমের আওতায় সর্বোচ্চ ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ কোনভাবেই গ্রাহকের পুরাতন ঋণ সমন্বয়ের জন্য ব্যবহার করা যাবে না। উল্লেখ্য, শাখা কর্তৃক ঋণের সদ্যব্যবহার সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে ঋণ বিতরণ করতে হবে। কোনো কৃষক/গ্রাহক যে কোনো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ঋণ খেলাপি হলে তিনি এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ ১০ দিন	মোঃ আলতাফ হোসেন, উপ-মহাব্যবস্থাপক, রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৩ ফোন- ০২-৫৫১১০০২৭ মোবাইল- ০১৭১৭ ২৫৫৭১৬ rcd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
			বিবেচিত হবেন না। অত্র ক্ষিমের আওতায় ঋণ গ্রহণকারী খেলাপী না হলে ঋণ পরিশোধের পর পুনরায় নতুন ঋণ গ্রহণ করতে পারবে। অত্র ক্ষিমের আওতায় বিতরণকৃত ঋণের মধ্যে নারী ঋণগ্রহীতা/উদ্যোক্তাদেরকে ন্যূনতম ১০% ঋণ/বিনিয়োগ প্রদান করতে হবে। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানত : এ ক্ষিমের আওতায় ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন নিরাপত্তা জামানত গ্রহণ করা যাবে না।			
৪৩	প্রাইভেট ইনল্যান্ড কনটেইনার ডিপো অ্যান্ড ফ্রেইট স্টেশন, ট্যাংক টার্মিনাল, চেইন সুপার মার্কেট/ শপিং মল, ইন্সপেকশন এন্ড টেস্টিং সার্ভিস, ড্রাইডক ও জাহাজ মেরামত, মডার্নাইজড ক্লিনিং সার্ভিস ফর হাইরাইজ এপার্টমেন্ট, কমার্শিয়াল বিল্ডিং, অটোমোবাইল সার্ভিসিং, টেকনিক্যাল ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট, মানসম্মত বীজের জন্য গবেষণা ও উন্নয়ন।	গ্রাহকের আবেদন প্রস্তাব আকারে সুপারিশ সহকারে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন এবং প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই-বাছাই শেষে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি ও পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন এবং পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন ক্রমে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, সম্পদ ও দায়ের বিবরণী, স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানার সঠিকতা যাচাইপত্র, উদ্যোক্তার পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র, হালনাগাদ (বর্তমান ব্যবসার ঠিকানা/ ব্যবসার প্রকৃতি সম্বলিত) ট্রেড লাইসেন্স হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট, উদ্যোক্তা ও গ্যারান্টরগণের জাতীয় পরিচয়পত্র, মেমোরেডাম অব এসোসিয়েশন, আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন, ঋণ গ্রহণের স্বপক্ষে বোর্ড অব ডিরেক্টরস এর রেজুলেশন, পার্টনারশীপ ব্যবসার ক্ষেত্রে পার্টনারশীপ ডীড, সহজামানতী ঋণের বন্ধকীতব্য সম্পত্তির বিবরণ, দলিলাদি, মূল্যায়নপত্রসহ ব্যাংকের আইন উপদেষ্টার মতামত, প্রকল্প পরিদর্শনপূর্বক শাখা ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার যৌথ স্বাক্ষরে পরিদর্শন প্রতিবেদন, দরপত্র, প্রকল্পের অবকাঠামো নির্মাণের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নকশা, প্রাথমিকভাবে পুরকর্মের বিস্তারিত প্রাক্কলিত ব্যয় এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস এবং পর্ষদের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস।	এস.এম শরীফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এসএমই ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৮১০ মোবা : ০১৭৭৭-৭৯৪৪৫৭ sme@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪৪	রেশম বস্ত্র, কৃষি যন্ত্রপাতি, মুড়ি চিড়া, থৈ, সুগন্ধি চাল, চা, নারিকেল তেল, রাবার, টেপ, কোল্ড স্টোরেজ (খাবার আলু, বীজ আলু, ফলমূল, শাক সজি), কাঠ, বাঁশ ও বেতের আসবাব, তামা ও কাসার সরঞ্জাম, ফুল সংরক্ষণ ও রপ্তানী, মাংস, জৈব সার, মৌমাছি চাষ, পার্টিকেল বোর্ড, চিনি ও মিষ্টকারক পণ্য, সয়াফুড ও সয়াবিন, সরিষার তেল, রাইস ব্রান তেল, রাবারজাত দ্রব্যাদি, বীজ, দুগ্ধ ও পোল্ট্রি, হার্টিকালচার, ফুল চাষ ও শাক সজি (লেবু, মাশরুম, পান, মধু) প্রক্রিয়া ও বাজারজাত করণ শিল্পে ঋণ।	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই বাছাই শেষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি এবং পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন। অতঃপর পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ।	ব্রান্ড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ তিনটি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানীতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকজা সরবরাহের জন্য কমপক্ষে তিন সেট প্রতিযোগীতামূলক দরপত্র দাখিল করতে হবে। প্রকল্পের দালান এবং অন্যান্য নির্মাণ কাজের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত পূর্ণাঙ্গ নক্সা দাখিল করতে হবে। প্রাথমিকভাবে পূরকর্মের বিস্তারিত (ইউনিট ভিত্তিক) প্রাক্কলিত ব্যয় দাখিল করতে হবে। শিল্প ঋণের জন্য চেক লিস্টের অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঋণ আবেদন ফি : ফি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।		এস.এম শরীফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এসএমই ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৮১০ মোবা : ০১৭৭৭-৭৯৪৪৫৭ sme@janatabank-bd.com
৪৫	সেবা খাতভুক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান যার স্থায়ী পরিসম্পদের মূল্য প্রতিষ্ঠানের জমি ও কারখানা ভবন ব্যতীত প্রতিস্থাপন ব্যয়সহ ৩০.০০ কোটি টাকার অধিক সেসব প্রতিষ্ঠানের ৫০.০০ কোটি টাকার উর্ধ্ব প্রকল্প ঋণ (টার্ম লোন)।	গ্রাহকের আবেদন প্রস্তাব আকারে সুপারিশসহকারে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন এবং প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই-বাছাই অন্তে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি ও পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন এবং পর্ষদ	আবেদনপত্র, সম্পদ ও দায়ের বিবরণী, ১ম শ্রেণির গেজেটেড অফিসার/ শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক সত্যায়িত উদ্যোক্তার বায়োডাটা, স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানার সঠিকতা যাচাইপত্র (কমিশনার/ চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নপত্র) উদ্যোক্তার পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র, হালনাগাদ (বর্তমান ব্যবসার ঠিকানা/ ব্যবসার প্রকৃতি সম্বলিত) ড্রেড লাইসেন্স হালনাগাদ সিআইবি রিপোর্ট, প্রকল্প/ ব্যবসা প্রতিষ্ঠান ভাড়া বাড়িতে হলে ন্যূনতম ১০ বছর মেয়াদী বাড়ি ভাড়ার চুক্তিপত্র, উদ্যোক্তা ও গ্যারান্টরগণের জাতীয় পরিচয়পত্র, ভাড়ার বাড়ির মালিকানার স্বপক্ষে প্রামাণিক দলিল/ কাগজপত্র ও মালিকানার নির্দায়ীপত্র, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (লিঃ কোম্পানী) মেমোরেণ্ডাম অব এসোসিয়েশন, আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অব	আবেদন ফি : ফি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস এবং এখতিয়ারাধীন	মোঃ হেলাল উদ্দিন উপ-মহাব্যবস্থাপক ইন্ডাস্ট্রিয়াল ক্রেডিট ডিপার্টমেন্ট (আইসিডি) প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৭ মোবা : ০১৭১৮১৯০৭৫৯ ccd-1 @janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
		কর্তৃক অনুমোদনক্রমে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	ইনকর্পোরেশন, ঋণ গ্রহণের স্বাক্ষর বোর্ড অব ডিরেক্টরস এর রেজুলেশন, পার্টনারশীপ ব্যবসার ক্ষেত্রে পার্টনারশীপ ডিড, সহজামানতী ঋণের বন্ধকীতব্য সম্পত্তির বিবরণ, দলিলাদি, মূল্যায়নপত্রসহ ব্যাংকের আইন উপদেষ্টার মতামত, প্রকল্প পরিদর্শনপূর্বক শাখা ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার যৌথ স্বাক্ষরে পরিদর্শন প্রতিবেদন, ব্যাড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ ৩টি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারীর নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানিতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকজা সরবরাহের ৩ সেট দরপত্র, প্রকল্পের অবকাঠামো নির্মাণের যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদিত নকশা, প্রাথমিকভাবে পুরকর্মের বিস্তারিত প্রাক্কলিত ব্যয় এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	হলে ১৫ কর্মদিবস	
৪৬	পর্যটন শিল্পের আওতাভুক্ত সম্ভাব্য শিল্পে ঋণ: বেসরকারী পর্যটন, হোটেল/ মোটেল/ কটেজ/হান্টিং লজ/ হলিডে হোম, সকল প্রকার রাইড, থীম পার্ক, ট্যুরিস্ট রিসোর্ট, এ্যামিউজমেন্ট পার্ক, ফ্যামিলি ফান এন্ড গেইমস, পিকনিক স্পট, গ্যুটিং স্পট, হেলথ ও চিলড্রেন ক্লাব, দেশীয় সংস্কৃতিভিত্তিক নৃত্য, বার্ডস/ বাটার ফ্লাই/ সাফারী পার্ক/ চিড়িয়া-খানা, নৌ ও সমুদ্র কুর্জিন, সী সাইড একুরিয়াম, সাইট সিয়িং ট্যুর ইত্যাদি শিল্পে ঋণ।	গ্রাহক ঋণের জন্য শাখায় আবেদন করবেন।	গ্রাহক ঋণের জন্য শাখায় আবেদন করবেন। শাখা কর্তৃক পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রস্তুতকরণ। প্রস্তুত কৃত প্রস্তাব শাখার সুপারিশসহ স্বাক্ষরের পর এরিয়া অফিস এবং বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ এবং বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক সুপারিশসহ প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ। প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাইবাছাই শেষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি এবং পরিচালন পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন। অতঃপর পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস এবং পর্ষদের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস	এস.এম শরীফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এসএমই ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৮৮১০ মোবা : ০১৭৭৭-৭৯৪৪৫৭ sme@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪৭	উচ্চ অগ্রাধিকার প্রাপ্ত খাতের আওতায় শিল্পে ঋণ : কৃষি/ খাদ্য প্রক্রিয়া জাতকরণ এবং কৃষি যন্ত্রপাতি প্রস্তুতকারী, তৈরী পোশাক, আইসিটি, ঔষুধ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, লাইট ইঞ্জিঃ এবং পাট ও পাটজাত শিল্প	গ্রাহক ঋণের জন্য শাখায় আবেদন করবেন। শাখা কর্তৃক পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রস্তুতকরণ। প্রস্তুতকৃত প্রস্তাব শাখার সুপারিশসহ স্বাক্ষরের পর এরিয়া অফিস এবং বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ এবং বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক সুপারিশসহ প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ। প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই বাছাই অন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি এবং পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন। অতঃপর পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ	আবেদনপত্র যথাযথভাবে পূরণপূর্বক সম্পদ ও দায়ের বিবরণী। ১ম শ্রেণীর গেজেটেড অফিসার/ শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক সত্যায়িত উদ্যোক্তার বিস্তারিত বায়োডাটা (ছায়ী ও বর্তমান ঠিকানার সঠিকতা যাচাইপত্র (কমিশনার/ চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নপত্র)। উদ্যোক্তার পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। হালনাগাদ (বর্তমান ব্যবসার প্রকৃতি সম্বলিত) যথাযথ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি। হালনাগাদ অনধিক দুই মাস পূর্বের সিআইবি রিপোর্ট এর সত্যায়িত কপি। প্রকল্প/ ব্যবসার প্রতিষ্ঠান ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত হলে ন্যূনতম ১০(দশ) বছর মেয়াদী বাড়ি ভাড়া চুক্তির কপি। উদ্যোক্তা ও গ্যারান্টিগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি (যদি থাকে)। বাড়িভাড়া প্রদানকারী মালিকের যথাযথ মালিকানার স্বপক্ষে প্রামাণিক দলিল/ কাগজপত্রাদির কপি ও মালিকানার নির্দায়ী পত্র। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (লিঃ কোম্পানী) মেমোরেভাম অব আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও ঋণ গ্রহণের স্বপক্ষে কোম্পানীর বোর্ড অব ডিরেক্টরস এর রেজুলেশন এর সত্যায়িত কপি। পার্টনারশীপ ব্যবসার ক্ষেত্রে পার্টনারশীপ ডিড এর সত্যায়িত কপি। সহজামানতী ঋণের ক্ষেত্রে বন্ধকীতব্য সম্পত্তির বিবরণ, দলিলপত্রের সত্যায়িত কপি। মূল্যায়নপত্রসহ ব্যাংকের আইন উপদেষ্টার মতামতের কপি। প্রকল্প পরিদর্শনপূর্বক শাখা ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার যৌথ স্বাক্ষরে পরিদর্শন প্রতিবেদন। ব্রান্ড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ তিনটি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানীতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকজা সরবরাহের জন্য কমপক্ষে তিন সেট প্রতিযোগীতামূলক দরপত্র দাখিল করতে হবে। প্রকল্পের দালান এবং অন্যান্য নির্মাণ কাজের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত পূর্ণাঙ্গ নক্সা দাখিল করতে হবে। প্রাথমিকভাবে পুরকর্মের বিস্তারিত (ইউনিট ভিত্তিক) প্রাক্কলিত ব্যয় দাখিল করতে হবে। শিল্প ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঋণ আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের এখতিয়ারা- ধীন হলে পনের দিনের মধ্যে মঞ্জুরী দেয়া হয়। অনুমোদন ক্ষমতা পরিচালনা পর্ষদের এখতিয়ারা- ধীন হলে ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে পর্ষদে উপস্থাপন করা হয়।	এস.এম শরীফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এসএমই ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৮৮১০ মোবা : ০১৭৭৭-৭৯৪৪৫৭ sme@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪৮	অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাতের আওতায় শিল্পে ঋণ : প্রাস্টিক, বৈদেশিক কর্মসংস্থান, জাহাজ নির্মাণ, পরিবেশসম্মত জাহাজ পুনঃপ্রক্রিয়া জাতকরণ, পর্যটন, হিমায়িত মৎস, হোম টেক্সটাইল, নবায়নযোগ্য শক্তি, অ্যাকটিভ ফার্মিং ইনগ্রোডিয়েন্টস শিল্প ও রেডিও ফার্মিং, ভেষজ, ঔষুধ, তেজস্ক্রিয় রশ্মির প্রয়োগ শিল্প, পলিমার উৎপাদন, হাসপাতাল ও ক্লিনিক, অটোমোবাইল প্রস্তুত ও মেরামতকারী, হস্ত ও কারু শিল্প, বিদ্যুৎ সাক্ষরী যন্ত্রপাতি/ ইলেক্ট্রনিক যন্ত্রপাতি নির্মাণ/ ইলেক্ট্রনিক, মেটেরিয়াল উন্নয়ন, বীজ, জুয়েলারী, খেলনা, প্রসাধনী ও টয়লেট্রিজ, আগর, আসবাব, সিমেন্ট শিল্প।	গ্রাহক ঋণের জন্য শাখায় আবেদন করবেন। শাখা কর্তৃক পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রস্তুতকরণ। প্রস্তুতকৃত প্রস্তাব শাখার সুপারিশসহ স্বাক্ষরের পর এরিয়া অফিস এবং বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ এবং বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক সুপারিশসহ প্রস্তাব প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ। প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাইবাছাই অণ্ডে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি এবং পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন। অতঃপর পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ	আবেদনপত্র যথাযথভাবে পূরণপূর্বক সম্পদ ও দায়ের বিবরণী। ১ম শ্রেণীর গেজেটেড অফিসার/ শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক সত্যায়িত উদ্যোক্তার বিস্তারিত বায়োডাটা (স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানার সঠিকতা যাচাইপত্র (কমিশনার/ চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নপত্র)। উদ্যোক্তার পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। হালনাগাদ (বর্তমান ব্যবসার প্রকৃতি সম্বলিত) যথাযথ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি। হালনাগাদ অনধিক দুই মাস পূর্বের সিআইবি রিপোর্ট এর সত্যায়িত কপি। প্রকল্প/ ব্যবসার প্রতিষ্ঠান ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত হলে ন্যূনতম ১০(দশ) বছর মেয়াদী বাড়ি ভাড়া চুক্তির কপি। উদ্যোক্তা ও গ্যারান্টিগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি (যদি থাকে)। বাড়ীভাড়া প্রদানকারী মালিকের যথাযথ মালিকানার স্বপক্ষে প্রামাণিক দলিল/ কাগজপত্রাদির কপি ও মালিকানার নির্দায়ী পত্র। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (লিং কোম্পানী) মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও ঋণ গ্রহণের স্বপক্ষে কোম্পানীর বোর্ড অব ডিরেক্টরস এর রেজুলেশন এর সত্যায়িত কপি। পার্টনারশীপ ব্যবসার ক্ষেত্রে পার্টনারশীপ ডিড এর সত্যায়িত কপি। সহজামানতী ঋণের ক্ষেত্রে বন্ধকীতব্য সম্পত্তির বিবরণ, দলিলপত্রের সত্যায়িত কপি। মূল্যায়নপত্রসহ ব্যাংকের আইন উপদেষ্টার মতামতের কপি। প্রকল্প পরিদর্শনপূর্বক শাখা ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার যৌথ স্বাক্ষরে পরিদর্শন প্রতিবেদন। ব্রান্ড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ তিনটি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানীতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকজা সরবরাহের জন্য কমপক্ষে তিন সেট প্রতিযোগীতামূলক দরপত্র দাখিল করতে হবে। প্রকল্পের দালান এবং অন্যান্য নির্মাণ কাজের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত পূর্ণাঙ্গ নক্সা দাখিল করতে হবে। প্রাথমিকভাবে পুরকর্মের বিস্তারিত (ইউনিট ভিত্তিক) প্রাক্কলিত ব্যয় দাখিল করতে হবে। শিল্প ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঋণ আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি এন্ড সিইও মহোদয়ের এখতিয়ারা- ধীন হলে পনের দিনের মধ্যে মঞ্জুরী দেয়া হয়। অনুমোদন ক্ষমতা পরিচালনা পর্ষদের এখতিয়ারা- ধীন হলে ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে পর্ষদে উপস্থাপন করা হয়।	এস.এম শরীফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এসএমই ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৮১০ মোবা : ০১৭৭৭-৭৯৪৪৫৭ sme@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪৯	এনজিও লিংকেজ ঋণ আরসিডি-২৬/১০ তাং-২৮/০২/২০১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ক) ঋণ গ্রহণেচ্ছুক এনজিওকে যথাযথ নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ যেমন সমাজ সেবা অধিদপ্তর/রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানী/সমবায় অধিদপ্তর/এনজিও বিষয়ক ব্যুরো ইত্যাদির যে কোন এক বা একাধিক সংস্থার নিবন্ধন থাকতে হবে। খ) ক্ষুদ্র ঋণ পরিচালনা করতে হলে এনজিও'র মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির সনদ থাকতে হবে। গ) নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত গঠনতন্ত্র থাকতে হবে। ঘ) গঠনতন্ত্র অনুযায়ী সংস্থার কার্যনির্বাহী কমিটি নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে। ঙ) সংস্থার গঠনতন্ত্রে মূল উদ্দেশ্যাবলীর মধ্যে বিত্তহীন, ভূমিহীন, ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক চাষীদের অত্যাকর্মসংস্থান, আয় বৃদ্ধিমূলক প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ন্যায্য সুদে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করার বিধান থাকতে হবে। চ) সংস্থার গঠনতন্ত্রে ব্যাংকবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ গ্রহণের বিধান থাকতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্য	৭-৩০ দিন	রওশন আরা আক্তার উপ-মহাব্যবস্থাপক রিটেইল কাস্টমার ডিপার্টমেন্ট-৪ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৩৩৭ মোবা : ০১৯৯২৭০৭৮৪৬ rcd-4@janatabank-bd.com



বেতন ভাতা প্রদান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৫০	বেসরকারী শিক্ষক/ কর্মচারীদের বেতন/ ভাতা/অনুদান প্রদান	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠানের কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে শিক্ষক/ কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫০৮৭৩ মোবা : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
৫১	বিভিন্ন সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্ব-শাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন ভাতা ও পেনশন প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫২	ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্নকর্মীদের বেতন প্রদান	কর্পোরেশনের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কর্পোরেশন কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫৩	অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান এবং আর্মি পেনসন সংক্রান্ত কার্যক্রম	মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্বরক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পূর্নভরণ আদায় করা হয়।	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর সংবলিত আদেশনামার বই/ সরকারি আদেশনামা (পিপিও) ও পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫৪	শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫৫	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় বয়স্ক, বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দৃষ্টি ও অসহায় মহিলা ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের ভাতা প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	



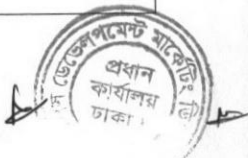
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৫৬	সরকার কর্তৃক ফুড প্রকিউরমেন্ট এর মূল্য পরিশোধ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	নির্ধারিত কমিশনে	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫০৮৭৩ মোবা : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
৫৭	অতি দরিদ্রের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর মজুরী প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রেরিত তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫৮	ছিটমহলবাসীদের জন্য ব্যাংক হিসাব খোলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা/ উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৫৯	মা ও শিশু ব্যাংক হিসাব খোলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ইউটিলিটি বিল গ্রহণ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬০	পল্লী বিদ্যুৎ, ডিপিডিসি, পিডিবি, ডেসকো, নেসকো, ওজোপাড়িকোর বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com
৬১	তিতাস, কর্ণফুলী ও বাখরাবাদ গ্যাস বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	
৬২	ঢাকা ওয়াসা ও চট্টগ্রাম ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	
৬৩	টেলিফোন বিল	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬৪	ডিএনসিসি, ডিএসসিসির হোল্ডিং ট্যাক্স এবং বিভিন্ন পৌরসভার পৌর কর গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা মোবা : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com

সিআইবি রিপোর্ট

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬৫	গ্রাহকের সিআইবি রিপোর্ট প্রদান	কেন্দ্রীয় পত্র বিতরণী সেল হতে ডাক- যোগে সংশ্লিষ্ট শাখায় রিপোর্ট প্রেরণের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ১৩ বা ১৭ ডিজিট সম্বলিত জাতীয় পরিচয় পত্র এবং ১২ ডিজিট সম্বলিত ই-টিন নম্বর। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	নির্ধারিত মূল্যে গ্রাহকের হিসাব বিকলনপূর্বক আদায় করা হয়।	৩ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুল হাই মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক সিআইবি ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৪৭১২০৩৪২ মোবা : ০১৭২০১০৯৭০৮ maptab@janata bank-bd.com
৬৬	গ্রাহকের ঋণ এবং জামানতের তথ্য সিআইবি ডাটাবেইজ এ রিপোর্টকরণ।	বিভিন্ন শাখা হতে অনলাইনে সংগ্রহ পূর্বক একিভূত করে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ১৩ বা ১৭ ডিজিট সম্বলিত জাতীয় পরিচয় পত্র এবং ১২ ডিজিট সম্বলিত ই-টিন নম্বর। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	

জেবি পিন ক্যাশ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬৭	জেবি পিন ক্যাশ এর মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর	মোবাইল এসএমএস ও পিন কোডের মাধ্যমে হিসাবধারী অথবা হিসাববিহীন গ্রাহককে রেমিট্যান্স সুবিধা	শাখা পর্যায়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	১ হতে ১০ হাজার পর্যন্ত- ২০/-, ১০০০১ হতে ২৫০০০/- পর্যন্ত- ৩০/-, ২৫০০১/- হতে ৫০০০০/- পর্যন্ত- ৬০/-, ৫০০০১/- হতে ১ লক্ষ পর্যন্ত- ৮০/- টাকা।	তাত্ক্ষণিক	মোহাম্মদ শাখাওয়াত হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক আইটিপিএসসিএম ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫৬৫১৪ মোবাইল : ০১৩১৩৪১৭৫৯৯ dgmitdsystem@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬৭	বৈদেশিক রেমিট্যান্স পরিশোধ সেবা	অ্যাকাউন্ট পেমেন্ট/স্পট ক্যাশ পেমেন্ট এর মাধ্যমে	উপকারভোগীর ব্যাংক অ্যাকাউন্ট/ বৈধ পরিচয় পত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	কভার ফাভার প্রাপ্তিতা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ২ (দুই) কর্মদিবস এর মধ্যে।	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফরেন রেমিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৭১২৮০৬১৯৪ dgmfrd@janatabank-bd.com
৬৯	সরকার ঘোষিত বৈধ পথে আনীত রেমিট্যান্স এর বিপরীতে ৫% নগদ প্রণোদনা	ওয়েজ আর্নারস বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর বিপরীতে ২.৫% নগদ প্রণোদনা (অ্যাকা- উন্ট ক্রেডিট রেমিট্যান্সের ক্ষেত্রে প্রণোদনা অ্যাকাউন্টে জমা এবং স্পট ক্যাশ পেমেন্টের ক্ষেত্রে মূল রেমিট্যান্সের সাথে প্রদান করা হয়।	১৫০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত কোন কাগজপত্র লাগবে না। ১৫০০ এর বেশী হলে প্রেরকের পাসপোর্টের কপি, প্রাপকের কপি, বিদেশী নিয়োগদাতার নিয়োগপত্রের কপি/ বিএমইটি প্রদত্ত সনদের কপি/ ব্যবসায়ীর লাইসেন্সের ক্ষেত্রে কপি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফরেন রেমিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৭১২৮০৬১৯৪ dgmfrd@janatabank-bd.com
৭০	বাংলাদেশ সরকারের ইউএস ডলার প্রিমিয়াম বন্ড, ইউএস ডলার ইনভেস্টমেন্ট বন্ড এবং ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ড সেবা	বন্ড বিক্রয়, পুনঃবিনিয়োগ সুদ প্রদান এবং বন্ড নগদায়ন	প্রবাসী বাংলাদেশী কর্তৃক প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রার বিপরীতে বন্ড ক্রয় করা যায়। প্রাপ্তিস্থান : সকল এডি শাখা এবং সংযুক্ত আরব আমিরাতস্থ ৪ টি শাখা থেকে এসকল বন্ড ক্রয় করা যায়।	বিনামূল্যে	এক কর্মদিবসের মধ্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফরেন রেমিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৭১২৮০৬১৯৪ dgmfrd@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৭১	ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ডসহ অন্যান্য বন্ড সংক্রান্ত সেবা	বন্ড বিক্রয়, পুনঃবিনিয়োগসুদ প্রদান এবং বন্ড নগদায়ন (নগদ, পে-অর্ডার, ডিডি এবং অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে)।	প্রবাসী বাংলাদেশী কর্তৃক প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রার বিপরীতে বন্ড ক্রয় করা যায়। প্রাপ্তিস্থান : সকল এডি শাখা, সংযুক্ত আরব আমিরাতস্থ ৪টি শাখা এবং লোকাল অফিস, ঢাকা কন্ট্রোলিং শাখা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছে।	বিনামূল্যে	এক কর্মদিবসের মধ্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান উপ-মহাব্যবস্থাপক ফরেন রেমিট্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৬ ফ্যাক্স : +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ মোবা : ০১৭১২৮০৬১৯৪ dgmfrd@janatabank-bd.com

ডিজিটাল সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৭২	RTGS সেবা	Secure ও dedicated network channel এর মাধ্যমে।	Local office, ICTD-Operation ও Treasury Department.	যেকোনো অংকের প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রে ভ্যাটসহ ১০০/- টাকা	অফিস চলাকালীন সময়	মহিউদ্দিন মোহাম্মদ আওরঙ্গজেব উপ-মহাব্যবস্থাপক ট্রেজারী ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮০২-৯৫৫১৫৫২ মোবা : ০১৭১৬৫৮৪২৪৬ treasury@janatabank-bd.com
৭৩	BEFTN সেবা	যেকোন ব্যাংকে অর্থ স্থানান্তর করা যায়।	পূরণকৃত জমা প্রিপ প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	মোহাম্মদ সোহরাব হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক অনলাইন ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬৯৪ মোবা : ০১৭১৬-৭১১৬৬৯ dgmit@janatabank-bd.com
৭৪	ONLINE ব্যাংকিং	হিসাব খোলার মাধ্যমে	জমার ভাইচার/চেক এবং এনআইডি কার্ড (প্রয়োজনে অন্যান্য কাগজপত্র) প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বছরে লেনদেন ১-১৫টি হলে ১০০/- টাকা, ১৬-৩০টি হলে ৩০০/- টাকা এবং ৩১টির অধিক হলে ৫০০/- টাকা হিসাব হতে কর্তনের মাধ্যমে।	তাত্ক্ষণিক	



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৭৫	BACH /অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাইজ	অন্য ব্যাংকের MICRE চেক/ পে-অর্ডারের অর্থ গ্রাহকের হিসাবে জমা করা হয়।	* অন্য ব্যাংকের MICRE চেক/ পে-অর্ডার * পূরণকৃত জমা স্লিপ প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	*৫০,০০০/- টাকার উপরের প্রতি চেক ১০/-, * সরকারী চেক বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৬	NPSB সেবা	যেকোন ব্যাংকে/একাউন্ট/কার্ডে তাৎক্ষণিক অর্থ লেনদেন করা যায়।	* স্মার্ট ফোন * প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৭	SMS সেবা	Mobile network এর মাধ্যমে	ICTD-Operation ও ICTD-System ডিপার্টমেন্ট	SMS প্রতি ০.২৫ হারে মূল্য পরিশোধ করা হয়। মাসিক ভিত্তিতে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	২৪/৭	
৭৮	eJanata অ্যাপস	জনতা ব্যাংকের একজন হিসাবধারী তার স্মার্ট ফোন ব্যবহার করে eJanata অ্যাপস ইনস্টল করে রেজিস্ট্রেশনপূর্বক ঘরে বসেই লেনদেন করতে পারবে।	* স্মার্ট ফোন * ব্যাংক হিসাব নম্বরসহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তিস্থান : গুগল প্লে স্টোর (Account balance query, Account statement, Fund Transfer, BEFTN , Bkash-Nagad Transfer, QR Code based Cash Withdrawal ইত্যাদি বিভিন্ন ব্যাংকিং সেবা তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া যায়।)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৯	A-Challan (সরকারী চালান)	অনলাইনে আবেদন পরম পূরণ করে প্রাপ্ত রিসিটসহ অর্থ ব্যাংকে জমা দিয়ে সহজেই চারান করা যায়।	https://ibas.finanve.gov.bd/acs প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন মোহাম্মদ আওরঙ্গজেব উপ-মহাব্যবস্থাপক ট্রেজারী ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮০২-৯৫৫১৫৫২ মোবাইল : ০১৭১৬৫৮৪২৪৬ treasury@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৮০	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ইস্যু এবং এটিএম সেবা	কার্ডের মাধ্যমে ২৪ ঘণ্টা এটিএম হতে নগদ অর্থ উত্তোলন	আবেদনপত্র, ঘেষণাপত্র, প্রত্যয়ন পত্র, ব্যাংক আইডি, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, ঘণ্টা E-TIN এবং ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	ব্যাংক কার্ড ইস্যু চার্জ : ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) টাকা এবং রিইস্যু চার্জ : ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) টাকা সংশ্লিষ্ট হিসাব হতে কর্তব্যযোগ্য	১৫ কর্মদিবস	মোঃ মনিরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫৮৯১ মোবা- ০১৭১৬৭১১৬৬৯ jbqcash@janatabank-bd.com
৮১	সঞ্চয়পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ শাখায় আবেদন করত হবে।	* সঞ্চয়পত্রের নির্ধারিত আবেদন ফরম * জাতীয় পরিচয়পত্র * ছবি * নমিনীর তথ্য * ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন রিসিট * MICR চেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবা : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
৮২	লকার সেবা (লকার সার্ভিস চার্জ)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র শাখার সংশ্লিষ্ট ডেস্কে আবেদন করলে ডেস্ক কর্মকর্তা লকার খালি থাকা সাপেক্ষে কাগজপত্র যাচাই করে শাখা প্রধানের অনুমোদন নিয়ে লকার চালু করেন।	* সেবা গ্রহীতর আবেদন * জাতীয় পরিচয়পত্র * ছবি * নমিনীর তথ্য * প্রাপ্তিস্থান : লকার সুবিধাপ্রাপ্ত শাখাসমূহ	ব্যাংক লকার ফি : ছোট সাইজ- ২০০০.০০ টাকা, মাঝারি সাইজ - ৩০০০.০০ টাকা, বড় সাইজ-৫০০০.০০ টাকা। লকার চাবি সিকিউরিটি- ৫০০০.০০ টাকা (ফেরতযোগ্য)	তাৎক্ষণিক	মহিউদ্দিন আহমদ উপ-মহাব্যবস্থাপক জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫০৮৭৩ মোবা : ০১৭২৬১৭৫৫২৩ gbd@janatabank-bd.com
৮৩	সেবা সহজীকরণ ও গ্রাহক পর্যায়ে পৌঁছানো	ইনোভেশনের মাধ্যমে	রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক গৃহীত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	রুবেল আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইনচার্জ) রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৪৭১২০১৭৬ মোবা : ০১৭১১৭৩১৪৭৪ rps@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৮৪	জনসচেতনতামূলক পোস্টার ও লিফলেট কার্যক্রম	গ্রাহকদের মাঝে মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন রোধে এ সম্পর্কিত আইন ও নীতিমালা অনুযায়ী বিদ্যমান শাস্তিসমূহ সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদেরকে অবহিত করা।	-	বিনামূল্যে	চলমান	আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-৯৫৫৮৩৮৬ মোবা : ০১৭১১৩৯২৫৯২ aml@janatabank-bd.com



২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	মানি লভারিং প্রতিরোধে CTR এবং STR বিবরণী দাখিল	কোনো গ্রাহকের এক দিনের নগদ লেনদেনের পরিমাণ ১০ লক্ষ বা তদুর্ধ্ব হলে বাংলাদেশ ব্যাংকে মাসিক বিবরণী প্রেরণ এবং কোনো গ্রাহকের লেনদেন অস্বাভাবিক কিংবা অবৈধ উপায়ে অর্জিত বলে ধারণা করা হলে এসব লেনদেনের তথ্য গোপনীয়ভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখে এবং লেনদেন সংঘটিত হবার অনতিবিলম্বে	আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮৩৮৬ মোবা : ০১৭১১৩৯২৫৯২ aml@janatabank-bd.com
০২	হিসাব সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	তদন্তের প্রয়োজনে কোনো সংস্থা কর্তৃক যাচিত হিসাবসমূহের চাহিত তথ্যাদি সরবরাহ করা।	-	বিনামূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	
০৩	হিসাব অবরুদ্ধকরণ	তদন্তের প্রয়োজনে অভিযুক্তের নিকট হতে অর্থ আদায় বা অন্য কোন প্রয়োজনে আদালত/ সরকারের নির্দেশনার পেশিতে গ্রাহকের হিসাব অবরুদ্ধ করা হয়।	-	বিনামূল্যে	অনতিবিলম্বে	



২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	প্যানেল আইনজীবী/ আইন উপদেষ্টা নিয়োগ এবং তাদের বিল/ সম্মানী প্রদান	নিয়োগ কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং সুপারিশের প্রেক্ষিতে	আবেদনপত্রের সাথে শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, নাগরিক সনদ, বার কাউন্সিলের সনদ, ছবি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)।	ব্যাংকের বিধি মেতাবেক	১২০ কর্মদিবস	বিলকিস সুলতানা উপ-মহাব্যবস্থাপক ল' ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫২০৭৮, মোবাইল : ০১৯৫৯৬০৬৬৪৭ law@janatabank-bd.com
০২	নতুন শাখা খোলা	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র ও সার্ভের রিপোর্ট	বিনামূল্যে	১২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com
০৩	শাখা স্থানান্তর	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদনের মাধ্যমে	আবেদনপত্র ও সার্ভের রিপোর্ট	বিনামূল্যে	১২৫ কর্মদিবস	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৫৫২৩৫৪১৭১ dev@janatabank-bd.com
০৪	প্রশিক্ষণ	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন রোধে সকল স্তরের নিবাহী/ কর্মকর্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনামূল্যে	চলমান	আবুল কালাম আজাদ উপ-মহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮৩৮৬ মোবাইল : ০১৭১১৩৯২৫৯২ aml@janatabank-bd.com

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৫	ব্যাংকের বাজেট (আয়-ব্যয় ও মূলধন) প্রণয়ন ও বিতরণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	-	বিনামূল্যে	-	মোঃ শহীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক বাজেট এন্ড এক্সপেন্ডিচার কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৪৪৬০ মোবা : ০১৭১৬০৩৫৯৪০ budget@janatabank-bd.com
০৬	প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিপার্টমেন্ট বিভাগীয় কার্যালয় ও এরিয়া অফিস এবং শাখাসমূহের ব্যয় নিয়ন্ত্রণ ও আয়খাত বিকলনের অনুমোদন প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ শাখার পত্র পর্যালোচনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৮ কর্মদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক বাজেট এন্ড এক্সপেন্ডিচার কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৪৪৬০ মোবা : ০১৭১৬০৩৫৯৪০ budget@janatabank-bd.com
০৭	প্রধান কার্যালয়ের সকল ব্যয় বিল, নিবাহী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণ/ পুনঃনির্ধারণ ছুটি নগদায়ন পেনশন, গ্রাচুইটি সিপিএফ, জিপিএফ টিএ/ ডিএ ওভারটাইম পত্রিকার বিল নীরিক্ষা	বিল দাখিল সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট এর অনুমোদন এবং বিলের কপি	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	মোঃ শহীদুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক বাজেট এন্ড এক্সপেন্ডিচার কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২৯৫৫৪৪৬০ মোবা : ০১৭১৬০৩৫৯৪০ budget@janatabank-bd.com
০৮	জনতা ব্যাংক ত্রৈমাসিক বুলেটিন প্রকাশ	অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য জনতা ব্যাংকের কর্মকান্ডসহ ব্যাংক সংক্রান্ত নানা বিষয়ে লেখা সংগ্রহ ও প্রকাশ	রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বিভিন্নজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহের মাধ্যমে	বিনামূল্যে অভ্যন্তরীণ বিতরণের জন্য	প্রযোজ্য নয়	রুবেল আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইনচার্জ) রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৪৭১২০১৭৬ মোবা : ০১৭১১৭৩১৪৭৪ rps@janatabank-bd.com



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৯	Janata Bank Journal of Money Finance and Development নামীয় ষান্মাসিক প্রকাশ	রিসার্চ প্র্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বিশিষ্টজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহ ও প্রকাশ	রিসার্চ প্র্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বিশিষ্টজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহের মাধ্যমে	বিনামূল্যে অভ্যন্তরীণ বিতরণের জন্য	প্রযোজ্য নয়	রুবেল আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইনচার্জ) রিসার্চ প্র্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৪৭১২০১৭৬ মোবা : ০১৭১১৭৩১৪৭৪ rps@janatabank-bd.com
১০	পিআরএল প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	মোহাম্মদ আব্দুল আলিম খান উপ-মহাব্যবস্থাপক ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৬৫৩৮৫ মোবাইল : ০১৯১১২২৪৭১৮ welfare@janatabank
১১	ছুটি নগদায়ন ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	
১২	জিপিএফ/ সিপিএফ ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	
১৩	গ্রাচুইটি প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৪	বেনাভোলেন্ট ফান্ডের ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৫	মৃত্যু পরবর্তী অনুদানের ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৬	ব্যাংকের নির্বাহী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চিকিৎসা বিল প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৭	ব্যাংকের নির্বাহী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কার লোন/ মটর সাইকেল লোন/ কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	



জনতা ব্যাংক পিএলসি.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কল সেন্টার সেবা
২৪/৭ হেল্প লাইন- ১৬১৩৭

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১৮	নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ কমিটির মাধ্যমে পরীক্ষা গ্রহণ এবং উত্তীর্ণ/ যোগ্য প্রার্থীদের নিয়োগদান	আবেদনপত্রের সাথে শিক্ষাগত সনদ, নাগরিক সনদ এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র ও সনদ।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	ছাবিকুন নাহার উপ-মহাব্যবস্থাপক এইচআরডিডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : + ৮৮-০২-২২৩৩৫০৬৬৬ মোবা- ০১৭১৬০২৩৬৬৮ ই-মেইল : jblhrdd@janatabank-bd.com
১৯	পে-ফিল্ডেশন	চাকুরী বিধি মালা অনুযায়ী	সরকারি পে-স্কেল অনুযায়ী চাহিতব্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	
২০	প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যোগ্যতা/ প্রয়োজন অনুযায়ী বিষয়ভিত্তিক	-	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	

৩. আওতাধীন অধি/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তর/ দপ্তর:

- ❖ প্রধান কার্যালয়ের আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয় (১২টি), এরিয়া অফিস (৫০টি), ডিপার্টমেন্ট (৫৭টি) ও শাখা (৯২৮টি)।



৪. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয় :

১. বর্ণিত প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও তথ্যাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২. প্রয়োজনীয় ফিস যথাযথ প্রক্রিয়ায় পরিশোধ করা।
৩. অনুসরণীয় নির্দেশনা পরিপালন করা।
৪. KYC নির্দেশিকা মেনে চলা
৫. সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।
৬. ব্যাংকিং পন্য এবং পরিসেবার জন্য নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলা।
৭. ব্যাংকিং নিয়মনীতি ও অনুশীলন অনুসরণ করার মানুষিকতা থাকতে হবে।
৮. অযৌক্তিক জেদ, তর্ক, চাহিদা এবং আচরণ দেখানোর চেষ্টা না করা।
৯. দ্রুত সেবার জন্য ব্যাংকের ডিজিটাল চ্যানেল যেমন- এটিএম, eJanata এ্যাপস ইত্যাদি ব্যবহার করা।
১০. পর্যাপ্ত ব্যালেন্স ছাড়া চেক ইস্যু না করা এবং ব্যাংক কর্তৃক নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখা।
১১. সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।



৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System-GRS) :

কাজক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে বিলম্ব কিংবা অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার নমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	মোঃ নাছির উদ্দিন মাহমুদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮০২২২৩৩৫৮৬৯৬ মোবা : ০১৭২০২৪৮৩৫৪ ই-মেইল : mdsquad @janatabank-bd.com মোঃ রওশন আলম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২২৩৩৮৪২৪৪ মোবা : ০১৩১৩০৩৭৮৬৮ ই-মেইল : mdsquad @janatabank- bd.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	এ.কে.এম ফজলুর রহমান মহাব্যবস্থাপক (ইনচার্জ) হিউম্যান রিসোর্সেস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮২১৯৮ মোবা : ০১৭১৪২৯৯১৯৯ ই-মেইল : gm_hrdiv@janatabank- bd.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
০৩	GRS আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ আব্দুল জব্বার ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনতা ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয় ১১০, মতিঝিল বা/এ ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫৭৬৬৪ ই-মেইল : md@janatabank- bd.com	৬০ (ষাট) কার্যদিবস



জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)
সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।


(মোঃ তানজিন ই আজম)
সিনিয়র অফিসার
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


(মোঃ নূরুজ্জামান ইসলাম)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ও
কো-ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
জনতা ব্যাংক পিএলসি.


(ড. মোঃ সরোয়ার জাহান)
সহকারী মহাব্যবস্থাপক
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
জনতা ব্যাংক পিএলসি.

