

জনতা ব্যাংক পিএলসি.

এমআইএস ডিপার্টমেন্ট

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS)

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১। ভিশন : বাংলাদেশের বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে সহযোগিতার মাধ্যমে দক্ষিণ এশিয়ার নেতৃস্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া।

২। মিশন : অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপনা কর্মীদের দ্বারা স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল প্রণয়ন, উচ্চমানের আর্থিক পণ্য উদ্ভাবন, সন্তোষজনক সেবা প্রদানের পাশাপাশি ব্যাংকিং নেটওয়ার্কে প্রতিটি ধাপে কর্পোরেট সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তম বাণিজ্যিক ব্যাংকে রূপ দেয়া।

৩। ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা :

জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
০১	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উপশাখা স্থাপন ও পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা বৃদ্ধি	পুঞ্জীভূত হিসাব সংখ্যা ১,১৩,০০,০০০ টিতে এ উন্নীতকরণ	পুঞ্জীভূত হিসাব সংখ্যা ১,২২,০০,০০০ টিতে এ উন্নীতকরণ	পুঞ্জীভূত হিসাব সংখ্যা ১,৩০,০০,০০০ টিতে এ উন্নীতকরণ
		২৭,০০০ টি নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	নতুন ২৯,৭০০ টি স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	নতুন ৩২,৬৭০ টি স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা
		০৪টি নতুন উপশাখা স্থাপন	নতুন ০৫টি উপশাখা স্থাপন	নতুন ০৬টি উপশাখা স্থাপন
০২	আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখার লক্ষ্যে ব্যাংকের ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং আদায় কার্যক্রম	২,৮০০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৪৩৫ কোটি টাকা আদায়	৩,১০০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৫৪০ কোটি টাকা আদায়	৩,২৫০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৬৫০ কোটি টাকা আদায়
০৩	শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ এবং শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় কার্যক্রম জোরদারকরণ	শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৫৯.৪৯ শতাংশে নামিয়ে আনা	শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৪৫.২২ শতাংশে নামিয়ে আনা	শ্রেণিকৃত ঋণের হার ২৯.০৫ শতাংশে নামিয়ে আনা
		শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৬৭৫ কোটি টাকা নগদ আদায়	শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৭৫০ কোটি টাকা নগদ আদায়	শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৮২৫ কোটি টাকা নগদ আদায়
০৪	ব্যাংকের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন কার্যক্রম	পুঞ্জীভূত আমানতের স্থিতি ১,৫৪,৫০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	পুঞ্জীভূত আমানতের স্থিতি ১,৬০,০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ	পুঞ্জীভূত আমানতের স্থিতি ১,৭০,০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ
		লোকসানী শাখার সংখ্যা ৩৫ টিতে নামিয়ে আনা	লোকসানী শাখার সংখ্যা ৩০ টিতে নামিয়ে আনা	লোকসানী শাখার সংখ্যা ২০ টিতে নামিয়ে আনা
		আন্তঃশাখার অসমন্বিত লেনদেনের ৭৫ শতাংশ সমন্বয়করণ	আন্তঃশাখার অসমন্বিত লেনদেনের ৮০ শতাংশ সমন্বয়করণ	আন্তঃশাখার অসমন্বিত লেনদেনের ৮৫ শতাংশ সমন্বয়করণ
		বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,০২,৬১০ টি নিষ্পত্তিকরণ	বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,১০,৬৯৮ টি নিষ্পত্তিকরণ	বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,১৮,৯৩৫ টি নিষ্পত্তিকরণ

13.05.2026

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office Dhaka.

13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026

Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
০৫	ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আধুনিক ব্যাংকিং সেবা উন্নয়ন	Artificial Intelligence (AI) বেউজড কল সেন্টার চালুকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের নির্ধারিত হটলাইন নম্বরে গ্রাহককে ফোনকলে ২৪/৭ সেবা প্রদান করা হবে		
		ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২৩,৫০০ জন	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২৬,০০০ জন	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২৮,৫০০ জন
		ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ২,৯০০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন	ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ৩,৫০০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন	ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ৪,০০০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন
		কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৪৮০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন	কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৫০০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন	কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৫৫০ কোটি টাকা লেনদেন সম্পন্ন
০৬	বিভিন্ন মামলা দ্রুত ও কার্যকরভাবে নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম	বিভিন্ন মামলার ১৩৯৯ টি নিষ্পত্তিকরণ	বিভিন্ন মামলার ১৫২০ টি নিষ্পত্তিকরণ	বিভিন্ন মামলার ১৬৪২ টি নিষ্পত্তিকরণ
০৭	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন বৃদ্ধি কার্যক্রম	ব্যাংকিং বিষয়ক ৩৫৪ টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর আয়োজন করা হবে	ব্যাংকিং বিষয়ক ৩২০ টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর আয়োজন করা হবে	ব্যাংকিং বিষয়ক ৩১০ টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর আয়োজন করা হবে
		ব্যাংকের কর্মকর্তাদের ৯০০০ জনকে ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে যেখানে নারী কর্মকর্তা থাকবে ২৫৯০ জন	ব্যাংকের কর্মকর্তাদের ৯৫০০ জনকে ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে যেখানে নারী কর্মকর্তা থাকবে ২৭৩০ জন	ব্যাংকের কর্মকর্তাদের ১০০০০ জনকে ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে যেখানে নারী কর্মকর্তা থাকবে ২৮২০ জন
০৮	সময়োপযোগী ও বাস্তবমুখী নীতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন কার্যক্রম	সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	‘সংশোধিত অর্পিত প্রশাসনিক ক্ষমতা ২০২০’ সংশোধন
		‘সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ব্যবহার নীতিমালা-২০২৬’ বাস্তবায়ন	‘জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরি প্রবিধানমালা ২০২০’ সংশোধন	‘জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরি প্রবিধানমালা ২০২০’ সংশোধন
		‘Risk Based Supervision (RBS) policy’ বাস্তবায়ন		

13.05.2026

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026

Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026

Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক পিএলসি.

এমআইএস ডিপার্টমেন্ট

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সেকশন-২

(২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২০২৭)
১) সেবা প্রদান (Service Delivery) কার্যক্রম= ৭টি মান = ২৭	০১	[১] ক্রমপুঞ্জীভূত হিসাব সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (কোটি)	৩	১.০৮	১.১৩
	০১	[২] নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	সংখ্যা (হাজার)	৩	২৫.০৮	২৭.০০
	০১	[৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (হাজার)	৪	২০.০০	২৩.০০
	০৪	[৪] ক্রমপুঞ্জীভূত আমানত বৃদ্ধি	কোটি টাকা (হাজার কোটি)	৪	১.২৬	১.৫৪
	০২	[৫] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ	কোটি টাকা	৩	২,৫০০	৩,৪০০
	০৫	[৬] ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	কোটি টাকা	৫	২,৯০০	৫,০০০
	০৫	[৭] কিউআর কোডের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	কোটি টাকা	৫	৪৮০	৭০০
২) নীতি ও সংস্কার (Policy and Reform Activity) কার্যক্রম= ৩টি মান = ১৫	০৮	[৮] সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	তারিখ	৫	-	২৮ জুন ২০২৭
	০৮	[৯] 'সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ব্যবহার নীতিমালা-২০২৬' বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	-	২৩ জুন ২০২৭
	০৮	[১০] 'জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরী প্রবিধানমালা ২০২০' সংশোধন	তারিখ	৫	-	২০ জুন ২০২৭
৩) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency) কার্যক্রম= ৯টি মান = ২৮	০২	[১১] বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	৩	-	১,৪৩৫
	০৩	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	শতকরা	২	৬৯.৩৯	৬৫.০০
	০৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	৩	৪২৩.৪৩	৬০০.০০
	০৩	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	৩	৩০.৬৬	৭৫.০০
	০৪	[১৫] আন্তঃশাখা অসম্বিত লেনদেন সমন্বয়	শতকরা	৪	৭৪.০০	৭৫.০০
	০৪	[১৬] বহিঃ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৩	২,৮৫৫	২,৪৫০
	০৪	[১৭] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	৪	৯৮,৬৭৬	১,০০,০০০
	০৭	[১৮] জনতা ব্যাংক পিএলসি.'র কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন ও জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩	৭,০২৬	৯,৫০০
	০৬	[১৯] মামলা নিষ্পত্তিকরণ (রিট, আপীল, অর্থ ঋণ আদালত, বিভাগীয় ও সার্টিফিকেট)	সংখ্যা	৩	১,৫০২	১,৫২০

২১.০৬.২০২৬

২১.০৬.২০২৬

২১.০৬.২০২৬

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬- ২০২৭)
৪) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities)	০১	[২০] নতুন উপশাখা স্থাপন	সংখ্যা	৫	৪	৪
	০৫	[২১] Artificial Intelligence (AI) বেউজড কল সেন্টার চালুকরণ	তারিখ	৫	-	১০ জুন ২০২৭
কার্যক্রম= ২টি মান = ১০						


21.06.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office Dhaka.


21.06.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.


21.06.2026
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC. .
Head Office, Dhaka.

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

বাংলা শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	সংক্ষিপ্ত রূপ	পূর্ণরূপ
১	কিউআর কোড	কুইক রেসপন্স কোড

ইংরেজি শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	সংক্ষিপ্ত রূপ	পূর্ণরূপ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	AI	Artificial Intelligence
৩	CL	Classified Loan
৪	GPMS	Governance Performance Monitoring System
৫	QR Code	Quick Response Code
৬	RBS	Risk Based Supervision


13.05.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC
Head Office Dhaka


13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.


13.05.2026
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

সংযোজনী ২: বিস্তারিত পরিকল্পনা

ক্রমিক ও পরিকল্পনা (সেকশন ১ অনুযায়ী)

১। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উপশাখা স্থাপন ও পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা বৃদ্ধি

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে উপশাখা স্থাপন ও পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা বৃদ্ধি	দেশের প্রান্তিক, অনগ্রসর ও ব্যাংকিং সেবার বাইরে থাকা জনগোষ্ঠীকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় এনে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ, সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি, ডিজিটাল আর্থিক সেবা সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকের আমানতভিত্তি শক্তিশালী করার লক্ষ্যে পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা ১,১৩,০০,০০০-এ উন্নীতকরণ করা হবে। একই সাথে শিক্ষার্থীদের সঞ্চয়মুখী মানসিকতা গড়ে তোলা, আর্থিক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় আনার লক্ষ্যে নতুন ২৭,০০০টি স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা হবে। এছাড়াও দেশের প্রান্তিক ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেওয়া, আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকিং কার্যক্রমের ভৌগোলিক পরিসর বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে নতুন ৬৮টি উপশাখা স্থাপন করা হবে।	দেশের প্রান্তিক, অনগ্রসর ও ব্যাংকিং সেবার বাইরে থাকা জনগোষ্ঠীকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় এনে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ, সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি, ডিজিটাল আর্থিক সেবা সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকের আমানতভিত্তি শক্তিশালী করার লক্ষ্যে পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা ১,২২,০০,০০০-এ উন্নীতকরণ করা হবে। একই সাথে শিক্ষার্থীদের সঞ্চয়মুখী মানসিকতা গড়ে তোলা, আর্থিক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় আনার লক্ষ্যে নতুন ২৯,৭০০টি স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা হবে। এছাড়াও দেশের প্রান্তিক ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেওয়া, আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকিং কার্যক্রমের ভৌগোলিক পরিসর বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে নতুন ৭০টি উপশাখা স্থাপন করা হবে।	দেশের প্রান্তিক, অনগ্রসর ও ব্যাংকিং সেবার বাইরে থাকা জনগোষ্ঠীকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় এনে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ, সঞ্চয় প্রবণতা বৃদ্ধি, ডিজিটাল আর্থিক সেবা সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকের আমানতভিত্তি শক্তিশালী করার লক্ষ্যে পুঞ্জীভূত হিসাবসংখ্যা ১,৩০,০০,০০০-এ উন্নীতকরণ করা হবে। একই সাথে শিক্ষার্থীদের সঞ্চয়মুখী মানসিকতা গড়ে তোলা, আর্থিক সচেতনতা বৃদ্ধি এবং ভবিষ্যৎ প্রজন্মকে আনুষ্ঠানিক ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় আনার লক্ষ্যে নতুন ৩২,৬৭০টি স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা হবে। এছাড়াও দেশের প্রান্তিক ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় আধুনিক ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেওয়া, আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্প্রসারণ এবং ব্যাংকিং কার্যক্রমের ভৌগোলিক পরিসর বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে নতুন ৭৫টি উপশাখা স্থাপন করা হবে।

২। আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখার লক্ষ্যে ব্যাংকের ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং আদায় কার্যক্রম

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
২	আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখার লক্ষ্যে ব্যাংকের ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ এবং আদায় কার্যক্রম	দেশের শিল্প, কৃষি, বাণিজ্য ও সেবা খাতে বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি এবং অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে ২,৮০০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ করা হবে এবং ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, তারল্য বৃদ্ধি এবং ঋণ ব্যবস্থাপনা সুদৃঢ় করার লক্ষ্যে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৪৩৫ কোটি টাকা আদায় করা হবে।	দেশের শিল্প, কৃষি, বাণিজ্য ও সেবা খাতে বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি এবং অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে ৩,১০০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ করা হবে এবং ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, তারল্য বৃদ্ধি এবং ঋণ ব্যবস্থাপনা সুদৃঢ় করার লক্ষ্যে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৫৪০ কোটি টাকা আদায় করা হবে।	দেশের শিল্প, কৃষি, বাণিজ্য ও সেবা খাতে বিনিয়োগ সম্প্রসারণ, নতুন উদ্যোক্তা সৃষ্টি এবং অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে ৩,২৫০ কোটি টাকা ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ করা হবে এবং ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা বজায় রাখা, তারল্য বৃদ্ধি এবং ঋণ ব্যবস্থাপনা সুদৃঢ় করার লক্ষ্যে বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে ১,৬৫০ কোটি টাকা আদায় করা হবে।

13.05.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026
Muhammed Ehtesham Jali
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

৩। শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ এবং শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় কার্যক্রম জোরদারকরণ

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৩	শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ এবং শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায় কার্যক্রম জোরদারকরণ	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণ, ঝুঁকি হ্রাস এবং সম্পদের গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে খেলাপি ঋণের কার্যকর পুনরুদ্ধার কার্যক্রম ও সুদৃঢ় ঋণ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৫৯.৪৯ শতাংশে নামিয়ে আনা হবে। এবং এর মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৬৭৫ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণ, ঝুঁকি হ্রাস এবং সম্পদের গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে খেলাপি ঋণের কার্যকর পুনরুদ্ধার কার্যক্রম ও সুদৃঢ় ঋণ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৪৫.২২ শতাংশে নামিয়ে আনা হবে। এবং এর মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৭৫০ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা নিশ্চিতকরণ, ঝুঁকি হ্রাস এবং সম্পদের গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে খেলাপি ঋণের কার্যকর পুনরুদ্ধার কার্যক্রম ও সুদৃঢ় ঋণ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার ২৯.০৫ শতাংশে নামিয়ে আনা হবে। এবং এর মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৮২৫ কোটি টাকা নগদ আদায় করা হবে।

৪। ব্যাংকের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন কার্যক্রম

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৪	ব্যাংকের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন কার্যক্রম	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা, আমানত ভিত্তি শক্তিশালীকরণ, শাখা ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সুশাসন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পুঞ্জিভূত আমানতের স্থিতি ১,৫৪,৫০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ, লোকসানী শাখার সংখ্যা ৩৫টিতে নামিয়ে আনা, আন্তঃশাখার অসম্বিত লেনদেনের ৭৫ শতাংশ সমন্বয়করণ এবং বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,০২,৬১০টি নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা, আমানত ভিত্তি শক্তিশালীকরণ, শাখা ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সুশাসন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পুঞ্জিভূত আমানতের স্থিতি ১,৬০,০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ, লোকসানী শাখার সংখ্যা ৩০টিতে নামিয়ে আনা, আন্তঃশাখার অসম্বিত লেনদেনের ৮০ শতাংশ সমন্বয়করণ এবং বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,১০,৬৯৮টি নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম	ব্যাংকের আর্থিক স্থিতিশীলতা, আমানত ভিত্তি শক্তিশালীকরণ, শাখা ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সুশাসন ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পুঞ্জিভূত আমানতের স্থিতি ১,৭০,০০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ, লোকসানী শাখার সংখ্যা ২০টিতে নামিয়ে আনা, আন্তঃশাখার অসম্বিত লেনদেনের ৮৫ শতাংশ সমন্বয়করণ এবং বিভিন্ন অডিট আপত্তির ১,১৮,৯৩৫টি নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম

13.05.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka

13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

৫। ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আধুনিক ব্যাংকিং সেবা উন্নয়ন

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৫	ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আধুনিক ব্যাংকিং সেবা উন্নয়ন	জনতা ব্যাংক পিএলসি কর্তৃক Artificial Intelligence (AI) বেউজড কল সেন্টার চালুকরণের মাধ্যমে ব্যাংকের নির্ধারিত হটলাইন নম্বরে গ্রাহককে ফোনকলে ২৪/৭ সেবা প্রদান করা হবে। এছাড়াও ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ, নগদবিহীন লেনদেনকে উৎসাহিতকরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর আর্থিক সেবা ব্যবহারে গ্রাহক অংশগ্রহণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ২,৯০০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ এবং কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৪৮০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ করা হবে এবং ২৩,৫০০টি নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হবে।	ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ, নগদবিহীন লেনদেনকে উৎসাহিতকরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর আর্থিক সেবা ব্যবহারে গ্রাহক অংশগ্রহণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ৩,৫০০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ এবং কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৫০০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ করা হবে এবং ২৬,০০০ টি নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হবে।	ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ, নগদবিহীন লেনদেনকে উৎসাহিতকরণ এবং আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর আর্থিক সেবা ব্যবহারে গ্রাহক অংশগ্রহণ বৃদ্ধির লক্ষ্যে ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে ৪,০০০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ এবং কিউআর/বাংলা কিউআর কোডের মাধ্যমে ৫৫০ কোটি টাকার লেনদেন সম্পন্নকরণ করা হবে এবং ২৮,৫০০ টি নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হবে।

৬। বিভিন্ন মামলা দ্রুত ও কার্যকরভাবে নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৬	বিভিন্ন মামলা দ্রুত ও কার্যকরভাবে নিষ্পত্তিকরণ কার্যক্রম	ব্যাংকের স্বার্থ সংরক্ষণ, আর্থিক ঝুঁকি হ্রাস এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিচারাধীন বিভিন্ন মামলার ১,৩৯৯টি নিষ্পত্তি করা হবে। এর জন্য মামলা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমকে ডিজিটাইজেশন, নিবিড় মনিটরিং, আইনজীবী প্যানেলের কার্যকর সমন্বয়, নিয়মিত অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) প্রক্রিয়া জোরদারকরণের মাধ্যমে ত্বরান্বিত করা হবে।	ব্যাংকের স্বার্থ সংরক্ষণ, আর্থিক ঝুঁকি হ্রাস এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিচারাধীন বিভিন্ন মামলার ১,৫২০টি নিষ্পত্তি করা হবে। এর জন্য মামলা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমকে ডিজিটাইজেশন, নিবিড় মনিটরিং, আইনজীবী প্যানেলের কার্যকর সমন্বয়, নিয়মিত অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) প্রক্রিয়া জোরদারকরণের মাধ্যমে ত্বরান্বিত করা হবে।	ব্যাংকের স্বার্থ সংরক্ষণ, আর্থিক ঝুঁকি হ্রাস এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিচারাধীন বিভিন্ন মামলার ১,৬৪২টি নিষ্পত্তি করা হবে। এর জন্য মামলা ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমকে ডিজিটাইজেশন, নিবিড় মনিটরিং, আইনজীবী প্যানেলের কার্যকর সমন্বয়, নিয়মিত অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) প্রক্রিয়া জোরদারকরণের মাধ্যমে ত্বরান্বিত করা হবে।

13.05.2026

Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka

13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

৭। মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন বৃদ্ধি কার্যক্রম

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৭	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন বৃদ্ধি কার্যক্রম	আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের চাহিদা মোকাবিলা, সেবার মানোন্নয়ন, কর্মকর্তাদেরকে প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩৫৪টি ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আয়োজনের মাধ্যমে ৯,০০০ জন কর্মকর্তাকে ব্যাংকিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এই প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজনের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত বাজেট সংস্থান করা হবে।	আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের চাহিদা মোকাবিলা, সেবার মানোন্নয়ন, কর্মকর্তাদেরকে প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩২০টি ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আয়োজনের মাধ্যমে ৯,৫০০ জন কর্মকর্তাকে ব্যাংকিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এই প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজনের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত বাজেট সংস্থান করা হবে।	আধুনিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের চাহিদা মোকাবিলা, সেবার মানোন্নয়ন, কর্মকর্তাদেরকে প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন এবং ব্যাংকের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৩১০টি ব্যাংকিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আয়োজনের মাধ্যমে ১০,০০০ জন কর্মকর্তাকে ব্যাংকিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এই প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজনের লক্ষ্যে পর্যাপ্ত বাজেট সংস্থান করা হবে।

৮। সময়োপযোগী ও বাস্তবমুখী নীতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন কার্যক্রম

পরিকল্পনার ক্রমিক	পরিকল্পনা	বিস্তারিত পরিকল্পনা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৮	সময়োপযোগী ও বাস্তবমুখী নীতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন কার্যক্রম	ব্যাংকের কার্যক্রমে সুশাসন, দক্ষতা বৃদ্ধি ও সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন করা হবে। এছাড়াও 'Risk Based Supervision (RBS) policy' এবং 'সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ব্যবহার নীতিমালা-২০২৬' বাস্তবায়ন করা হবে।	ব্যাংকের কার্যক্রমে সুশাসন, দক্ষতা বৃদ্ধি ও সময়োপযোগী ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন এবং 'জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরি প্রবিধানমালা-২০২০' হালনাগাদ ও সংশোধন করা হবে।	ব্যাংকের কার্যক্রমে সুশাসন, প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সময়োপযোগী সিদ্ধান্ত গ্রহণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে 'সংশোধিত অর্পিত প্রশাসনিক ক্ষমতা-২০২০' এবং 'জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরি প্রবিধানমালা-২০২০' হালনাগাদ, পরিমার্জন ও সংশোধন করা হবে।

13.05.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC
Head Office, Dhaka

13.05.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

13.05.2026
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সংযোজনী ৩

কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] ক্রমপুঞ্জীভূত হিসাব সংখ্যা বৃদ্ধি	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
২	[২] নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৩	[৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৪	[৪] ক্রমপুঞ্জীভূত আমানত বৃদ্ধি	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৫	[৫] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৬	[৬] ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৭	[৭] কিউআর কোডের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
৮	[৮] সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	অনুমোদনের কপি
৯	[৯] 'সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ব্যবহার নীতিমালা-২০২৬' বাস্তবায়ন	নীতিমালার কপি
১০	[১০] 'জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরী প্রবিধানমালা ২০২০' সংশোধন	নীতিমালার কপি
১১	[১১] বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১২	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৪	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৫	[১৫] আন্তঃশাখা অসমন্বিত লেনদেন সমন্বয়	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৬	[১৬] বহিঃ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৭	[১৭] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৮	[১৮] জনতা ব্যাংক পিএলসি.'র কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন ও জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
১৯	[১৯] মামলা নিষ্পত্তিকরণ (রিট, আপীল, অর্থ-আদালত, বিভাগীয় ও সার্টিফিকেট)	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
২০	[২০] নতুন উপশাখা স্থাপন	সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টের প্রতিবেদন এবং সামারী শিট
২১	[২১] Artificial Intelligence (AI) বেউজড কল সেন্টার চালুকরণ	সেবা চালুর প্রত্যয়ন ও স্ক্রিনশট

21.06.2026
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC
Head Office, Dhaka.

21.06.2026
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

21.06.2026
Muhammed Ehtesham Jalli
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

জনতা ব্যাংক পিএলসি.
এমআইএস ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

সংযোজনী ৪

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (Activities related/dependent to other offices)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	কোন অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	[১] ক্রমপুঞ্জিভূত হিসাব সংখ্যা বৃদ্ধি	-	-
২	[২] নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খোলা	-	-
৩	[৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	-	-
৪	[৪] ক্রমপুঞ্জিভূত আমানত বৃদ্ধি	-	-
৫	[৫] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণ	-	-
৬	[৬] ই-জনতা অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	-	-
৭	[৭] কিউআর কোডের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন	-	-
৮	[৮] সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	দাপ্তরিক যোগাযোগ
৯	[৯] 'সামাজিক যোগাযোগমাধ্যম ব্যবহার নীতিমালা- ২০২৬' বাস্তবায়ন	-	-
১০	[১০] 'জনতা ব্যাংক লিমিটেড চাকুরী প্রবিধানমালা ২০২০' সংশোধন	-	-
১১	[১১] বিতরণকৃত ঋণ ও অগ্রিম হতে নগদ আদায়	-	-
১২	[১২] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	-	-
১৩	[১৩] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	-	-
১৪	[১৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	-	-
১৫	[১৫] আন্তঃশাখা অসমন্বিত লেনদেন সমন্বয়	-	-
১৬	[১৬] বহিঃ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	-	-
১৭	[১৭] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	-	-
১৮	[১৮] জনতা ব্যাংক পিএলসি.'র কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়ন ও জিপিএমএস সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	-	-
১৯	[১৯] মামলা নিষ্পত্তিকরণ (রিট, আপীল, অর্থ-আদালত, বিভাগীয় ও সার্টিফিকেট)	-	-
২০	[২০] নতুন উপশাখা স্থাপন	বাংলাদেশ ব্যাংক	দাপ্তরিক যোগাযোগ
২১	[২১] Artificial Intelligence (AI) বেউজড কল সেন্টার চালুকরণ	-	-

২১.০৬.২০২৬
Md. Imroj Ahsan
Principal Officer
MIS Department
Janata Bank PLC
Head Office, Dhaka.

২১.০৬.২০২৬
Muhammad Maksudul Haq
Assistant General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

২১.০৬.২০২৬
Muhammed Ehtesham Jalil
Deputy General Manager
MIS Department
Janata Bank PLC.
Head Office, Dhaka.