সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen’s Charter)

জনতা ব্যাংক পিএলসি.

১১০, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.jb.com.bd

সর্বশেষ হালনাগাদকৃত
৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী

অফিস সময়	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০.০০টা হতে বিকাল ৬.০০টা।
লেনদেনের সময়	রবিবার হতে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা।
সান্ধ্যকালীন ব্যাংকিং সময়	বর্তমানে স্থগিত

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

- ### ১.১. নাগরিক সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	পত্র/ ডাক এর মাধ্যমে	জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর ওয়েবসাইট/ পত্র মারফত	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	তথ্য অধিকার আইনের বিধি মোতাবেক	মুহাম্মদ এহতেশাম জলিল, ডিজিএম এমআইএস, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা মোবাইল : ০১৭০৮১২২১৩৫ mis@janatabank-bd.com

আমানত হিসাবসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	সঞ্চয়ী আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ ইত্যাদি। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে আমানতের সুদহার ও সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (Swift Code)
ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল

০২	চলতি আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, TIN সার্টিফিকেটের ফটোকপি, পার্টনাশিপ ডিড, লিমিটেড কোম্পানির জন্য MOA এবং AOA, Incorporation সার্টিফিকেট, ট্রেড লাইসেন্স, Account Opening এবং Account Operation এর বোর্ড রেজ্যুলেশন এবং অন্যান্য কাগজপত্র (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে আমানতের সুদহার ও সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (Swift Code)
০৩	SND আমানত হিসাব	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ ইত্যাদি। প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির ক্ষেত্রে MOA, এবং AOA, কোম্পানির অনুমোদন, ফান্ড ট্রান্সফার/ নগদ উত্তোলনের জন্য ৭ দিনের নোটিশ, প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে আমানতের সুদহার ও সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪	স্থায়ী আমানত হিসাব (এফডিআর)	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি এবং নমিনীর ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা পাসপোর্ট এর ফটোকপি, অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্মসনদ, TIN সার্টিফিকেটের ফটোকপি, লিমিটেড কোম্পানির জন্য: হিসাব খোলার এবং পরিচালনার বোর্ড রেজ্যুলেশন, MOA এবং AOA, Incorporation সার্টিফিকেট এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা । ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে আমানতের সুদহার ও সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৫	জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী স্কীম নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৫১৭/১৪	হিসাব খোলার মাধ্যমে	শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধন সনদ, প্রতিষ্ঠানের আইডি/প্রত্যয়নপত্র/ সর্বশেষ মাসের বেতন রশিদ-এর কপি, ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, পিতা/ মাতা বা আইনানুগ অভিভাবক এবং নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও অন্যান্য। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা । ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে। হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে আমানতের সুদহার ও সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

স্কিমসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	নতুন প্রজন্ম দ্বিগুণ মুনাফা স্কীম (New Generation Double Benefit Scheme-NGDBS) মেয়াদ : ৭ বছর **(সাত বছরে দ্বিগুন)**	এককালীন জমার পরিমাণ ন্যূনতম ১ লক্ষ টাকা বা তার গুণিতক।	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য। ** যৌথ নামে এবং নাবালকের নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১৩১০/২৫, ১৩৩৩/২৫, ১৩৫২/২৫ ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০২	জনতা ব্যাংক ডিপোজিট পেনশন স্কীম (Janata Bank Deposit Pension Scheme-JBDPS) সুদ হার : ১০.০০% মেয়াদ : ৫, ১০ বছর।	হিসাব খোলার মাধ্যমে, মাসিক কিস্তি : ৫০০, ১০০০, ২০০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০, ২৫০০০ ও ২৫০০০ এর গুনিতক।	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামে এবং নাবালকের নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১৩১৬/২৫, ১৩৩৩/২৫	বিনামূল্যে **সকল ধরনের চার্জ ফ্রি।**	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৩	জনতা ব্যাংক স্মার্ট এ্যাকাউন্ট সুদ হার : ৩ মাস মেয়াদী এফডিআর এর সুদ হার থেকে ০.৫০-০.৬৫% বেশী। মেয়াদ : ৩, ৫, ৭, ১০ বছর।	প্রাথমিক জমা নূন্যতম ২০০০/-, পরবর্তীতে যে কোন সময় যে কোন পরিমান জমা করা যাবে।	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামে এবং নাবালকের নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১২৪৪/২৪, ১৩৩৩/২৫ ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৪	জনতা মিলিয়নিয়ার ডিপোজিট স্কীম (জেএমডিএস) সুদ হার : ৭.০০% নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১০৯৩/২১, ১৩৩৩/২৫, ১৩৫৩/২৫	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা। ** আবেদন ফরম	হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৫	জেবি আমার সঞ্চয় আমার মুনাফা সুদ হার : ৩ বছর মেয়াদী ৯.৭৫% ৫ বছর মেয়াদী ১০%, নিদের্শ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ১৩০৮/২৪, ১৩৩৩/২৫	এককালীন জমা ১০০০০০/- বা এর গুনিতক	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা । ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে, হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৬	জনতা ডিপোজিট স্কীম (জেডিএস) সুদ হার : ৬.০০% নিদের্শ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : ৭৬৪/২০১৭	হিসাব খোলার মাধ্যমে, মাসিক কিস্তি : ১০০০, ২০০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামে এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা ।	বিনামূল্যে, হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৭	জনতা হজ্জ ডিপোজিট স্কীম (সম্পূর্ণ সুদমুক্ত) নিদের্শ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : **৭৬৩/২০১৭,** ১৩৩৩/২৫	হিসাব খোলার মাধ্যমে	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন/ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি, ও অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামেও এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা ।	বিনামূল্যে, হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৮	নারী কল্যাণ সঞ্চয় প্রকল্প সুদ হার : ৭.৫০% নিদের্শ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : **৯১৫/১৯, ১৩৫৪/২৫** ১৩৩৩/২৫	হিসাব খোলার মাধ্যমে মাসিক কিস্তি : ১০০০, ১৫০০, ২০০০,২৫০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা।	আবেদনকারীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নমিনীর ১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন/ ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি ও অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামেও এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা । ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে, হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৯	অনিবাসী পেনশন স্কীম (এনআরপিএস) সুদ হার : ৮.৫০% নিদের্শ বিজ্ঞপ্তি নম্বর : **৬২৯/১৫, ১৩৩৩/২৫**	হিসাব খোলার মাধ্যমে, মাসিক কিস্তি : ৩০০০, ২০০০, ৫০০০, ১০০০০, ১৫০০০, ২০০০০ টাকা	আবেদনকারীর ৩(তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, পাসপোর্ট এর ১ম সাত পাতার ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক মনোনীত নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)। ** যৌথ নামেও এই হিসাব খোলা যাবে। প্রাপ্তিস্থান : জনতা ব্যাংকের সকল শাখা ।	বিনামূল্যে, হিসাব পরিচালনার ক্ষেত্রে সিডিউল অব চার্জেস অনুসরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ঋণ হিসাবসমূহ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বহুমূখী তদারকী ঋণ নি: বি: - ২১৫ তারিখ : ১০/০৪/১৯৯৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিত্তহীন এবং স্বল্পবিত্ত পুরুষ ও মহিলাদের বিভিন্ন পেশা ভিত্তিক দক্ষতা অনুযায়ী ঋণ বিতরণ করা হয়। **জামানত :** (ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত তৃতীয় পক্ষের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। (খ) ১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে ঋণের ক্ষেত্রে জামানত হিসাবে জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০২	গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ আরসিডি- ৪২/১৪, ৫৯/১৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। (ক) ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত তৃতীয় পক্ষের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। (খ) ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে প্রকল্প ভেদে অতিরিক্ত জামানত হিসাবে জমি ব্যাংকের নিকট রেজিষ্টার্ড মর্টগেজ থাকবে। ** গ্রামীণ শাখাসহ জেলা পর্যায়ের সকল শাখা। ** আবেদন ফরম	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৩	কনজুমার্স ক্রেডিট আরসিডি-২৮৭ তারিখ : ৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। সরকারী প্রতিষ্ঠান, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাষিত প্রতিষ্ঠান, রাষ্ট্রয়াত্ব ব্যাংক (জনতা ব্যাংকসহ) ও বীমা কোম্পানি, বিশ্ববিদ্যালয়, (সরকারি/বেসরকারি) প্রতিষ্ঠিত ট্রেনিং ইনস্টিটিউট/গবেষনা প্রতিষ্ঠান, ব্র্যাক/গ্রামীন ব্যাংক/প্রশিকা, আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠান/ বহুজাতিক কোম্পানি এবং বেসরকারি ব্যাংক ও বীমা কোম্পানির কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এসব প্রতিষ্ঠানে পিএফ সুবিধা থাকা সাপেক্ষে। ক্রয়কৃত ভোগ্য পন্য ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে ও প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/- (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৪	ঘরোয়া প্রকল্প	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি/অকৃষি পরিবার। কোনরুপ সহজামানত ও তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি ছাড়াই শুধুমাত্র পরিবার প্রধান ও গ্রুপের ক্ষেত্রে গ্রুপ সদস্যদের অঙ্গীকার গ্রহণ সাপেক্ষে ঋণ প্রদান করা যাবে। তবে, ক) ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত/উৎপাদিত দ্রব্যাদি ব্যাংকের অনুকূলে দায়বদ্ধ থাকবে। খ) নিঃবিঃ-১২২০ মোতাবেক পাওয়ার টিলারের ক্ষেত্রে ১ একর জমি রেজিষ্টার্ড মর্টগেজ গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৫	ক্ষুদ্র ব্যবসায় উন্নয়ন ঋণ আরসিডি-২৮০ তারিখ : ১৭/০৬/২০০৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) সহজামানত ব্যতীত ঋণের ক্ষেত্রে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য কোন তৃতীয় পক্ষীয় ব্যক্তির গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। খ) ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের সকল আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতি হাইপোথিকেশন আকারে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। গ) ট্রেড লাইসেন্স এর মূল কপি ব্যাংকে জমা থাকবে। ঘ) গ্রুপভিত্তিক ঋণের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাগন একে অপরের গ্যারান্টর থাকবেন। ঙ) বাড়ীর বা দালানের মালিকের সম্মতিপত্র সহ দোকানের পজিশন রাইট ব্যাংকের নিকট সংরক্ষন করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৬	পার্সোনাল লোন আরসিডি-১০৭/২২ তারিখ : ১৯/০৭/২০২২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বেতন যে হিসাবে জমা হয় সে হিসাবের চেক, প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি, পিএফ/ গ্র্যাচুইটি/ অন্য হিসাবের আর্থিক সুবিধা হতে ঋণ সমন্বয়ের বিষয়ে ঋণ গ্রহীতার Letter of Authority. ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/- (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৭	মহিলা উদ্যোক্তা অর্থায়ন কর্মসূচি আরসিডি-০৯/০৮ তারিখ : ১৭/০৬/২০০৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারিান্টি,নিজ আত্মিয়ের (বাবা/মা/ভাই/ বোন/ সাবালক সন্তান)ব্যক্তিগত গ্যারান্টি।জামানত বিহীন ঋনের জন্য তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টি। প্রচলিত হারে সহজামানত। মালামালের হাইপোথিকেশন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
০৮	আইসিটি ঋণ আরসিডি-২৮৭ তারিখ : ৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। (ক) কম্পিউটার বিজ্ঞানে ন্যূনতম ডিপ্লোমা ডিগ্রীধারী ব্যক্তি বা তাদের সমন্বয়ে গঠিত প্রতিষ্ঠান। (খ) অন্যান্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান তবে সাইবার ক্যাফে ব্যবসায়ে অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তি বা তাদের সমন্বয়ে গঠিত প্রতিষ্ঠান অগ্রাধিকার পাবে। (গ) ৩.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত সহজামানত ব্যতীত ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি। (ঘ) ৩.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে (ব্যাংকের প্রচলিত নিয়মমাফিক ১.৫০ গুন সহজামানতসহ)। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০/- (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০৯	সোলার এনার্জি ঋণ নি: বি:- ২২১/১০ তারিখ : ০৪/০৮/২০১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ব্যক্তিগত গ্যারান্টি, জমি/ভবন বন্ধক, অগ্রিম চেকসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১০	প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ আরসিডি- ২৭০ তারিখ : ১১/১২/২০০২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) প্রতিবন্ধী ফাউন্ডেশন অথবা সমাজসেবা অধিদপ্তরের নথিভুক্ত প্রতিবন্ধী সনদের কপি। খ) প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ সনদের কপি। গ) ঋণের জন্য কোন সহজামানতের প্রয়োজন নেই। ঘ) ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। ঙ) ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত ও উৎপাদিত পণ্য ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১১	সরকারী ভাতাপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের কর্মসংস্থান ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৮১/২০ তারিখ : ০৫/০২/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিত্তহীন/স্বল্পবিত্ত পরিবার, প্রান্তিক ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবার। ক) আবেদনকারীকে অবশ্যই মুক্তিযোদ্ধা বা শহীদ/মৃত/ যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার স্বামী/স্ত্রী/পুত্র/কন্যা হতে হবে এবং মুক্তিযোদ্ধা, মুক্তিযোদ্ধার স্বামী/স্ত্রী/পুত্র/কন্যাকে অবশ্যই মুক্তিযোদ্ধার ভাতা গ্রহীতা হতে হবে। খ) আবেদনকারীকে নির্ধারিত ক্ষুদ্র ব্যবসা/ আত্মকর্মসংস্থানমূলক কর্মকান্ডে নিয়োজিত থাকতে হবে। এছাড়া ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য বিবেচিত হলে এবং পর্যাপ্ত ইক্যুইটি ও ব্যবসায়িক অভিজ্ঞতা থাকা সাপেক্ষে নতুন ব্যবসা শুরুর জন্য ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য হবেন। গ) সর্বোচ্চ ৬৫ (পঁয়ষট্টি) বছর বয়স পর্যন্ত মুক্তিযোদ্ধাগণ এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। শহীদ/মৃত/যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধার পুত্র/কন্যাদের ঋণের ক্ষেত্রে তাদের (পুত্র/কন্যা) বয়স ন্যূনতম ২১(একুশ) ও সর্বোচ্চ ৬৫(পঁয়ষট্টি) বছর হতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১২	বৈদেশিক চাকুরীতে নিয়োগপ্রাপ্তদের জন্য ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৮২/২০ তারিখ : ২৫/০৩/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) বিদেশ গমনেচ্ছুক বাংলাদেশী নাগরিকগণ তাদের স্থায়ী ঠিকানার নিকটবর্তী জনতা ব্যাংকের শাখা হতে এ ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। খ) ঋণের আবেদনকারীকে ১৮ হতে ৪৫ বছর বয়সী হতে হবে। গ) ঋণ খেলাপীগণ এ ঋণ প্রাপ্তির অযোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৩	১০,৫০ ও ১০০ টাকার হিসাবধারীদের জন্য ঋণ (পুনঃ অর্থায়ন স্কীম) আরসিডি- ১০০/২১ তারিখ : ১৮/১০/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন নিরাপত্তা জামানত নেয়া যাবে না। তবে, প্রত্যেক ঋণ গ্রহীতার ঋণের বিপরীতে ঋণ গ্রহীতাসহ অনধিক দুইজনের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করা যাবে; খ) ৩ (তিন) লক্ষ টাকা ও তদূর্ধ্ব পরিমাণ ঋণ সুবিধা প্রদানের ক্ষেত্রে ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনায় সম্পূর্ণ ঋণের বিপরীতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিমের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৪	ডক্টর'স লোন স্কীম আরসিডি- ২৮৭ তারিখ : ৩০/০৬/২০০৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। এমবিবিএস বা তাহার সমমানের ডিগ্রীধারী রেজিস্টার্ড ডাক্তার (Medical Practioner, Eye Specialist, Heart Specialist, Surgeon, Dentist প্রমুখ) বা তাহাদের দল (Group) বা তাহাদের সমন্বয়ে গঠিত কোম্পানি/প্রতিষ্ঠান। (ক) নগদায়নযোগ্য (Encashable Securities)সহজামানত হলে ঋণের সমপরিমান। (খ) স্থাবর সম্পত্তি হলে ঋণের ১.৩ গুন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	৫০০ টাকা (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৫	বায়োগ্যাস প্লান্ট ঋণ নি: বি:- ২২১/১০ তারিখ : ০৪/০৮/২০১০	ঐ	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৬	প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ আরসিডি- ৪৪ তারিখ : ০৩/০৮/২০১৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষন প্রাপ্ত যুব। দ্রব্য হাইপোথিকেশন, প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি ও ৮০,০০০/- টাকার উর্ধ্বে ঋণের জন্য ঋণের নূন্যতম দেড়গুন মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের নিকট রেজিস্টার্ড মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১৭	নারী বান্ধব স্কুটারস ঋণ কর্মসূচী আরসিডি- ৭৯/১৯ তারিখ : ১৫/১২/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ১৮-৪৫ বছর বয়স পর্যন্ত নারী এবং ড্রাইভিং লাইসেন্সসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৮	শস্য গুদাম ঋণ কার্যক্রম (ঋণ মঞ্জুরি ক্ষমতা- ৯ম সংস্করণ)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক, বর্গাচাষী/চুক্তিবদ্ধ চাষী/কৃষি উদ্যোক্তা এবং মাঝারী কৃষক (সর্বোচ্চ ৫একর জমির মালিক) এই কার্যক্রমের সুবিধা পাবেন। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
১৯	বাইসাইকেল ঋণ আরসিডি- ৫১ তারিখ : ০৭/০৩/২০১৬	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের পরিমাণঃ ১২,০০০/- টাকা জামানতবিহীন। তবে ঋণের টাকায় ক্রয়কৃত বাইসাইকেল ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে দায়বদ্ধ থাকবে ও প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি লাগবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
২০	কেঁচো সার উৎপাদন ঋণ আরসিডি- ৪১/১৩ তারিখ : ১৮/১১/২০১৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) আবেদনকারীর ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। খ) আবেদনকারীর স্ত্রী/স্বামী/নিকট আত্মীয়ের নিকট হতে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। গ) সহজামানত ব্যতীত ঋণের ক্ষেত্রে সমাজের সুপরিচিত/লব্ধ প্রতিষ্ঠিত বা গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির গ্যারান্টি ঘ) ঋণের দেড়গুন মূল্যের সম্পত্তি বা জমি ব্যাংকের অনুকূলে রেজিষ্টার্ড মর্টগেজ আকারে দায়বদ্ধ থাকবে। ঙ) ক্রয়কৃত গরু/গাভী,কেঁচো সার ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। চ) গরু/গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল ঋণ ডকুমেন্ট এর সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২১	জনতা ব্যাংক শিক্ষা ঋণ আরপিএসডি- ১০৯০/২১ তারিখ : ২১/১১/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) ঋণের গ্রাহককে বিভিন্ন সরকারি, আধাসরকারি, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা, ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান (NBFI), মাল্টিন্যাশনাল কোম্পানিতে কর্মরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/কর্মচারী হতে হবে এবং কমপক্ষে ২ বছর বর্তমান প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ও স্থায়ী চাকুরে হতে হবে। ঋণগ্রহীতার মাসিক নীট বেতন (Take home Pay) নুন্যতম ২৫,০০০/- টাকা হতে হবে। খ) ঋণের আবেদন কালের পূর্ববর্তী (সকল) সেমিস্টার/ইয়ার ফাইনাল পরীক্ষায় (সকল) বিষয়ে শিক্ষার্থীকে সফলভাবে উত্তীর্ণ হতে হবে এবং তার সিজিপিএ অবশ্যই ২.৭৫ বা তদুর্ধ হতে হবে। (গ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
২২	জনতা সাপোর্ট- পেনশনভোগীদের জন্য বিশেষ ঋণ আরপিএসডি- ৮৭৮/১৯ তারিখ : ১০/০৬/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বিভিন্ন সরকারী, আধাসরকারি, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা হতে অবসর গ্রহণকারী ডিফেন্স/সিভিল/ব্যাংক পেনশনভোগীগণ (যেমন-প্রতিরক্ষা বাহিনী, পানি উন্নয়ন বোর্ড, সরকারি রাজস্বভূক্ত বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান ও জনতা ব্যাংকের পেনশনভোগীগণ) যারা জনতা ব্যাংক হতে পেনশন সুবিধা গ্রহণ করার মাধ্যমে নিয়মিত নির্দিষ্ট পরিমান অর্থ আয় করছেন তারা এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। তবে গ্রাহকগণ জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর যে শাখা হতে পেনশনের অর্থ উত্তোলন করেন শুধুমাত্র সে শাখা হতে এ ঋণ সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। ঋণ গ্রহীতার বয়স সর্বোচ্চ ৬৫ বছর (ঋণের মেয়াদ শেষে) অর্থাৎ ঋণ গ্রহীতার বয়স ৬৫ বছর পূর্ণ হতে যত মাস অবশিষ্ট থাকবে তত কিস্তিতে ঋণের সমুদয় দায় পরিশোধ করতে হবে। (ক) ঋণ গ্রহীতার পেনশন হিসাবটি ব্যাংকের নিকট লিয়েন রাখতে হবে। (খ) ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি । (গ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৩	জনতা কেয়ার -স্বাস্থ্যসেবা ঋণ আরপিএসডি- ৮৪০/১৮ তারিখ : ০১/১০/২০১৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের গ্রাহককে বিভিন্ন সরকারী, আধাসরকারী, স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা, ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠান (NBFI), মাল্টিন্যাশনাল কোম্পানীতে কর্মরত নির্বাহী/কর্মকর্তা/ কর্মচারী হতে হবে এবং কমপক্ষে ২ বছর বর্তমান প্রতিষ্ঠানে কর্মরত ও স্থায়ী চাকুরে হতে হবে। ঋণগ্রহীতার মাসিক নীট বেতন (Take home Pay) নুন্যতম ২৫,০০০/- টাকা হতে হবে। (ক) ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টিসহ প্রয়োজনীয় গ্যারান্টি । (খ) ঋণের কিস্তির সমান সংখ্যক এবং তার অতিরিক্ত ১টি ঋণগ্রহীতার সঞ্চয়ী হিসাবের চেক গ্রহণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
২৪	জৈব সার উৎপাদন ঋণ আরসিডি- ৩৮/১২ তারিখ : ২৬/০৭/২০১২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ক) তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টিসাপেক্ষে জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করা যাবে যদি ৫টি পর্যন্ত স্তুপ/গাদা/গর্ত/চেম্বারে সাধারন কম্পোষ্ট বা কুইক কম্পোষ্ট সার তৈরি করা হয়। খ) আবার ৫টির অধিক স্তুপ/গাদা/গর্ত/চেম্বারে সাধারন কম্পোষ্ট বা কুইক কম্পোষ্ট সার তৈরির ক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম অনুসারে ঋণের দেড়গুন মূল্যের সম্পত্তি বা জমি রেজিষ্টার্ড মূলে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। গ) ক্রয়কৃত গরু এবং তৈরিকৃত কম্পোষ্ট ব্যাংকের নিকট হাইপোথিকেশনে থাকবে। ঘ) ঋণগ্রহীতা মহিলা হলে নিকট আত্মীয়ের নিকট হতে অতিরিক্ত গ্যারান্টি গ্রহন করতে হবে। ঙ) গরু ক্রয়ের রশিদ/হাসিল অপরাপর ঋণ ডকুমেন্ট এর সাথে সংরক্ষণ করতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৫	এনজিও লিংকেজ ঋণ আরসিডি- ২৬/১০ তারিখ : ২৮/০২/২০১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ক) ঋণ গ্রহণেচ্ছুক এনজিওকে যথাযথ নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ যেমন সমাজ সেবা অধিদপ্তর/রেজিষ্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানী/ সমবায় অধিদপ্তর/এনজিও বিষয়ক ব্যুরো ইত্যাদির যে কোন এক বা একাধিক সংস্থার নিবন্ধন থাকতে হবে। খ) ক্ষুদ্র ঋণ পরিচালনা করতে হলে এনজিও'র মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটির সনদ থাকতে হবে। গ) নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত গঠনতন্ত্র থাকতে হবে । ঘ) গঠনতন্ত্র অনুযায়ী সংস্থার কার্যনির্বাহী কমিটি নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে। ঙ) সংস্থার গঠনতন্ত্রে মূল উদ্দেশ্যাবলীর মধ্যে বিত্তহীন, ভূমিহীন, ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক চাষীদেরঅ াত্মকর্মসংস্থান, আয় বৃদ্ধিমূলক প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ন্যায্য সুদে ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিচালনা করার বিধান থাকতেহবে। চ) সংস্থার গঠনতন্ত্রে ব্যাংকবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ গ্রহণের বিধান থাকতে হবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	৭-৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
২৬	গম ও ভুট্টা উৎপাদন বৃদ্ধিকল্পে বিশেষ পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ১১০/২২ তারিখ : ২০/১০/২০২২	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	গম ও ভুট্টা চাষের উপযোগী অঞ্চলসমূহে এ স্কিমের আওতায় ঋণ বিতরণে অগ্রাধিকার প্রদান করে ভূমিহীন কৃষক (যাদের জমির পরিমাণ ০.৪৯৪ একরের কম), ক্ষুদ্র ও প্রান্তিক কৃষক (যাদের জমির পরিমাণ ০.৪৯৪ একর থেকে ২.৪৭ একর) এবং বর্গাচাষিদেরকে এ স্কিমের আওতায় এককভাবে ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ দ্বারা কোনভাবেই পুরাতন ঋণ সমন্বয় করা যাবে না। সিআইবি রিপোর্ট অনুযায়ী কোন কৃষক/গ্রাহক খেলাপি হিসেবে চিহ্নিত হলে এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির জন্য যোগ্য বিবেচিত হবে না। সংশ্লিষ্ট সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম মোতাবেক অন্যান্য চার্জ ডকুমেন্টস ও অন্যান্য কাগজপত্র। **জামানত ঃ** শুধুমাত্র ফসল দায়বন্ধনের বিপরীতে সর্বোচ্চ ২.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা যাবে।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৭	দুগ্ধবতী গাভী (বাছুরসহ) পালন ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৬৬/১৭ তারিখ : ১৪/১১/২০১৭	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	দুগ্ধবতী গাভী পালনের মাধ্যমে গুঁড়াদুধ ও দুগ্ধজাত সামগ্রীর আমদানি নির্ভরতা কমিয়ে বৈদেশিক মুদ্রা সাশ্রয় এবং দুগ্ধ উৎপাদন করতঃ প্রান্তিক কৃষক, গ্রামীণ দরিদ্র বেকার/অর্ধবেকারদের (যাদের ভিটাবাড়ী আছে) ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বীকরণ।গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। **ঋণসীমাঃ** সর্বনিম্ন: ৯০,০০০/- এবং সর্বোচ্চ: ৩,৬০,০০০/- টাকা (খাদ্যসহ ক্রয়মূল্য)। **জামানতঃ** ক) ক্রয়কৃত গাভী হাইপোথিকেশনে থাকবে। খ) নিয়মানুযায়ী চার্জ ডকুমেন্টস সম্পাদন করতে হবে। গ) ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির কাছ থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঘ) ঋণগ্রহীতার পিতা/মাতা/স্ত্রী/ভাই/সাবালকপুত্র/ নিকটআত্মীয় এর নিকট হতে অতিরিক্ত অঙ্গীকার নিতে হবে।** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
২৮	গরু মোটাতাজাকরণ ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৭৫/১৯ তারিখ : ১২/০৬/২০১৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	ষাঁড় গরুর যোগান বৃদ্ধি করতঃ মাংস উৎপাদনের মাধ্যমে দেশে পুষ্টির চাহিদাপূরণের পাশাপাশি বেকারত্ব দূরীকরণ ও দারিদ্র্য বিমোচনে সহায়তাকরণ। বেকার, আধা-বেকার জনসাধারণ এবং কৃষকগণ/খামারী ঋণ পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। তবে খেলাপি ঋণগ্রহীতাগণ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। গরু ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। **ঋণসীমাঃ** সর্বনিম্ন: ৯০,০০০/- এবং সর্বোচ্চ: ৩,৬০,০০০/- টাকা (খাদ্যসহ ক্রয়মূল্য)। **জামানতঃ** ক) ক্রয়কৃত এঁড়ে/ষাড় বাছুর হাইপোথিকেশনে থাকবে। খ) নিয়মানুযায়ী চার্জ ডকুমেন্টস সম্পাদন করতে হবে। গ) ঋণগ্রহীতার নিকট থেকে ঋণ পরিশোধের বিষয়ে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঘ) ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য ব্যক্তির কাছ থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ঙ) জামানতযুক্ত ঋণের ক্ষেত্রে মঞ্জুরীকৃত ঋণের কমপক্ষে দেড়গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি রেজিস্টার্ড মূলে বন্ধক গ্রহণ করতে হবে।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৯	কৃষি যন্ত্রপাতি (কম্বাইন হারভেস্টার, রিপার ও রাইচ ট্রান্সপ্লান্টার) খাতে ঋণ’ কর্মসূচি আরসিডি- ৮৫/২০ তারিখ : ০৩/০৫/২০২০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি উৎপাদন ব্যয় হ্রাসকরণ এবং ফসলের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি; আধুনিক কৃষি যন্ত্রপাতির সরবরাহ ও ব্যবহার বৃদ্ধি করে ফসলের অপচয় রোধ এবং চাষাবাদে সময় ও অর্থের সাশ্রয়; কৃষিকে ব্যবসায়িকভাবে অধিকতর লাভজনক ও বাণিজ্যিকভাবে টেকসই করে ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি; বেকারত্ব ও দারিদ্র্য দূরীকরণের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক গতিধারা ত্বরান্বিতকরণ এবং সাশ্রয়ী মূল্যে কৃষকদের কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে সহায়তা করা। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত আগ্রহী কৃষক দল/কৃষক/যান্ত্রিক সেবা প্রদানকারী কৃষি যন্ত্র ক্রয়ে আগ্রহী কৃষক দল/কৃষক/যান্ত্রিক সেবা প্রদানকারী, যিনি/যারা বাংলাদেশের নাগরিক এবং সংশ্লিষ্ট এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা এই ঋণ পাওয়ার যোগ্য। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ব্যাংকের প্রচলিত নিয়ম মোতাবেক অন্যান্য চার্জ ডকুমেন্টস ও অন্যান্য কাগজপত্র। **জামানত ঃ** ক) ঋণের অর্থে ক্রয়কৃত কৃষি যন্ত্রপাতি ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোথিকেশন) থাকবে। খ) ঋণ আবেদনকারীর পিতা/মাতা/স্ত্রী/ভাইয়ের নিকট থেকে তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। গ) গ্রুপ ঋণের ক্ষেত্রে গ্রুপের প্রত্যেক সদস্যের ঋণের জন্য অন্যান্য সদস্যের ব্যক্তিগত গ্যারান্টি নিতে হবে। ঘ) ঋণের দেড়গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের নিকট রেজিষ্ট্রার্ড মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৩০	মহিষ পালন ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৫৬/১৬ তারিখ : ১৭/০৪/২০১৬	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	মহিষ ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণ অনাদায়ী থাকা অবস্থায় দুগ্ধবতী মহিষ(বাছুরসহ)/মহিষের বাছুর বিক্রয় করতে পারবে না মর্মে অঙ্গীকারনামা গ্রহণ করতে হবে। ১.০ জামানতবিহীন ঋণের ক্ষেত্রে ঃ ১.১। ক্রয়কৃত দুগ্ধবতী মহিষ (বাছুরসহ)/মহিষের বাছুর হাইপোথিকেশনে থাকবে।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
			১.২। ঋণগ্রহীতার নিকট থেকে ঋণ পরিশোধের বিষয়ে ব্যক্তিগত গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ১.৩। ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য তৃতীয় পক্ষীয় অপর ব্যক্তির নিকট হতে গ্যারান্টি গ্রহণ করতে হবে। ** তৃতীয় পক্ষীয় অপর ব্যক্তি বলতে সংশ্লিষ্ট এলাকায় স্থায়ীভাবে বসবাসরত স্কুল/কলেজের শিক্ষক/পোষ্টমাস্টার/মসজিদের ইমাম/পল্লী ডাক্তার/ সরকারী/আধা-সরকারী/স্বায়ত্বশাসিতপ্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা এবং সমাজের সম্মানিত/গণ্যমান্য ব্যক্তিকে বুঝাবে।			
৩১	জলাশয়/পুকুরে কার্পজাতীয় মাছের মিশ্রচাষের ঋণ কর্মসূচি আরসিডি- ৬৯/১৮ তারিখ : ১১/০১/২০১৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কর্মসংস্থান সৃষ্টি, দারিদ্র বিমোচন ও প্রাণিজ আমিষের ঘাটতি পূরণ। পুকুর/জলাশয়/খামারের মালিক, ইজারাগ্রহীতাগণ এ ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। সারা দেশে সকল শাখার মাধ্যমে তদারকিযোগ্য দূরত্বের মধ্যে এ ঋণ কর্মসূচি বাস্তবায়নযোগ্য হবে। গাভী ক্রয়ের রশিদ/হাসিল, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। অন্যের/ আত্মীয়ের পুকুর/জলাশয়ে মৎস্য চাষের ক্ষেত্রে পুকুর/জলাশয়ের মূল মালিকের সাথে কমপক্ষে ০৫(পাঁচ) বছরের জন্য একটি চুক্তিনামা সম্পাদন করতে হবে। জামানত : ক) ১.৫০(দেড়) লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের জন্য ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি এবং ব্যাংকের নিকট গ্রহণযোগ্য তৃতীয় পক্ষীয় গ্যারান্টি গ্রহণ। উৎপাদিত মৎস্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোঃ) থাকবে। খ) ১.৫০(দেড়) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে এবং ৪.০০(চার) লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের জন্য আবাদকৃত পুকুর জামানত হিসেবে ব্যাংকের নিকট রেজিষ্টার মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে। পুকুর ইজারাকৃত হলে সমমূল্যে অন্য জমি/সম্পত্তি রেজিষ্টার মর্টগেজ মূলে ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। উৎপাদিত মৎস্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ (হাইপোঃ) থাকবে। গ) ৪.০০(চার) লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ঋণের জন্য ১.৫ গুণ মূল্যের জমি/সম্পত্তি ব্যাংকের অনুকূলে রেজিষ্টার্ড মর্টগেজ মূলে বন্ধক থাকবে।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩২	কোভিড-১৯ মহামারি ও অন্যান্য কারণে গ্রামে ফিরে যাওয়া জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচনে গঠিত “ঘরে ফেরা” বিষয়ক পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ৯৯/২১ তারিখ : ১৭/১০/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কোভিড-১৯ মহামারি ও অন্যান্য কারণে কর্মজীবি/শ্রমজীবি/ক্ষুদ্র ব্যবসায়ীসহ আয় উৎসারী কর্মকান্ডে নিয়োজিত ব্যক্তি তাদের স্ব স্ব কর্ম হারানোর কারণে গ্রামে ফিরে যাওয়ার ফলে নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র্য বিমোচনে এ স্কিমের আওতায় সর্বোচ্চ ৫.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ কোনভাবেই গ্রাহকের পুরাতন ঋণ সমন্বয়ের জন্য ব্যবহার করা যাবে না। উল্লেখ্য, শাখা কর্তৃক ঋণের সদ্ব্যবহার সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে ঋণ বিতরণ করতে হবে।কোনো কৃষক/গ্রাহক যে কোনো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ঋণ খেলাপি হলে তিনি এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। অত্র স্কিমের আওতায় ঋণ গ্রহণকারী খেলাপী না হলে ঋণ পরিশোধের পর পুনরায় নতুন ঋণ গ্রহণ করতে পারবে। অত্র স্কিমের আওতায় বিতরণকৃত ঋণের মধ্যে নারী ঋণগ্রহীতা/উদ্যোক্তাদেরকে ন্যূনতম ১০% ঋণ/বিনিয়োগ প্রদান করতে হবে। সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। জামানত : এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে কোন নিরাপত্তা জামানত গ্রহণ করা যাবে না।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৩৩	বার্ষিক কৃষি ঋণ কর্মসূচীর আওতায় সকল প্রকার শস্য ও ফসল ঋণ আরসিডি- ১১৭/২৫ তারিখ : ৩১/০৮/২০২৫	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	কৃষি কাজে সরাসরি নিয়োজিত প্রকৃত কৃষকগণ কৃষি ঋণ প্রাপ্তির জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। পল্লী অঞ্চলে আয় উৎসারী কর্মকান্ডে জড়িতরাও কৃষি ও পল্লী ঋণের সংশ্লিষ্ট খাতে ঋণ সুবিধা পেতে পারেন। তবে, সাধারণভাবে খেলাপি ঋণগ্রহীতাগণ নতুন ঋণ পাবার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। উল্লেখ্য, ক্ষুদ্র, প্রান্তিক কৃষক, ভূমিহীন ও বর্গাচাষিসহ অন্যান্য কৃষকদেরকে সহজ পদ্ধতিতে একক/দলবদ্ধভাবে কৃষি ঋণ প্রদান করা যাবে। কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। **জামানত** : সাধারণভাবে ৫ একর পর্যন্ত জমিতে চাষাবাদের জন্য ফসল ঋণের ক্ষেত্রে শুধু সংশ্লিষ্ট ফসল দায়বন্ধন (Crop Hypothection) এর বিপরীতে ঋণ প্রদান করা যাবে। ** ইউনিয়ন সম্পৃক্ত সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৪	খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কৃষি খাতের জন্য পুনঃঅর্থায়ন স্কিম আরসিডি- ১১৩/২৩ তারিখ : ১৬/০২/২০২৩	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষি খাতে স্বল্প সুদে ঋণ সরবরাহ করা। ক্ষুদ্র, প্রান্তিক ও বর্গাচাষিদের অনুকূলে শস্য ও ফসল (ধান, শাক-সবজি, ফল ও ফুল) চাষ, মৎস্য চাষ, কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা ও কর্মসূচিতে উল্লিখিত শাক-সবজি, ফল ও ফুল চাষ, প্রাণিসম্পদ খাতের আওতায় পোল্ট্রি ও দুগ্ধ উৎপাদন খাতে এ স্কিমের আওতায় ঋণ বিতরণ করা যাবে। উল্লেখ্য, চলতি মূলধন হিসেবে কোন ঋণ প্রদান করা যাবে না। এ স্কিমের আওতায় গৃহীত ঋণ কোনভাবেই গ্রাহকের পুরাতন ঋণ সমন্বয়ের জন্য ব্যবহার করা যাবে না। কোনো কৃষক/গ্রাহক যে কোনো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ঋণ খেলাপি হলে তিনি এ স্কিমের আওতায় ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন না। সংশ্লিষ্ট সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিক সনদপত্র ও পাসপোর্ট সাইজ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। **জামানত ঃ** শস্য ও ফসল (ধান, শাক সবজি, ফল ও ফুল চাষ) খাতে কৃষি ও পল্লী ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী সর্বোচ্চ ৫ একর জমিতে চাষাবাদের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট ফসল দায়বন্ধনের বিপরীতে ঋণ বিতরণ করা যাবে। এ ছাড়া, শস্য ও ফসল (ধান, শাক সবজি, ফল ও ফুল চাষ) ব্যতীত অন্যান্য খাতের ঋণসমূহের ক্ষেত্রে ব্যাংকার-গ্রাহক সম্পর্কের ভিত্তিতে ন্যূনতম জামানত/সহায়ক জামানত গ্রহণের বিষয়ে ব্যাংক সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারবে।	বিনামূল্য (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	সর্বোচ্চ ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)
৩৫	বানিজ্যিক/ চলতি মূলধন ঋণ (সিসি-হাঃ/সিসি-প্লেজ)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টকার অধিক হবে না।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৩৬	চামড়া ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টকার অধিক হবে না। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৭	পাট ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে। ** সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। মঞ্জুরী ফি/ চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টকার অধিক হবে না।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৩৮	পরিবহন (জলযান) ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে এবং জলযান ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়। প্রসেসিং ফি: ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টকার অধিক হবে না।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৩৯	সরকারি কর্মচারী ও পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় এবং বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর শিক্ষক/ কর্মচারীদের জন্য ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মান ঋণ।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং বিইএফটিএন এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪০	একক গৃহ নির্মান ঋণ, এপার্টমেন্ট ক্রয় ঋণ ও গৃহ সংস্কার ঋণ:	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং বিইএফটিএন এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪১	কমার্শিয়াল রিয়েল এস্টেট ঋণ নি:বি:-১২০/০৯ তারিখ : ০৩/০৫/২০০৯	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্রাদি। বাড়ী/ ফ্ল্যাট ব্যাংকের নিকট বন্ধক থাকবে। সরকারি কর্মচারীদের যে শাখায় বেতন হিসাব রয়েছে এবং BEFTN এ বেতন পরিশোধ হয় সে শাখা হতে এ ঋণ দেয়া হয়। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪২	ডায়াগনষ্টিক ব্যবসার জন্য ঋণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি লাগবে। প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে২০০০০/- টকার অধিক হবে না। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪৩	বানিজ্যিক/চলতি মূলধন ঋণ (সিসি-হাঃ/সিসি-প্লেজ) (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঋণ আবেদন ফি : বিনামূল্যে প্রসেসিং ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না। ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টকার অধিক হবে না।	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)
৪৪	চা ঋণ (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঐ	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪৫	হিমাগার ঋণ (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঐ	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৪৬	লবণ ঋণ (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ছবি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। ঋণের বিপরীতে নিয়মানুযায়ী সিকিউরিটি প্রযোজ্য। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঐ	২৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪৭	জমি ও কারখানা ভবন ব্যতীত প্রতিস্থাপন ব্যয়সহ শিল্প প্রতিষ্ঠানের মোট স্থায়ী সম্পদের মূল্য সেবা খাতে ১০.০০ লক্ষ হতে ৩০.০০ কোটি টাকা এবং উৎপাদনশীল খাতে ৭৫.০০ লক্ষ হতে ৫০.০০ কোটি টাকার কম হলে **এসএমইভুক্ত** প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে প্রকল্প ঋণ ও চলতি মূলধন ঋণ সুবিধা প্রক্রিয়াকরন করা হয়। **সেবা খাতসমূহ ঃ** ১.তথ্য প্রযুক্তিভিত্তিক সেবা(আইসিটিএস) ও এতদ্বসংক্রান্ত কর্মকান্ড। যেমন-সিস্টেমস এনালাইসিস,ডিজাইন, সলিউশন সিস্টেম উন্নয়ন, তথ্য সেবা প্রদান, কল সেন্টার সার্ভিস, অফশোর ডেভেলপমেন্ট সেন্টার, বিজনেস প্রসেস আউট সোর্সিং ইত্যাদি।, কৃষিভিত্তিক কর্মকান্ড,যেমন-কৃষি পণ্য,শস্য,ফলমূল ও সবজি প্রক্রিয়াজাতকরন,মৎস্য সংরক্ষন ও বিপনন ইত্যাদি ,নির্মান শিল্প ও হাউজিং, বৈদেশিক কর্মসংস্থান, বিনোদন শিল্প, জিনিং এ্যান্ড বেলিং, হাসপাতাল ও ক্লিনিক, নিউক্লিয়ার ও এনালাইটিক্যাল সেবা, পর্যটন সেবা, মানব সম্পদ উন্নয়ন, বিভিন্ন ধরনের টেস্টিং ল্যাবরেটরি, ফটোগ্রাফি, টেলিকমিউনিকেশন , পরিবহন ও যোগাযোগ, ওয়্যারহাউজ, ইঞ্জিনিয়ারিং কনসালটেন্সি,ফিলিং স্টেশেন-(পেট্রোল পাম্প,সিএনজি), প্রাইভেট ইনল্যান্ড কনটেইনার ডিপো, ট্যাংক টার্মিনাল,শপিংমল, এ্যাভিয়েশন সার্ভিস,ইন্সপেকশন এন্ড টেস্টিং সার্ভিস,আঞ্চলিক ফিডার ভেসেল ও কোস্টাল জাহাজ চলাচল শিল্প,ড্রাই ডকিং ও জাহাজ মেরামত শিল্প, মর্ডানাইজড ক্লিনিং সার্ভিস ফর এ্যাপার্টমেন্ট,কমার্শিয়াল বিল্ডিং,অটোমোবাইল সার্ভিস,টেকনিক্যাল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউটস, বিজ্ঞাপন শিল্পখাত ও মডেলিং, মানসম্পন বীজের জন্য গবেষনা এবং উন্নয়ন, সিকিউরিটি সার্ভিস (বেসরকারী নিরাপত্তারক্ষী), সমুদ্রগামী জাহাজ চলাচল ব্যবসা, চলচিত্র শিল্প, নিউজ পেপার শিল্প।	গ্রাহকের আবেদন প্রস্তাব আকারে সুপারিশ সহকারে সেবা খাতে ২৫.০০ লক্ষ হতে ৫০.০০ কোটি টাকা পর্যন প্রকল্প ঋণ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন এবং প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই-বাছাই শেষে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি ও পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন এবং পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন ক্রমে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	আবেদনপত্র যথাযথভাবে পূরণপূর্বক সম্পদ ও দায়ের বিবরনী। ১ম শ্রেনীর গেজেটেড অফিসার/ শাখা ব্যবস্থাপক কর্তৃক সত্যায়িত উদ্যোক্তার বিস্তারিত বায়োডাটা (স্থায়ী ও বর্তমান ঠিকানার সঠিকতা যাচাইপত্র (কমিশনার/ চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নপত্র)। উদ্যোক্তার পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। হালনাগাদ (বর্তমান ব্যবসার প্রকৃতি সম্বলিত) যথাযথ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি। হালনাগাদ অনধিক দুই মাস পূর্বের সিআইবি রিপোর্ট এর সত্যায়িত কপি। প্রকল্প/ ব্যবসার প্রতিষ্ঠান ভাড়া বাড়িতে অবস্থিত হলে ন্যূনতম ১০(দশ) বছর মেয়াদী বাড়ি ভাড়া চুক্তির কপি। উদ্যোক্তা ও গ্যারান্টিগণের জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি (যদি থাকে)। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে (লিঃ কোম্পানী) মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, আর্টিকেলস অব এসোসিয়েশন, সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও ঋণ গ্রহণের স্বপক্ষে কোম্পানীর বোর্ড অব ডিরেক্টরস এর রেজ্যুলেশন এর সত্যায়িত কপি। বিনিয়োগ বোর্ড,পরিবেশ অধিদপ্তর,ফায়ার সার্ভিসসহ অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। পার্টনারশীপ ব্যবসার ক্ষেত্রে পার্টনারশীপ ডিড এর সত্যায়িত কপি। সহজামানতী ঋণের ক্ষেত্রে বন্ধকীতব্য সম্পত্তির বিবরণ, দলিলপত্রের সত্যায়িত কপি। মূল্যায়নপত্রসহ ব্যাংকের আইন উপদেষ্টার মতামতের কপি। প্রকল্প পরিদর্শনপূর্বক শাখা ব্যবস্থাপক ও কর্মকর্তার যৌথ স্বাক্ষরে পরিদর্শন প্রতিবেদন। ব্রান্ড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ তিনটি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানীতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকব্জা সরবরাহের জন্য কমপক্ষে তিন সেট প্রতিযোগীতামূলক দরপত্র দাখিল করতে হবে। প্রকল্পের দালান এবং অন্যান্য নির্মাণ কাজের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত পূর্ণাঙ্গ নক্সা দাখিল করতে হবে। প্রাথমিকভাবে পূরকর্মের বিস্তারিত (ইউনিট ভিত্তিক) প্রাক্কলিত ব্যয় দাখিল করতে হবে। শিল্প ঋণের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না। (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস এবং পর্ষদের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্মদিবস।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ই-মেইল
৪৮	উচ্চ অগ্রাধিকার প্রাপ্ত খাতের আওতায় শিল্পে প্রকল্প ঋণ : কৃষি/ খাদ্য প্রক্রিয়া জাতকরণ এবং কৃষি যন্ত্রপাতি প্রস্তুতকারী, তৈরী পোশাক, আইসিটি, ঔষুধ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, লাইট ইঞ্জিঃ এবং পাট ও পাটজাত শিল্প। উৎপাদনশীল খাতে ১.০০ কোটি হতে ৭৫.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত প্রকল্প ঋণ ।	গ্রাহকের আবেদন প্রস্তাব আকারে সুপারিশ সহকারে সেবা খাতে ২৫.০০ লক্ষ হতে ৫০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত প্রকল্প ঋণ প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন এবং প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই-বাছাই শেষে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি ও পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন এবং পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন ক্রমে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়।	একই (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে পনের দিনের মধ্যে মঞ্জুরী দেয়া হয়। অনুমোদন ক্ষমতা পরিচালনা পর্ষদের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে পর্ষদে উপস্থাপন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)
৪৯	অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত খাতের আওতায় শিল্পে প্রকল্প ঋণ : প্লাস্টিক, বৈদেশিক কর্মসংস্থান, জাহাজ নির্মাণ, পরিবেশসম্মত জাহাজ পুনঃপ্রক্রিয়া জাতকরণ, পর্যটন, হিমায়িত মৎস, হোম টেক্সটাইল, নবায়নযোগ্য শক্তি, অ্যাকটিভ ফার্মাঃ ইনগ্রেডিয়েন্টস শিল্প ও রেডিও ফার্মাঃ, ভেষজ, ঔষুধ, তেজস্ক্রিয় রশ্মির প্রয়োগ শিল্প, পলিমার উৎপাদন, হাসপাতাল ও ক্লিনিক, অটোমোবাইল প্রস্তুত ও মেরামতকারী, হস্ত ও কারু শিল্প, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী যন্ত্রপাতি/ ইলেক্ট্রনিক যন্ত্রপাতি নির্মাণ/ ইলেক্ট্রনিক, মেটেরিয়াল উন্নয়ন, বীজ, জুয়েলারী, খেলনা, প্রসাধনী ও টয়লেট্রিজ, আগর, আসবাব,সিমেন্ট।	ঐ	একই (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	ঋণ আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	অনুমোদন ক্ষমতা মাননীয় এমডি মহোদয়ের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে মঞ্জুরী দেয়া হয়। অনুমোদন ক্ষমতা পরিচালনা পর্ষদের এখতিয়ারাধীন হলে ১৫(পনের) কর্ম দিবসের মধ্যে পর্ষদে উপস্থাপন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)
৫০	**কৃষি ভিত্তিক শিল্প প্রকল্প ঋণ** : রেশম বস্ত্র, কৃষি যন্ত্রপাতি, মুড়ি চিড়া, খৈ, সুগন্ধি চাল, চা, নারিকেল তেল, রাবার, টেপ, কোল্ড স্টোরেজ (খাবার আলু, বীজ আলু, ফলমূল, শাক সজি), কাঠ, বাঁশ ও বেতের আসবাব, তামা ও কাসার সরঞ্জাম, ফুল সংরক্ষণ ও রপ্তানী, মাংস, জৈব সার, মৌমাছি চাষ, পার্টিকেল বোর্ড, চিনি ও মিষ্টকারক পণ্য, সয়াফুড ও সয়াবিন, সরিষার তেল, রাইস ব্রান তেল, রাবারজাত দ্রব্যাদি, বীজ, দুগ্ধ ও পোল্ট্রি, হার্টিকালচার, ফুল চাষ ও শাক সজি (লেবু, মাশরুম, পান, মধু) প্রক্রিয়া ও বাজারজাত করণ শিল্পে ঋণ।	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাচাই বাছাই শেষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটি এবং পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন। অতঃপর পর্ষদ কর্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে ঋণ হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ।	ব্রান্ড ও মডেলের বিশদ বিবরণসহ তিনটি ভিন্ন ভিন্ন সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে স্থানীয় ও আমদানীতব্য যন্ত্রপাতি ও কলকব্জা সরবরাহের জন্য কমপক্ষে তিন সেট প্রতিযোগীতামূলক দরপত্র দাখিল।	মঞ্জুরী চার্জ : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫০০০/- টাকার অধিক না এবং ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক হলে ০.৩০% তবে ২০০০০/- টাকার অধিক হবে না।	ঐ	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ই-মেইল
৫১	বাংলাদেশ ব্যাংকের এসএমই ডিপার্টমেন্ট সংশ্লিষ্ট সিএমএসএমই খাত ভিত্তিক নিম্নোক্ত স্কিমের আওতায় মেয়াদী ও চলতিমুলধন ঋন সুবিধা : ১. ২৫,০০০ কোটি টাকার প্রাক-অর্থায়ন স্কিমের আওতায় ৭% সুদ হারে। (নিঃবিঃ-১১৯৫/২৩, তারিখ : ০৩/০৪/২০২৩) ২. ২৫,০০০ কোটি টাকার প্রাক-অর্থায়ন আওতায় জামানত বিহীন গ্রাহকদের বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম। (নিঃবিঃ-১১৭১/২২, তারিখ : ১১/১২/২০২২) ৩. ১৪০০ কোটি টাকার কৃষিজাত পণ্য প্রক্রিয়াজাত করার জন্য পুনঃঅর্থায়ন স্কিমের আওতায় ৭% সুদ হারে (নিঃবিঃ-১২৫০/২৪, তারিখ : ১৭/০১/২০২৪) ৪. ৩০০০ কোটি টাকার নারী উদ্যোক্তা-দের জন্য স্মল এন্টারপ্রাইজ খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কিমের আওতায় ৫% সুদ হারে ঋন ক্রেডিট গ্যারান্টি সুবিধাসহ (নিঃবিঃ-১২৪৯/২৪, তারিখ : ১৭/০১/২০২৪) ৫. ৫০০ কোটি টাকার স্টার্টআপ ফান্ড খাতে ৪% সুদ হারে (নিঃবিঃ-১১৮৯/২৩, তারিখ : ২৭/০২/২০২৩) ৬. ক্লাস্টার ভিত্তিক ঋন সুবিধা (নিঃবিঃ-১২০৩/২৩, তারিখ : ১৮/০৪/২০২৩)।	শাখা, এরিয়া অফিস, বিভাগীয় কার্যালয়ের মাধ্যমে অনুমোদনের পর বাংলাদেশ ব্যাংক হতে পুনঃঅর্থায়ন,ক্রেডিট গ্যারান্টি ইস্যুর ব্যবস্থা গ্রহনের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত এসএমই ঋণের আবেদন ফরম মোতাবেক শাখা বরাবরে আবেদন করতে হবে। ছবি, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি। ঋণ গ্রহীতার ব্যক্তিগত গ্যারান্টি,নিজ আত্মিয়ের (বাবা/মা/ভাই/ বোন/ সাবালক সন্তান) ব্যক্তিগত গ্যারান্টি। জামানত বিহীন ঋনের জন্য তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টি। প্রচলিত হারে সহজামানত। মালামালের হাইপোথিকেশন। সংশ্লিষ্ট ঋণের জন্য সার্কুলার মোতাবেক অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি। প্রাপ্তিস্থান ঃ সকল শাখা হতে ঋণ বিতরণ করা হয়।	ঋণ আবেদন ফি : ফ্রি মঞ্জুরী চার্জ : সার্কুলার মোতাবেক প্রয়োজনীয় চার্জ প্রদান করতে হবে। (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	ঋণ মঞ্জুরী ক্ষমতা বিধি মোতাবেক শাখা, এরিয়া অফিস, বিভাগীয় কার্যালয়, প্রধান কার্যালয় হতে অনুমোদন প্রদান করা হয়। ১৫(পনের) কর্ম দিবসের মধ্যে ঋন বিতরন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল, ই-মেইল
৫২	বৃহৎ শিল্পে প্রকল্প ঋণ/কনসোর্টিয়াম ঋণ ও প্রকল্প সংশ্লিষ্ট চলতি মুলধন ঋণ : **বৃহৎ শিল্প (Large Industry) :** উৎপাদনের ক্ষেত্রে **বৃহৎ শিল্প** (Large Industry) বলতে সে সব প্রতিষ্ঠানকে বুঝাবে যে সব প্রতিষ্ঠানে জমি এবং কারখানা ভবন ব্যতীত স্থায়ী সম্পদের মূল্য (Replacement cost) ৫০ কোটি টাকার অধিক কিংবা তৈরী পোশাক/শ্রমঘন শিল্প প্রতিষ্ঠান ব্যতীত যে সকল প্রতিষ্ঠানে ৩০০ এর অধিক শ্রমিক নিয়োজিত রয়েছে। যে সকল তৈরী পোশাক/শ্রমঘন শিল্প প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক সংখ্যা ১০০০ এর অধিক কেবল সে সকল তৈরী পোশাক/শ্রমঘন শিল্প প্রতিষ্ঠান **বৃহৎ শিল্পের অন্তর্ভুক্ত হবে।** সর্বশেষ প্রকাশিত "জাতীয় শিল্পনীতি-২০২২) এ বর্ণিত সংরক্ষিত শিল্প (Reserved Industry) ৪টি ব্যতীত সকল শিল্প। তথ্য বিজ্ঞপ্তি : ২৪৮৯ তারিখ : ০৯.১০.২০০৬	শাখা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সুপারিশসহ গ্রাহকের আবেদন প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ, প্রধান কার্যালয় কর্তৃক যাছাই- বাছাই অন্তে কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ক্রেডিট কমিটিতে উপস্থাপন এবং আইসিসি প্রত্যয়ন পর্যবেক্ষণ ও তথ্যাদি পরিপালনপূর্বক পরিচালনা পর্ষদ সমীপে উপস্থাপন ও অনুমোদনক্রমে ঋণ মঞ্জুরীপত্র শাখায় প্রেরণ করা হয়।	প্রকল্পের আবেদনকৃত ঋণের অন্যূন ৫% অগ্রিম জমা। প্রকল্প ঋণ প্রস্তাবেরসাতে উদ্যোক্তাকে সংশ্লিষ্ট শাখায় কোম্পানি/ উদ্যোক্তার নামে চলতি হিসাবে অন্যূন ৫% অগ্রিম জমা রাখতে হবে।	ঋণ আবেদন ফরম : বিনামূল্যে ঋণ প্রক্রিয়াকরণ ফি : ৫০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে ০.৫০% তবে ১৫,০০০/- টাকার বেশি নয় আবার ৫০.০০ লক্ষ টাকার অধিক ঋণের ক্ষেত্রে ০.৩০% তবে ২০,০০০/- টাকার বেশি হবে না। নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি : ১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩.০৯.২০২১ (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)	পুর্ণাঙ্গ ঋণ প্রস্তাব প্রাপ্তির সর্বোচ্চ ১৫ (পনেরো) কর্মদিবসের মধ্যে পরিচালনা পর্ষদে উপস্থাপন।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (এডি শাখা লিস্ট)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৫৩	Issuing/Opening Letter of Credit(Back to Back) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অনুকূল শর্ত সম্বলিত রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে প্রাপ্যতা অনুযায়ী।	গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	Per Quarter 0.40%	দ্রুততম সময়ে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার) সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৫৪	Advise, Amendment (without value & time extension) , Transfer Letter of Credit নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	সুইফট মেসেজের মাধ্যমে প্রাপ্ত এলসি ইস্যুয়িং ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী।	সুইফট কপি। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	৭৫০.০০ টাকা	দ্রুততম সময়ে	
৫৫	Cancelling Letter of Credit নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	এলসি এপ্লিক্যান্ট ও বেনেফিসিয়ারীর সম্মতি সাপেক্ষে।	গ্রাহকের আবেদন ও বেনেফিসিয়ারী ব্যাংকের সম্মতিসূচক সুইফট কপি। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	-	দ্রুততম সময়ে	
৫৬	LC Confirmation নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	এলসির বেনেফিসিয়ারীর চাহিদানুযায়ী এলসি ইস্যুয়িং ব্যাংকের অনুরোধের প্রেক্ষিতে।	গ্রাহকের আবেদন ও বেনেফিসিয়ারী ব্যাংকের সুইফট কপি প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	Local 0.20% Per Quarter	দ্রুততম সময়ে	
৫৭	Export Bill Negotiation/ Collection নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	রপ্তানিকৃত পণ্যর মূল্য প্রত্যাবাসনের জন্য ফরেণ ব্যাংকে ডকুমেন্টস প্রেরণ।	রপ্তানি করার পর রপ্তানি সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস্ যেমন: ইনভয়েস, প্যাকিং লিস্ট, ইএক্সপি, বিল অব এক্সচেঞ্জ, বিল অব এক্সপোর্ট, ট্রান্সপোর্ট ডকুমেন্টস ইত্যাদি। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	এক্সচেঞ্জ গেইন না থাকলে ০.১৫%। এক্সচেঞ্জ গেইন থাকলে ৫০০.০০ টাকা।	সর্বোচ্চ ০৫ কার্য দিবস	
৫৮	Advance Payment নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	রপ্তানির বিপরীতে অগ্রিম টিটি প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	গ্রাহকের আবেদন ও Advance Receipt Voucher. প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	৫০০.০০ টাকা।	রপ্তানির বিপরীতে অগ্রিম টিটি পাওয়ার সাথে সাথে।	
৫৯	Cash Incentive Processing নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১০৭৪/২১ তারিখ : ২৩/০৯/২০২১	প্রত্যাবাসিত রপ্তানি মূল্যের বিপরীতে সরকার কর্তৃক ঘোষিত প্রণোদনা পাওয়ার জন্য গ্রাহকের আবেদন প্রাথমিক যাচাইকরণ ও অডিট ফার্মে প্রেরণ।	কাস্টম্স সার্টিফায়েড ইনভয়েস, প্যাকিং লিস্ট, ট্রান্সপোর্ট ডকুমেন্টস, বিল অব এক্সপোর্ট, পিআরসি ও সংশ্লিস্ট এসোসিয়েশনের সনদ ইত্যাদি। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	২০০০.০০ টাকা	০৩ কার্য দিবস	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৬০	এক্সপোর্ট ক্যাশ ক্রেডিট(হাঃ)	পণ্য রপ্তানির জন্য প্রাপ্ত ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে এ সুবিধা দেয়া হয়। রপ্তানি চুক্তিপত্র/ঋণপত্র লিয়েন ও প্রয়োজনীয় সহজামানত বন্ধক/লিয়েন রাখা হয়। সহজামানতের পরিমান ১:১। সুদ হার : ১২%	অনুকূলে এক্সপোর্ট ক্যাশ ক্রেডিট(হাঃ) অনুমোদনের জন্য আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৬১	ব্যাক টু ব্যাক লেটার অব ক্রেডিট লিমিট	পণ্য রপ্তানির জন্য প্রাপ্ত ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে এ সুবিধা দেয়া হয়। রপ্তানি চুক্তিপত্র/ঋণপত্র লিয়েন ও প্রয়োজনীয় সহজামানত/বন্ধক রাখা হয়।	গ্রাহকের অনুকূলে নীতিগত ও লিমিট অনুমোদনের জন্য আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	Per Quarter 0.40%	রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে বিবিএলসি'র অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬২	এফডিবিপি	নেগোশিয়েশনের জন্য রপ্তানিকৃত পণ্যের যথাযথ ডকুমেন্টস্ আবেদনসহ শাখায় উপস্থাপন করা হলে।	রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের চাহিদা মোতাবেক ডকুমেন্টস এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে এলসি ইস্যুয়িং ব্যাংকের একসেপটেন্স। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	এক্সচেঞ্জ গেইন না থাকলে ০.১৫%। এক্সচেঞ্জ গেইন থাকলে ৫০০.০০ টাকা।	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬৩	এলডিবিপি	নেগোশিয়েশনের জন্য সরবরাহকৃত পণের যথাযথ ডকুমেন্টস্ আবেদনসহ শাখায় উপস্থাপন করা হলে।	রপ্তানি চুক্তিপত্র/ঋণপত্রের চাহিদা মোতাবেক ডকুমেন্টস এবং এলসি ইস্যুয়িং ব্যাংকের একসেপটেন্স। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	কমিশন ০.১৫%। ন্যূনতম ১০০ টাকা এবং সর্বোচ্চ ২০০০ টাকা।	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬৪	ইডিএফ Export Development Fund এফডি সার্কুলার-২৩৪/১৮ তারিখ : ০৭/০১/২০১৮	রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে খোলা বিবিএলসি'র জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক হতে ফান্ড প্রাপ্তি সাপেক্ষে। রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্র লিয়েন রাখা হয়। সুদ হার : ৪.৫%	গ্রাহকের অনুকূলে ইডিএফ অনুমোদনের জন্য আবেদনসহ আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	-	দ্রুততম সময়ে ইডিএফ এলসি খোলা এবং পিএডি সৃষ্টির পর বাংলাদেশ ব্যাংকে ফান্ডের জন্য আবেদন করা।	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৬৫	ইএফপিএফ (Export Facilitation Pre-finance Fund) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১১৮৫/২৩ তারিখ : ০৩/০১/২০২৩	রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে খোলা বিবিএলসি'র জন্য বাংলাদেশ ব্যাংক হতে ফান্ড প্রাপ্তি সাপেক্ষে। রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্র লিয়েন রাখা হয়। সুদ হার : ৫%	গ্রাহকের অনুকূলে ইএফপিএফ অনুমোদনের জন্য আবেদনসহ আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। প্রাপ্তি স্থান: এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৬৬	সিসি (হাঃ) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-৩৫৬০ তারিখ : ০১/০৬/২০০৩	পণ্য রপ্তানির জন্য প্রাপ্ত ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে এ সুবিধা দেয়া হয়। রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্র লিয়েন ও প্রয়োজনীয় সহজামানত/বন্ধক রাখা হয়। সহজামানতের পরিমান ১:১। সুদ হার : ১৩%	গ্রাহকের অনুকূলে ক্যাশ ক্রেডিট(হাঃ) অনুমোদনের জন্য আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান:এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬৭	প্যাকিং ক্রেডিট নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-৩৫৬০ তারিখ : ০১/০৬/২০০৩	রপ্তানিকারকের তাৎক্ষণিক চলতি মূলধনের চাহিদা পূরণের জন্য রপ্তানি ঋণপত্র/চুক্তিপত্র লিয়েন রেখে এ ঋণ দেয়া হয়। ১:১ হারে সহজামানত গ্রহণ করা যেতে পারে। সুদ হার : ১২%	গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান:এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬৮	লোন জেনারেল নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-৩৫৬০ তারিখ : ০১/০৬/২০০৩	গ্রাহকের কারখানা/শিল্পের জরুরী প্রয়োজনে যন্ত্রাংশ/মেশিনারীজ স্থানীয় বাজার হতে সংগ্রহের জন্য এ ঋণ দেয়া হয়। সহজামানতের পরিমান ১:১। সুদ হার : ১৩%	গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান:এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৬৯	এলটিআর (এফসি) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-৩৫৬০ তারিখ : ০১/০৬/২০০৩	গ্রাহকের ক্যাপিটাল মেশিনারীজ ও খুচরা যন্ত্রাংশ আমদানির জন্য এ ঋণ দেয়া হয়। সুদ হার : ১৩%	গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৭০	নগদ সহায়তার বিপরীতে সাময়িক আগাম নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-২৯৬৯ তারিখ : ০৭/১০/২০০৭	রপ্তানি ভর্তুকি জন্য গ্রাহকে আবেদন বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সনোনীত চার্টার্ড একাউন্টেন্ট ফার্ম কর্তৃক অডিটকরণের পর প্রাপ্ত সার্টিফিকেট এর বিপরীতে ৭৫% পর্যন্ত। সুদ হার: ১৩%	অডিট ফার্মের সার্টিফিকেটের গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান:এডি শাখা।	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৭১	রপ্তানি প্রকল্প বিএমআরই ঋণ নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি-১৩৯/০৯ তারিখ : ০৩/০৮/২০০৯	উৎপাদনমুখী শিল্প প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামো উন্নয়ন ও মেশিনারীজ ক্রয়ের জন্য এ ঋণ দেয়া হয়। সুদ হার: ১৩%	গ্রাহকের আমদানি রপ্তানি সংক্রান্ত সকল সনদপত্র। যেমন: ট্রেড লাইসেন্স, কারখানা লাইসেন্স, আইআরসি, ইআরসি, রেজুলেশন ও আবেদনসহ অন্যান্য সনদ। প্রাপ্তি স্থান : এডি শাখা	-	ঋণসীমা অনুমোদন ক্ষমতা অনুসরণপূর্বক দ্রুততম সময়ে।	
৭২	এলসি (L/C)	SWIFT	LC Application Form প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও এডি শাখা।	** এলসি মূল্যের ০.৪০% সাইট এলসি কমিশন প্রতি কোয়ার্টার- ০.৪০%, ** ডেফার্ড এলসি কমিশন প্রতি কোয়ার্টার- ০.৫০%	অনুমোদনের ১ দিন পর	

বেতন ভাতা প্রদান

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৭৩	বেসরকারী শিক্ষক/ কর্মচারীদের বেতন/ ভাতা/অনুদান প্রদান।	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	এমপিও মোতাবেক প্রতিষ্ঠানের কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসাওে শিক্ষক/ কর্মচারীদের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৭৪	বিভিন্ন সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্ব- শাসিত প্রতিষ্ঠাানের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন ভাতা ও পেনশন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৫	ঢাকা উত্তর ও দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের পরিচ্ছন্নকর্মীদের	কর্পোরেশনের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কর্পোরেশন কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
	বেতন প্রদান।		প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।			
৭৬	অবসরপ্রাপ্ত সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবসরভাতা প্রদান এবং আর্মি পেনসন সংক্রান্ত কার্যক্রম।	মন্ত্রণালয়ের সাথে সমঝোতা স্বারক মোতাবেক পেনশন গ্রহীতার প্রাপ্য পেনশন অগ্রীম প্রদানপূর্বক পুর্নভরণ আদায় করা হয়।	ভাতা গ্রহীতার ছবি, স্বাক্ষর সংবলিত আদেশনামার বই/ সরকারি আদেশনামা (পিপিও) ও পেনশন গ্রহীতার নামে ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৭৭	শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাদ্যমে ও প্রতিষ্ঠান কর্তৃক দাখিলকৃত বিল অনুসারে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৮	সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় বয়স্ক, বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা, দুঃস্থ ও অসহায় মহিলা ও দৃষ্টি প্রতিবন্ধীদের ভাতা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৭৯	সরকার কর্তৃক ফুড প্রকিউরমেন্ট এর মূল্য পরিশোধ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	নির্ধারিত কমিশনে	তাৎক্ষণিক	
৮০	অতি দরিদ্রের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর মজুরী প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রেরিত তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৮১	ছিটমহলবাসীদের জন্য ব্যাংক হিসাব খোলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	জেলা/ উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৮২	মা ও শিশু ব্যাংক হিসাব খেলা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট জেলা/ উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রেরিত ফরম ও তালিকা প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ইউটিলিটি বিল গ্রহণ

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৮৩	পল্লী বিদ্যুৎ, ডিপিডিসি, পিডিবি, ডেসকো, নেসকো , ওজোপাডিকোর বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে/অনলাইনে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৮৪	তিতাস, কর্ণফুলী ও বাখরাবাদ গ্যাস বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	
৮৫	ঢাকা ওয়াসা ও চট্টগ্রাম ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৮৬	টেলিফোন বিল	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	
৮৭	ডিএনসিসি, ডিএসসিসির হোল্ডিং ট্যাক্স এবং বিভিন্ন পৌরসভার পৌর কর গ্রহণ	ব্যাংক কাউন্টারে	ইস্যুকৃত বিলের কপি মোতাবেক গ্রহণ করা হয়।	বিনামূল্যে	লেনদেন কালীন সময়	

সিআইবি রিপোর্ট

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৮৮	গ্রাহকের সিআইবি রিপোর্ট প্রদান	কেন্দ্রীয় পত্র বিতরণী সেল হতে ডাক- যোগে সংশ্লিষ্ট শাখায় রিপোর্ট প্রেরণের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ১৩ বা ১৭ ডিজিট সম্বলিত জাতীয় পরিচয় পত্র এবং ১২ ডিজিট সম্বলিত ই-টিন নম্বর। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	নির্ধরিত মূল্যে গ্রাহকের হিসাব বিকলনপূর্বক আদায় করা হয়।	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস (আমানত এবং ঋণ ও অগ্রিমের মুনাফার হার)
৮৯	গ্রাহকের ঋণ এবং জামানতের তথ্য সিআইবি ডাটাবেইজ এ রিপোর্টকরণ।	বিভিন্ন শাখা হতে অনলাইনে সংগ্রহ পূর্বক একিভূত করে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ১৩ বা ১৭ ডিজিট সম্বলিত জাতীয় পরিচয় পত্র এবং ১২ ডিজিট সম্বলিত ই-টিন নম্বর। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়ে	

রেমিট্যান্স সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৯০	জেবি পিন ক্যাশ এর মাধ্যমে অর্থ স্থানান্তর ** ইউজার ম্যানুয়েল	মোবাইল এসএমএস ও পিন কোডের মাধ্যমে হিসাবধারী অথবা হিসাববিহীন গ্রাহককে রেমিট্যান্স সুবিধা	শাখা পর্যায়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে। প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা।	১ হতে ১০০০০ পর্যন্ত-২০/-, ১০০০১-২৫০০০ পর্যন্ত- ৩০/-, ২৫০০১-৫০০০০ পর্যন্ত ৬০/-, ৫০০০১/-১ লক্ষ পর্যন্ত- ৮০/- টাকা।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস
৯১	বৈদেশিক রেমিট্যান্স পরিশোধ সেবা	অ্যাকাউন্ট পেমেন্ট/স্পট ক্যাশ পেমেন্ট এর মাধ্যমে	উপকারভোগীর ব্যাংক অ্যাকাউন্ট/ বৈধ পরিচয় পত্র। প্রাপ্তস্থান : সকল শাখা।	বিনামূল্যে	কভার ফান্ডের প্রাপ্তিতা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ২(দুই) কর্মদিবস এর মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান (Swift Code)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৯২	সরকার ঘোষিত বৈধ পথে আনীত রেমিট্যান্স এর বিপরীতে ৫% নগদ প্রণোদনা	ওয়েজ আর্নারস বৈদেশিক রেমিট্যান্স এর বিপরীতে ২.৫% নগদ প্রণোদনা (অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট রেমিট্যান্সের ক্ষেত্রে প্রণোদনা অ্যাকাউন্টে জমা এবং স্পট ক্যাশ পেমেন্টের ক্ষেত্রে মূল রেমিট্যান্সের সাথে প্রদান করা হয়।	১৫০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত কোন কাগজপত্র লাগবে না। ১৫০০ এর বেশী হলে প্রেরকের পাসপোর্টের কপি, প্রাপকের কপি, বিদেশী নিয়োগদাতার নিয়োগপত্রের কপি/ বিএমইটি প্রদত্ত সনদের কপি/ ব্যবসায়ীর লাইসেন্সের ক্ষেত্রে কপি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৯৩	বাংলাদেশ সরকারের ইউএস ডলার প্রিমিয়াম বন্ড, ইউএস ডলার ইনভেস্টমেন্ট বন্ড এবং ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ড সেবা	বন্ডবিক্রয়, পুন:বিনিয়োগ সুদ প্রদান এবং বন্ড নগদায়ন	প্রবাসী বাংলাদেশী কর্তৃক প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রার বিপরীতে বন্ড ক্রয় করা যায়। প্রাপ্তিস্থান : সকল এডি শাখা এবং সংযুক্ত আরব আমিরাতস্থ ৪ টি শাখা থেকে এসকল বন্ড ক্রয় করা যায়।	বিনামূল্যে	এক কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান
৯৪	ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ডসহ অন্যান্য বন্ড সংক্রান্ত সেবা	বন্ড বিক্রয়, পুন:বিনিয়োগসুদ প্রদান এবং বন্ড নগদায়ন (নগদ, পে-অর্ডার, ডিডি এবং হিসাবের মাধ্যমে)।	প্রবাসী বাংলাদেশী কর্তৃক প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রার বিপরীতে বন্ড ক্রয় করা যায়। প্রাপ্তিস্থান : সকল এডি শাখা, সংযুক্ত আরব আমিরাতস্থ ৪টি শাখা এবং লোকোল অফিস, ঢাকা কন্ট্রোলিং শাখা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছে।	বিনামূল্যে	এক কর্মদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান

ডিজিটাল সেবা

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৯৫	RTGS সেবা	Secure ও dedicated network channel এর মাধ্যমে।	Local office, ICTD-Operartion ও Treasury Department.	যেকোনো অংকের প্রতিটি লেনদেনের ক্ষেত্রে ভ্যাটসহ ১০০/- টাকা	অফিস চলাকালীন সময়	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস
৯৬	BEFTN সেবা	যেকোন ব্যাংকে অর্থ স্থানান্তর করা যায়।	পূরণকৃত জমা স্লিপ প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৯৭	NPSB সেবা	যেকোন ব্যাংকে/একাউন্ট/ কার্ডে তাৎক্ষণিক অর্থ লেনদেন করা যায়।	* স্মার্ট ফোন * প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
৯৮	ONLINE ব্যাংকিং	হিসাব খোলার মাধ্যমে	জমার ভাইচার/চেক এবং এনআইডি কার্ড (প্রয়োজনে অন্যান্য কাগজপত্র) প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বছরে লেনদেন ১-১৫টি হলে ১০০/- টাকা, ১৬-৩০টি হলে ৩০০/- টাকা এবং ৩১টির অধিক হলে ৫০০/- টাকা হিসাব হতে কর্তনের মাধ্যমে ।	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস
৯৯	BACH /অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাইজ	অন্য ব্যাংকের MICR চেক/ পে-অর্ডারের অর্থ গ্রাহকের হিসাবে জমা করা হয়।	* অন্য ব্যাংকের MICR চেক/পে -অর্ডার * পূরণকৃত জমা স্লিপ প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	*৫০,০০০/- টাকার উপরের প্রতি চেক ১০/-, * সরকারী চেক বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১০০	SMS সেবা	Mobile network এর মাধ্যমে	ICTD-Operartion ও ICTD-System ডিপার্টমেন্ট	SMS প্রতি ০.২৫ হারে মূল্য পরিশোধ করা হয়। মাসিক ভিত্তিতে মূল্য পরিশোধ করা হয়।	২৪/৭	
১০১	A-Challan (সরকারী চালান)	অনলাইনে আবেদন ফরম পুরণ করে প্রাপ্ত রিসিটসহ অর্থ ব্যাংকে জমা দিয়ে সহজেই চারান করা যায়।	https://ibas.finanve.gov.bd/acs প্রাপ্তিস্থান : সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১০২	eJanata অ্যাপস্ ** ইউজার ম্যানুয়েল	জনতা ব্যাংকের একজন হিসাবধারী তার স্মার্ট ফোন ব্যবহার করে eJanata অ্যাপস ইনস্টল করে রেজিস্ট্রেশনপূর্বক ঘরে বসেই লেনদেন করতে পারবে।	* স্মার্ট ফোন * ব্যাংক হিসাব নম্বরসহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তিস্থান : Play Store (Account balance query, Account statement, Fund Transfer, BEFTN , Bkash-Nagad Transfer, QR Code based Cash Withdrawal ইত্যাদি বিভিন্ন ব্যাংকিং সেবা তাৎক্ষণিকভাবে পাওয়া যায়।)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
১০৩	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ইস্যু এবং এটিএম সেবা	কার্ডের মাধ্যমে ২৪ ঘন্টা এটিএম হতে নগদ অর্থ উত্তোলন	আবেদনপত্র, ঘোষণাপত্র, প্রত্যয়ন পত্র, ব্যাংক আইডি, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, NID, E-TIN এবং ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান : কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ** আবেদন ফরম ** অন্যান্য ফরম ** ATM বুথ তালিকা	বাৎসরিক কার্ড ইস্যু চার্জ : ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) টাকা এবং রিইস্যু চার্জ : ৫৭৫/- টাকা (ভ্যাটসহ) টাকা।	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান সিডিউল অব চার্জেস
১০৪	লকার সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র শাখার সংশ্লিষ্ট ডেস্কে আবেদন করলে ডেস্ক কর্মকর্তা লকার খালি থাকা সাপেক্ষে কাগজপত্র যাচাই করে শাখা প্রধানের অনুমোদন নিয়ে লকার চালু করেন।	* সেবা গ্রহীতার আবেদন * জাতীয় পরিচয়পত্র * ছবি * নমিনীর তথ্য * প্রাপ্তিস্থান : লকার সুবিধাপ্রাপ্ত শাখাসমূহ (লকার সার্ভিস চার্জ)	বাৎসরিক লকার ফি: ছোট সাইজ- ২০০০.০০ টাকা, মাঝারি সাইজ - ৩০০০.০০ টাকা, বড় সাইজ- ৫০০০.০০ টাকা।	তাৎক্ষণিক	
১০৫	সঞ্চয়পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ শাখায় আবেদন করত হবে।	* সঞ্চয়পত্রের নির্ধারিত আবেদন ফরম * জাতীয় পরিচয়পত্র * ছবি * নমিনীর তথ্য * ইনকাম ট্যাক্স রির্টান রিসিট * MICR চেক * ফরমসমূহ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
১০৬	জনসচেতনতামূলক পোস্টার ও লিফলেট কার্যক্রম	গ্রাহকদের মাঝে মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন রোধে এ সম্পর্কিত আইন ও নীতিমালা অনুযায়ী বিদ্যমান শাস্তিসমূহ সম্পর্কে সংশ্লিষ্টদেরকে অবহিত করা।	-	বিনামূল্যে	চলমান	ফরিদ উদ্দিন আহমেদ উপমহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডিপার্টমেন্ট, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮৩৮৬ মোবাইল : ০১৭০৮৫৮৪৭১৯ aml@janatabank-bd.com

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	মানি লন্ডারিং প্রতিরোধে CTR এবং STR বিবরণী দাখিল	কোনো গ্রাহকের এক দিনের নগদ লেনদেনের পরিমাণ ১০ লক্ষ বা তদুর্দ্ধ হলে বাংলাদেশ ব্যাংকে মাসিক বিবরণী প্রেরণ এবং কেনো গ্রাহকের লেনদেন অস্বাভাবিক কিংবা অবৈধ উপায়ে অর্জিত বলে ধারণা করা হলে এসব লেনদেনের তথ্য গোপনীয়ভাবে বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	নির্ধারিত নমুনা ফরম অনুযায়ী GoAML সফটওয়্যার এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে	পরবর্তী মাসের ২১ তারিখে এবং লেনদেন সংঘটিত হবার অনতিবিলম্বে	ফরিদ উদ্দিন আহমেদ উপমহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮৩৮৬ মোবাইল : ০১৭০৮৫৮৪৭১৯ aml@janatabank-bd.com
০২	হিসাব সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	তদন্তের প্রয়োজনে কোনো সংস্থা কর্তৃক যাচিত হিসাবসমূহের চাহিত তথ্যাদি সরবরাহ করা।	-	বিনামূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	
০৩	হিসাব অবরুদ্ধকরণ	তদন্তের প্রয়োজনে অভিযুক্তের নিকট হতে অর্থ আদায় বা অন্য কোন প্রয়োজনে আদালত/ সরকারের নির্দেশনার পেক্ষিতে গ্রাহকের হিসাব অবরুদ্ধ করা হয়।	-	বিনামূল্যে	অনতিবিলম্বে	

১.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
০১	প্যানেল আইনজীবী/আইন উপদেষ্টা নিয়োগ এবং তাদের বিল/ সম্মানী প্রদান	নিয়োগ কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই এবং সুপারিশের প্রেক্ষিতে	আবেদনপত্রের সাথে শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, নাগরিক সনদ, বার কাউন্সিলের সনদ, ছবি এবং অন্যান্য (প্রয়োজনে)।	ব্যাংকের বিধি মেতাবেক	১২০ কর্মদিবস	মোঃ নুরুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক ল’ ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৫২০৭৮, মোবাইল : ০১৯৬২৪২৩৬৭৩ law@janatabank-bd.com
০২	নতুন শাখা খোলা	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদন এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র ও সার্ভে রিপোর্ট	বিনামূল্যে	১২৫ কর্মদিবস	মোহাম্মদ রিয়াজ হোসেন ফেরদৌস উপমহাব্যবস্থাপক বিডিএমডি, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২৯৫৬৪৬৪৪ মোবাইল : ০১৭৫৫৬১৩৪৫২ dev@janatabank-bd.com
০৩	শাখা স্থানান্তর	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদন এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদনপত্র ও সার্ভে রিপোর্ট	বিনামূল্যে	১২৫ কর্মদিবস	
০৪	প্রশিক্ষণ	মানি লন্ডারিং ও সন্ত্রাসী কার্যে অর্থায়ন রোধে সকল স্তরের নির্বাহী/ কর্মকর্তাদের মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ম্যানুয়াল, গাইডলাইন, নির্দেশনা, সংশ্লিষ্ট বিভাগ, স্টাফ কলেজ।	বিনামূল্যে	চলমান	ফরিদ উদ্দিন আহমেদ উপমহাব্যবস্থাপক এমএল এন্ড টিএফ প্রিভেনশন ডি.,প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮৩৮৬ aml@janatabank-bd.com
০৫	প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যোগ্যতা/ প্রয়োজন অনুযায়ী বিষয়ভিত্তিক	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ম্যানুয়াল, গাইডলাইন, নির্দেশনা, সংশ্লিষ্ট বিভাগ, স্টাফ কলেজ।	বিনামূল্যে	চলমান	মোঃ আল আরিফ হাসান উপমহাব্যবস্থাপক এইচআরডিডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-২২৩৩৫০৬৬৬ মোবাইল : ০১৭০৮৫১৬৭৭২ jblhrdd@janatabank-bd.com

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
০৬	ব্যাংকের বাজেট (আয়-ব্যয় ও মূলধন) প্রণয়ন ও বিতরণ	আর্থিক ক্ষমতাবিধি ২০১৭ এবং কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	-	সুলতানা রাজিয়া উপমহাব্যবস্থাপক বাজেট এন্ড এক্সপেন্ডিচার কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: +৮৮-০২৯৫৫৪৪৬০ মোবাইল: ০১৭৩১৩৪১১২৬ budget@janatabank-bd.com
০৭	প্রধান কার্যালয়ের সকল ডিপার্টমেন্ট বিভাগীয় কার্যালয় ও এরিয়া অফিস এবং শাখাসমূহের ব্যয় নিয়ন্ত্রণ ও আয়খাত বিকলনের অনুমোদন প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ শাখার পত্র পর্যালোচনা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৮ কর্মদিবস	
০৮	প্রধান কার্যালয়ের সকল ব্যয় বিল, নির্বাহী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণ/ পুনঃনির্ধারণ ছুটি নগদায়ন পেনশন, গ্রাচ্যুইটি সিপিএফ, জিপিএফ টিএ/ ডিএ ওভারটাইম পত্রিকার বিল নীরিক্ষা	বিল দাখিল সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট এর অনুমোদন এবং বিলের কপি	বিনামূল্যে	২ কর্মদিবস	
০৯	জনতা ব্যাংক ত্রৈমাসিক বুলেটিন প্রকাশ	অভ্যন্তরীণ ব্যবহারের জন্য জনতা ব্যাংকের কর্মকান্ডসহ ব্যাংক সংক্রান্ত নানা বিষয়ে লেখা সংগ্রহ ও প্রকাশ	রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বিভিন্নজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহের মাধ্যমে	বিনামূল্যে অভ্যন্তরীণ বিতরণের জন্য	প্রযোজ্য নয়	কাজী রইস উদ্দিন আহমেদ উপমহাব্যবস্থাপক রিসার্চ প্ল্যানিংএন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়। ফোন: +৮৮০২৪১০৭১০৫৮ মোবাইল: ০১৭১৫১২১৯২৬ rps@janatabank-bd.com
১০	Janata Bank Journal of Money Finance and Development নামীয় ষান্মাসিক প্রকাশ	রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপা র্টমেন্ট কর্তৃক বিশিষ্টজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহ ও প্রকাশ	রিসার্চ প্ল্যানিং এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক বিশিষ্টজনের নিকট হতে লেখা সংগ্রহের মাধ্যমে	বিনামূল্যে অভ্যন্তরীণ বিতরণের জন্য	প্রযোজ্য নয়	
১১	পিআরএল প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	আলী আহমেদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: +৮৮-০২-২৫৫১১০০৪৩ মোবাইল: ০১৭১১৫৭৩৬১৬ welfare@janatabank-bd.com
১২	ছুটি নগদায়ন ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	
১৩	জিপিএফ/ সিপিএফ ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বিভাগীয় প্রধানের নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল
১৪	গ্রাচ্যুইটি প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	আলী আহমেদ সহকারী মহাব্যবস্থাপক ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-২৫৫১১০০৪৩ মোবাইল : ০১৭১১৫৭৩৬১৬ welfare@janatabank-bd.com
১৫	বেনাভোলেন্ট ফান্ডের ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৬	মৃত্যু পরবর্তী অনুদানের ছাড়পত্র প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৭	ব্যাংকের নির্বাহী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চিকিৎসা বিল প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৮	ব্যাংকের নির্বাহী/ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কার লোন/ মটর সাইকেল লোন/ কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ প্রদান।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান : ওয়েলফেয়ার ডিপার্টমেন্ট।	বিনামূল্যে	২০ কর্মদিবস	
১৯	নিয়োগ প্রদান	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	আবেদনপত্রের সাথে শিক্ষাগত সনদ, নাগরিক সনদ এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র ও সনদ।	বিনামূল্যে	৪০ কর্মদিবস	মোঃ আল আরিফ হাসান উপমহাব্যবস্থাপক এইচআরডিডি প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : ০২-২২৩৩৫০৬৬৬ মোবাইল : ০১৭০৮৫১৬৭৭২ jblhrdd @janatabank-bd.com
২০	পে-ফিক্সেশন	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	সরকারি পে-স্কেল অনুযায়ী চাহিতব্য কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	

২. আওতাধীন অধি/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা দপ্তর/ দপ্তর :

- প্রধান কার্যালয়ের আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয় (১৩টি), এরিয়া অফিস (৫০টি), ডিপার্টমেন্ট (৫৬টি) ও শাখা (৯২৯টি)।

৩. সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয় :

১. বর্ণিত প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও তথ্যাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২. প্রয়োজনীয় ফি যথাযথ প্রক্রিয়ায় পরিশোধ করা।
৩. অনুসরণীয় নির্দেশনা পরিপালন করা।
৪. KYC নির্দেশিকা মেনে চলা।
৫. সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।
৬. ব্যাংকিং পন্য এবং পরিসেবার জন্য নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলা।
৭. ব্যাংকিং নিয়মনীতি অনুশীলন ও অনুসরণ করার মানুষিকতা থাকতে হবে।
৮. অযৌক্তিক জেদ, তর্ক, চাহিদা এবং আচরণ দেখানোর চেষ্টা না করা।
৯. দ্রুত সেবার জন্য ব্যাংকের ডিজিটাল চ্যানেল যেমন- এটিএম, eJanata এ্যাপস্ ইত্যাদি ব্যবহার করা।
১০. পর্যাপ্ত ব্যালেন্স ছাড়া চেক ইস্যু না করা এবং ব্যাংক কর্তৃক নির্দিষ্ট নূন্যতম ব্যালেন্স বজায় রাখা।
১১. সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে যথাসময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System-GRS) :

কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে বিলম্ব কিংবা অসন্তুষ্ট হলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্মোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	সাদিকুর রহমান সহকারী মহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৪২৪৪ মোবাইল : ০১৭৮৭৯২৭৮৭৮ ই-মেইল : mdsquad @janatabank-bd.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
			মোঃ রওশন আলম উপমহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৪২৪৪ মোবাইল : ০১৩১৩০০৩৭৮৬৮ ই-মেইল : mdsquad @janatabank-bd.com	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুল মতিন মহাব্যবস্থাপক হিউম্যান রিসোর্সেস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮২১৯৮ মোবাইল : ০১৭১৯০৮৬২১৩ ই-মেইল : gm_hrdiv@janatabank-bd.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
০৩	GRS আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ মজিবর রহমান ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনতা ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয় ১১০, মতিঝিল বা/এ ঢাকা। ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫৭৬৬৪ ই-মেইল : md@janatabank- bd.com	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen’s charter) সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।

(মোঃ আরিফুজ্জামান)
সিনিয়র অফিসার
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ও
প্রস্তুতকারী
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
জনতা ব্যাংক পিএলসি.

(মোঃ মোক্তার হোসেন)
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি
জনতা ব্যাংক পিএলসি.

(মোহাম্মদ রিয়াজ হোসেন ফেরদৌস)
উপমহাব্যবস্থাপক
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট,
জনতা ব্যাংক পিএলসি.
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি
জনতা ব্যাংক পিএলসি.

জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen’s charter) সহজে দৃষ্টিগোচর হয় এমন স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।

(মোঃ আরিফুজ্জামান) সিনিয়র অফিসার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, জনতা ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ও প্রস্তুতকারী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জনতা ব্যাংক পিএলসি.	**(মোঃ মোক্তার হোসেন)** সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, জনতা ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি জনতা ব্যাংক পিএলসি.	**(মোহাম্মদ রিয়াজ হোসেন ফেরদৌস)** উপমহাব্যবস্থাপক বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট, জনতা ব্যাংক পিএলসি. প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি জনতা ব্যাংক পিএলসি.