

VISA Debit Card User Manual & Schedule of Charges

জনতা ব্যাংক পিএলসি.

এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

গ্রীন পিনের মাধ্যমে কার্ড এক্টিভেশন, পিন পরিবর্তন (HelpDesk এর সাহায্য ছাড়াই)	ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া
(১) www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে প্রবেশ করুন। (২) Home Page এর ডানপাশে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করুন। (৩) চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন। (৪) আপনার রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নাম্বারে প্রেরিত OTP প্রদান করুন। (৫) কার্ড এক্টিভেশন এরপর গোপনীয় ৪(চার) ডিজিটের পিন সেট করুন।	(১) ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান। (২) আপনার পিন প্রদান করুন। (৩) মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান। (৪) টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন। (৫) আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন। (৬) আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন।

* ATM মেশিন হতে টাকা না পেলে বুথ ত্যাগের পূর্বে গার্ড/শাখা/ এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Transaction Limit (লেনদেন সীমা)

লেনদেনের মাধ্যম	দৈনিক লেনদেন সংখ্যা (সর্বোচ্চ)	প্রতি লেনদেন (সমপরিমাণ USD/মার্কিন ডলার)	দৈনিক লেনদেন (সর্বোচ্চ) (সমপরিমাণ USD/মার্কিন ডলার)
ATM	১০টি	২০,০০০.০০/-	১,০০,০০০.০০/-
e-Commerce (Local)	১০টি	২,০০,০০০.০০/-	২,০০,০০০.০০/-
e-Commerce (Foreign)	১০টি	৩০০ USD/মার্কিন ডলার	১৬৫০ USD / মার্কিন ডলার
POS	২০টি	১,০০,০০০.০০/-	৩,০০,০০০.০০/-
NFC (Near-Field Communication) প্রতি লেনদেনের আওতায় পিন ব্যতীত লেনদেনে সর্বোচ্চ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা। প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১০ টি লেনদেন।			

VISA Debit Card সার্ভিস চার্জ/কমিশন/ফি

বিষয়াদি	অত্র ব্যাংকের গ্রাহকের হিসাবের বিপরীতে ইস্যুকৃত	অত্র ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের স্টাফ (বেতন) হিসাবের বিপরীতে ইস্যুকৃত
কার্ড ইস্যু ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট	৩০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড মেইনটেনেন্স/বাৎসরিক ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট	৩০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড রিইস্যুর ক্ষেত্রে রিইস্যুর ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট	৩০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড ক্রোজ (প্রত্যাপন) ফি	৩০০/- টাকা+ ভ্যাট	২০০/- টাকা+ ভ্যাট

VISA Debit Card ট্রানজেকশন ও ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি

লেনদেনের মাধ্যম	ধরণ	ট্রানজেকশন ফি	ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি	মিনিষ্ট্রেন্ট ফি
ATM	নিজস্ব এটিএম	ফ্রি	ফ্রি	ফ্রি
	Q-cash এটিএম	১০/- টাকা+ ভ্যাট	ফ্রি	ফ্রি
	NPSB এটিএম	■ প্রতিমাসে প্রথম ৫ টা ট্রানজেকশন এর ক্ষেত্রে গ্রাহক হিসাব হতে ১৫/- টাকা । ■ প্রতিমাসে ৬ষ্ঠ তম ট্রানজেকশন হতে গ্রাহক হিসাব হতে ৩০/- টাকা ভ্যাটসহ ।	৫/- টাকা ভ্যাটসহ ।	৫/- টাকা ভ্যাটসহ ।
	VISA এটিএম	অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ৪০/- টাকা+ ভ্যাট বৈদেশিক লেনদেন: ৩৫০/- টাকা+ ভ্যাট	৫/- টাকা + ভ্যাট প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয়
	POS	Q-cash/NPSB/VISA	অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক লেনদেন: ফ্রি	
AFT (Account Fund Tranfer) from Card to Bkash/Nagad, etc		অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ৫/- অথবা প্রযোজ্য হারে কর্তন+ ভ্যাট (*শর্ত প্রযোজ্য)।		
OCT (Original Credit Transaction) form bkash, nagad, etc to Card		অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ২০/- টাকা+ ভ্যাট	বৈদেশিক লেনদেন: প্রযোজ্য হারে কর্তন+ ভ্যাট	
VAT for ads on Social Media or as per NBR rules		15% of the transaction amount		

* আন্তর্জাতিক (Cross Border) লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রতিটি লেনদেনে ২% মার্কআপ ফি আরোপযোগ্য।

ATM বুথের নিজ কার্ডের CCTV ভিডিও ফুটেজ গ্রহণের ফি

CCTV ভিডিও ফুটেজ ফি (প্রতি ফুটেজ)	- জনতা ব্যাংকের এটিএম এবং জনতা ব্যাংকের গ্রাহকের ক্ষেত্রে: ৫০০/-টাকা + ভ্যাট। - জনতা ব্যাংকের এটিএম এবং অন্য ব্যাংকের গ্রাহকের ক্ষেত্রে: টাকা সিটির মধ্যে ২,০০০/- টাকা + ভ্যাট এবং ঢাকার বাহিরে ৩,০০০/-টাকা + ভ্যাট। - অন্য ব্যাংকের ক্ষেত্রে সেই ব্যাংকের চার্জ প্রযোজ্য।
-----------------------------------	--

* সকল ক্ষেত্রে ভ্যাট প্রযোজ্য হারে।

কার্ডের মেয়াদ শেষ হলে কার্ডটি রি-ইস্যু/ক্রোজ (শাখার মাধ্যমে) করুন। অন্যথায়, বিধি মোতাবেক চার্জ কর্তন অব্যাহত থাকবে।





ADC & IT Service Management Department

For Web-based Green PIN Service ➡ Visit URL: www.jb.com.bd

Click on Button ➡ **Green Pin Service**

1. For Card Activation and PIN issue

Step-1: Required Information Full Card Number * Registered Mobile No * Card Expiry date * Date of Birth * * Indicate mandatory information		Step-2: Cardholder Verification Code Enter OTP * Enter the 6 digit code VERIFY OTP Don't receive the OTP? Resend OTP	
Step-3: PIN Generation Your card has been activated successfully! PIN GENERATION ** Charge may apply, subject to bank decision. FINISH		Step-4: PIN Generation Enter New PIN * Confirm New PIN * ** Charge may apply, subject to bank decision. FINISH	
Step-5: Finished PIN Generation Congratulations! Your PIN has been changed successfully. BACK TO HOME			

2. For PIN change

Step-1: Required Information Full Card Number * Registered Mobile No * Card Expiry date * Date of Birth * * Indicate mandatory information		Step-2: Cardholder Verification Code Enter OTP * Enter the 6 digit code VERIFY OTP Don't receive the OTP? Resend OTP	
Step-3: PIN Change Do you want to change PIN? CHANGE PIN		Step-4: PIN Change Enter Old PIN * Enter New PIN * Confirm New PIN * ** Charge may apply, subject to bank decision. FINISH	
Step-5: PIN Change Congratulations! Your PIN has been changed successfully. BACK TO HOME			

***** Never share your PIN or OTP with anyone.

***প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন। আপনার সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, পিন (PIN), ওটিপি (OTP), Expire Date ও CVV Number কারো সাথে শেয়ার করবেন না।

* Above fees are applicable for NPSB according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:02/2025, Date: 06/02/2025
(বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নং- ০২/২০২৫, তারিখঃ ০৬/০২/২০২৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য)

For any Query (প্রয়োজনে) : 01313080236, 01730700065, 01708122133

For IBFT Dispute Mitigation: 01313080403

E-mail: support.visa@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd/services/atm



***কার্ডের মেয়াদ শেষ হলে কার্ডটি রি-ইস্যু/ক্লোজ (শাখার মাধ্যমে) করুন। অন্যথায়, বিধি মোতাবেক চার্জ কর্তন অব্যাহত থাকবে।**