



# জনতা ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়

১১০ মতিঝিল বা/এ

ঢাকা

www.janatabank-bd.com

## সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা

## Citizen Charter

হালনাগাদকৃতঃ ২৫ মার্চ, ২০২১

### জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর কার্যক্রম

জনতা ব্যাংক লিমিটেড দেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। ঐতিহ্যগতভাবে ব্যাংকটি তার গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিশেষ ভূমিকা পালন করে আসছে। দেশের অভ্যন্তরে ৯১৩টি ও দেশের বাহিরে ৪টি শাখাসহ মোট ৯১৭ টি শাখার মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লিমিটেড দক্ষতা ও সুনামের সাথে এর ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

### এক নজরে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর শাখা ও কার্যালয়সমূহ

ইউনিট/কার্যালয়ের ধরন	সংখ্যা
মোট শাখা	৯১৭
দেশের অভ্যন্তরে শাখা	৯১৩
দেশের বাহিরে শাখা(ওভারসিজ)	৪
গ্রামীণ শাখা	৪৩১
শহুরে শাখা(বৈদেশিক শাখাসহ)	৪৮২
স্পেশাল কর্পোরেট শাখা	২
কর্পোরেট-১ শাখা	৩০
কর্পোরেট-২ শাখা	৭৯
হেড-১ শাখা	২৭৮
হেড-২ শাখা	২১২
হেড-৩ শাখা	২৫৯
হেড-৪ শাখা	৫৩
কম্পিউটারাইজড শাখা	৯১৭
রিমেল টাইম অন-লাইন শাখা	৯১৭
দেশের বাহিরে জনতা এক্সচেঞ্জ কোম্পানী	২
অথরাইজড ডিলার শাখা	৫৫
বিভাগীয় কার্যালয়	১২
এরিয়া অফিস	৫০
প্রধান কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রণকারী ডিপার্টমেন্ট	৫১
এটিএম বুথ	৭৪

### অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী

অফিস সময়	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৬টা।
লেনদেনের সময়	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪টা।
সাপ্তাহিকালীন ব্যাংকিং সময়	অফিস সময়ের পরবর্তী ২(দুই) ঘন্টা।



পাতা-০১



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

আমানত সংক্রান্ত

❖ চলতি আমানত (সিডি)	❖ জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী স্কীম (জেবিএসবিএস)
❖ সঞ্চয়ী আমানত (এসবি)	❖ জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কীম (জেবিএনআরপিএস)
❖ স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)	❖ জনতা ব্যাংক ডিপোজিট স্কীম (জেডিএস)।
❖ স্থায়ী আমানত (এফডিআর)	
❖ জনতা ব্যাংক নারী কল্যাণ সঞ্চয় প্রকল্প	
❖ জনতা ব্যাংক হজ্জ ডিপোজিট স্কীম	

ঋণ ও অগ্রিম সংক্রান্ত

❖ শিল্প/প্রকল্প ঋণ- বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে প্রকল্প ঋণ (কৃষি ভিত্তিক শিল্প ব্যতীত)(প্রকল্প, বিএমআরই/কনসোর্টিয়াম), কৃষি ভিত্তিক প্রকল্প ঋণ(ডেইরী, বীফ ফ্যাটেনিং, পোল্ট্রি, মৎস চাষ, আধা নিবিড় চিংড়ি, হ্যাচারী, খামার ইত্যাদি), কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে প্রকল্প ঋণ (ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ ও কুটির শিল্পে ঋণ)	❖ ভেষজ উদ্ভিদের নাসরী, দুগ্ধ উৎপাদন ও কৃত্রিম প্রজনন খাতে ঋণ (পুনঃঅর্থায়ন ঋণ), কেঁচো কম্পোস্ট সার উৎপাদন, জৈব সার উৎপাদন, ডাল, মসলা, তৈলবীজ জাতীয় ফসল ও ভুট্টা চাষ ঋণ (পুনঃঅর্থায়ন স্কীম), কৃষি যন্ত্রপাতি (কম্বাইন হারভেস্টার, রিপার ও রাইচ ট্রান্সপ্লান্টার) ক্রয়
❖ বাণিজ্যিক/চলতি মূলধন ঋণ(সিসি-হাই/প্রেজ)- বাণিজ্যিক ঋণ (সিসি হাঃ ও প্রেজ), বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ, কৃষিভিত্তিক প্রকল্পে চলতি মূলধন ঋণ, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ, ব্যবসা খাতে চলতি মূলধন ঋণ, সেবা খাতে চলতি মূলধন ঋণ, ইট ভাটায় মূলধন ঋণ	❖ পল্লী ঋণ- বহুমুখী তদারকী, পল্লী পরিবহণ, এনজিও লিংকেজ/এনবিএফআই, স্বনির্ভর, ঘরোয়া/পরিবারভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ, প্রতিবন্ধীদের জন্য, গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান, শস্য গুদাম, এসএফডিপি, এমএসএফএসসিসআইপি (Marginal & Small Farms System Crop Intensification Project), বিআরডিবি ঋণ
❖ এসওডি ঋণঃ এসওডি(এফ/ও)	❖ বিশিষায়িত ঋণ- বাইসাইকেল, নারী বান্ধব স্কুটার ঋণ, ভাতাপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য, প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য, নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষ ঋণ, ১০/- টাকার হিসাবধারীদের জন্য ঋণ, ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী উন্নয়ন প্রকল্প, মহিলা উদ্যোক্তা উন্নয়ন, তাঁত ঋণ
❖ রপ্তানি খাতে অর্থায়ন- ইসিসি (হাঃ ও প্রেজ)ঃ তৈরী পোশাক, হিমায়িত খাদ্য, কৃষি পণ্যভিত্তিক রপ্তানি ঋণ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য রপ্তানির জন্য চলতি মূলধন ঋণ, সিসি(হাঃ), প্যাকিং ক্রেডিট(পিসি), লোন জেনারেল, ডিমান্ড লোন, রপ্তানি খাতে প্রাপ্য নগদ সহায়তার বিপরীতে ঋণ, পিএডি(ইডিএফ)	❖ কনজুমারস ফাইন্যান্সিং- কনজুমারস ক্রেডিট, সাইবার ক্যাফে, চাকুরিজীবীদের, ডক্টরস, অটো, গৃহ সংস্কার লোন, সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ, জনতা কেয়ার স্বাস্থ্য সেবা, শিক্ষা, জনতা সাপোর্ট পেনশন ঋণ
❖ এলডিবিপি/এফডিবিপি/এফডিবিপি(জিএমটি), এলটি-আর (এফসি), রপ্তানি প্রকল্পে বিএমআরই	❖ গ্রীণ ফাইন্যান্সিং (পরিবেশ বান্ধব প্রকল্পে অর্থায়ন) - সৌর প্যানেল, বর্জ্য পরিশোধন প্লান্ট (ইটিপি), ইটভাটায় কার্বন নির্গমন হ্রাসের উদ্দেশ্যে/সমমানের প্রযুক্তি সম্পন্ন প্লান্ট স্থাপন, সোলার ইরগেশন পাম্পিং সিস্টেম বাংলাদেশ ব্যাংক নির্ধারিত পরিবেশ বান্ধব পণ্য/উদ্যোগ, জৈব সার উৎপাদন, কেঁচো কম্পোস্ট সার উৎপাদন
❖ আমদানি খাতে অর্থায়ন- পিএডি(ক্যাশ/ওয়েজ/এইড), লিম, এলটিআর, ডিমান্ড লোন(ক্যাশ)	❖ বিশেষ অর্থনৈতিক জোন প্রকল্পে ঋণ
❖ অন্যান্য ঋণ- পরিবহন, আবাসিক গৃহ নির্মাণ, বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ, ওয়ার্ক অর্ডার এর বিপরীতে, ট্রাভেল এজেন্ট, ডায়াগনস্টিক ব্যবসা, লোন জেনারেল (এফ/ও), জাতীয় বিনিয়োগ বন্ড, আইসিবি ইউনিট, বীমা পলিসি, শেয়ার, ডিবেঞ্চার, ওয়েজ আর্নাস বন্ড, খাদ্য মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ খাদ্য শস্য সংগ্রহের বিপরীতে ঋণ	❖ ক্রেডিট কার্ড ঋণ
❖ কৃষি ঋণ- সকল প্রকার শস্য/ফসল ঋণ, মৎস চাষ/ভাসমান খাঁচায় মৎস চাষ, সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ, সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ ঋণ (সিসি হাঃ), সেচ ও কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়, হালের গরু/মহিষ ক্রয়, পরিবার ভিত্তিক হাঁস-মুরগী পালন ও গরু মোটাতাজাকরণ, কলা চাষ, পান বরজ, ইক্ষু চাষ, ফুল চাষ, লবণ উৎপাদন উন্নত জাতের গাভী পালন, মহিষ পালন, ফলজ, বনজ-	





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

রেমিট্যান্স সংক্রান্ত

ফরেন রেমিট্যান্সঃ	অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্সঃ
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ইএফটি(ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার) ভিত্তিক ফরেন রেমিট্যান্স অন-লাইনে তাৎক্ষণিক জমাকরণ</li> <li>❖ ইন্সট্যান্ট ক্যাশ পেমেন্ট(এসআরসি)</li> <li>❖ ইন্সট্যান্ট ক্যাশ পেমেন্ট Any Branch</li> <li>❖ ওয়েব-বেইজড স্পট ক্যাশ পেমেন্ট(ক্যাশ ওভার দি কাউন্টার)</li> <li>❖ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই প্রকল্পের আওতায় ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ড(WEDB) ও ইউএস ডলার ইনভেস্টমেন্ট বন্ড এবং ইউএস ডলার প্রিমিয়াম বন্ড ক্রয়-বিক্রয় ও নবায়ন</li> <li>❖ ফরেন রেমিট্যান্স এর বিপরীতে সরকার ঘোষিত ২% নগদ প্রনোদনা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদির মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে যে কোন স্থানে অর্থ স্থানান্তর এবং বেনিফিসিয়ারীর হিসাবে তা জমাকরণ।</li> <li>❖ জেবি রেমিট্যান্স এর মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে এক স্থান হতে অন্য স্থানে অর্থ তাৎক্ষণিক স্থানান্তর এবং বেনিফিসিয়ারীর হিসাবে তা জমাকরণ।</li> </ul>

বেতন ভাতাদি প্রদান

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান(স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি) এর শিক্ষকদের বেতন ও ভাতাদি প্রদান</li> <li>❖ বিভিন্ন সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা ও পেনশন প্রদান</li> <li>❖ আর্মি পেনশন প্রদান এবং</li> <li>❖ বয়স্ক, বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা ও দুঃস্থ মহিলা ভাতা প্রদান।</li> </ul>
--

অন্যান্য সেবা/কার্যক্রম

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ডিডি, টিটি ও পে-অর্ডার ইস্যুকরণ</li> <li>❖ কিউ-ক্যাশ নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রদান</li> <li>❖ লকার ভাড়া/সুবিধা প্রদান</li> <li>❖ সঞ্চয় পত্র বিক্রয় ও নগদায়ন</li> <li>❖ প্রাইজবন্ড ক্রয় ও বিক্রয়</li> <li>❖ ডলার, ইউরো, পাউন্ড ইত্যাদি এন্ডোর্সমেন্ট ও ট্রাভেলার্স চেক ইস্যুকরণ</li> <li>❖ সরকার কর্তৃক ফুড প্রকিউরমেন্টের মূল্য পরিশোধ</li> <li>❖ হজ্জ ও যাকাত ফান্ডের অর্থ গ্রহণ</li> <li>❖ লটারীর টিকেট বিক্রয়</li> <li>❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় সরকারি অর্থ সংগ্রহের জন্য হিসাব খোলা</li> <li>❖ ছিটমহলবাসী এবং মা ও শিশু ব্যাংক হিসাব খোলা।</li> </ul>
--

ইউটিলিটি বিল গ্রহণ

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ পিডিবি, ডিপিডিসি, ডেস্কো, ওজোপডিকো এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ</li> <li>❖ তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন অ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী, কর্ণফুলি গ্যাস কোং বিল গ্রহণ</li> <li>❖ বিটিসিএল এর টেলিফোন বিল গ্রহণ</li> <li>❖ সিটি কর্পোরেশন এবং পৌর হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণ এবং</li> <li>❖ ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ।</li> </ul>
--

আমানতের ওপর সুদ হার(পরিবর্তন যোগ্য)

আমানতের ধরন	সুদ হার(%)
চলতি আমানত-	০.০০
স্থায়ী আমানতঃ	-
সকল ক্ষেত্রে-	৩.৭৫
স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)-	-
৫০.০০ কোটি টাকা পর্যন্ত -	৩.৭৫
৫০.০০ কোটি টাকার অধিক কিন্তু ১০০.০০ কোটি টাকার কম-	৩.৭৫
১০০.০০ কোটি টাকা ও তদুর্ধ্ব-	৪.০০
স্থায়ী আমানতঃ	-
৩ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ৬ মাসের কম-	৬.০০
৬ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ১ বছরের কম-	৬.০০
১ বছর এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ২ বছরের উর্ধ্ব নয়-	৬.০০





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

আমানতের ওপর সুদ হার(পরিবর্তন যোগ্য)

বিভিন্ন সঞ্চয়ী স্কিম/প্রকল্পঃ	
জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কিম(এনআরপিএস) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নং-৬২৯/১৫, তাং-১৪.০৯.১৫	৮.৫০
জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী কার্যক্রম নিঃবিঃ ৫১৭/১৪ তারিখ ০৫.০৩.১৪	৫.০০
জনতা ব্যাংক ডিপোজিট স্কিম (জেডিএস) নিঃ বিঃ ৭৬৪/১৭, তারিখ ১৩.০৮.২০১৭	৬.০০
জনতা ব্যাংক নারী কল্যাণ সঞ্চয় প্রকল্প নিঃ বিঃ ৯১৫/১৯, তারিখ ০৯.১২.২০১৯	৬.০০
জনতা হজ্জ ডিপোজিট স্কিম নিঃ বিঃ ৭৬৩/১৭, তারিখ ১৩.০৮.২০১৭	-

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রমঃ	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
১.	শিল্প/প্রকল্প ঋণঃ	
	ক) বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে প্রকল্প ঋণ(কৃষি ভিত্তিক শিল্প ব্যতীত)ঃ (প্রকল্প, বিএমআরই/কনসোর্টিয়াম)	৯.০০
	খ) কৃষি ভিত্তিক প্রকল্প ঋণ(ডেইরী, বীফ ফ্যাটেনিং, পোল্ট্রি, মৎস চাষ, আধা নিবিড় চিংড়ি, হ্যাচারী খামার ইত্যাদি)	৯.০০
	গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	৯.০০
	ঘ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে প্রকল্প ঋণঃ	৯.০০
	১. ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ	৯.০০
	২. কুটির শিল্পে ঋণ	৯.০০
	নোট: পরিশোধসূচী অনুযায়ী কিস্তি যথাসময়ে পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	-
২.	বাণিজ্যিক/চলতি মূলধন ঋণ(সিসি হাঃ/প্রেজ)ঃ	-
	ক) বাণিজ্যিক ঋণ(সিসি হাঃ এবং প্রেজ)	৯.০০
	খ) বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	গ) কৃষিভিত্তিক প্রকল্পে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	ঘ) কৃষিভিত্তিক শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	ঙ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	চ) ব্যবসা খাতে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	ছ) সেবা খাতে চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	জ) ইট ভাটায় চলতি মূলধন ঋণ	৯.০০
	নোট: পরিশোধসূচী অনুযায়ী কিস্তি যথাসময়ে পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	
৩.	এসওডি ঋণঃ এসওডি(এফ/ও)	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদ হার + ৩%
৪.	রপ্তানি খাতে অর্থায়নঃ	-
	ক) ইসিসি(হাঃ ও প্রেজ) (তৈরী পোশাক, হিমায়িত খাদ্য, কৃষি পণ্যভিত্তিক রপ্তানি ঋণ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য রপ্তানির উদ্দেশ্যে চলতি মূলধন ঋণ) নোট: প্রতিটি ড্রয়িং ১২০ দিনের মধ্যে সমন্বয় করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৭.০০
	খ) সিসি(হাঃ) (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী)	৯.০০
	গ) প্যাকিং ক্রেডিট(পিসি) (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে চলতি মূলধন ঋণ) নোট: ৪৫ দিনের মধ্যে সমন্বয় করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৭.০০
	ঘ) লোন জেনারেল (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী) নোট: পরিশোধসূচী অনুযায়ী যথাসময়ে পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	ঙ) ডিমান্ড লোন(বিবিএলসি) নোট: ডিমান্ড লোন সৃষ্টি হবার ৩০ দিনের মধ্যে সমন্বয় করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	চ) রপ্তানী খাতে প্রাপ্য নগদ সহায়তার বিপরীতে ঋণ নোট: নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	ছ) পিএডি(ইডিএফ) (এফডি সার্কুলার নং ১৯২/১৫ তারিখ ২০.১০.২০১৫ মোতাবেক)	৬ মাসের লিবর+২.৫%





ক্রম:	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
	জ) এলডিবিপি/এফডিবিপি/এফডিবিপি(জিএমটি) নোট: প্রযোজ্য মেয়াদ শেষ হবার ৩০ দিনের মধ্যে সমন্বয় করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	ঝ) এলটিআর(এফসি) (নিঃ বিঃ ৪৪/০৮ মোতাবক) নোট: মঞ্জুরীপত্রের শর্তানুযায়ী পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	ঞ) রপ্তানি প্রকল্পে বিএমআরই (নিঃ বিঃ ১৩৯/০৯ মোতাবক) নোট: মঞ্জুরীপত্রের শর্তানুযায়ী পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
৫.	আমদানি খাতে অর্থায়নঃ	-
	ক) পিএডি(ক্যাশ/ওয়েজ/এইড) নোট:পিএডি দায় সৃষ্টি হবার ৩০ দিনের মধ্যে সমন্বয় করলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	খ) লিম নোট: মঞ্জুরীপত্রের শর্তানুযায়ী পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	গ) এলটিআর নোট: মঞ্জুরীপত্রের শর্তানুযায়ী পরিশোধ করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
	ঘ) ডিমান্ড লোন(ক্যাশ) নোট: ট্রেমাসিক ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধিহারে সুদ আরোপ করতে হবে। ডিমান্ড লোন সৃষ্টি হবার ৩০ দিনের মধ্যে সমন্বয় করা হলে পুনঃনির্ধারিত সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৯.০০
৬.	অন্যান্য ঋণঃ	-
	ক) পরিবহন ঋণ	৯.০০
	খ) আবাসিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	৯.০০
	গ) বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	৯.০০
	ঘ) ওয়ার্ক অর্ডার এর বিপরীতে ঋণ	৯.০০
	ঙ) ট্রাভেল এজেন্ট ঋণ	৯.০০
	চ) ডায়াগনস্টিক ব্যবসার জন্য ঋণ	৯.০০
	ছ) লোন জেনারেল(এফ/ও) এফডিআর এবং অন্যান্য স্কিমের বিপরীতে)	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদহার+৩%
	জ) জাতীয় বিনিয়োগ বন্ড, আইসিবি ইউনিট, বীমা পলিসি, শেয়ার, ডিবেঞ্চার ইত্যাদির বিপরীতে ঋণ	৯.০০
	ঝ) ওয়েজ আর্নাস বন্ডের বিপরীতে ঋণ	বন্ডের ঘোষিত সুদহার
	ঞ) খাদ্য মন্ত্রণালয় এর অভ্যন্তরীণ খাদ্য শস্য সংগ্রহের বিপরীতে ঋণ	৯.০০
৭.	কৃষি ঋণঃ	
	ক) সকল প্রকার শস্য/ফসল ঋণ	৯.০০
	খ) মৎস চাষ/ভাসমান খাঁচায় মৎস চাষ ঋণ	৯.০০
	গ) সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ ঋণ	৯.০০
	ঘ) সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ ঋণ(সিসি হাঃ)	৯.০০
	ঙ) সেচ ও কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয় ঋণ	৯.০০
	চ) হালের গরু/মহিষ ক্রয় ঋণ	৯.০০
	ছ) পরিবারভিত্তিক হাঁস-মুরগী পালন ও গরু মোটাতাজাকরণ ঋণ	৯.০০
	জ) কলা চাষ ঋণ	৯.০০
	ঝ) পান বরজ ঋণ	৯.০০
	ঞ) ইক্ষু চাষ ঋণ	৯.০০
	ট) ফুল চাষ ঋণ	৯.০০
	ঠ) লবণ উৎপাদন ঋণ	৯.০০
	ড) উন্নত জাতের গাভী পালন ঋণ	৯.০০
	ঢ) মহিষ পালন ঋণ	৯.০০
	ণ) ছাগল/ভেড়া পালন ঋণ	৯.০০
	ত) ফলজ, বনজ, ভেষজ উদ্ভিদের নার্সারী ঋণ	৯.০০
	থ) ডাল, মসলা, তৈলবীজ জাতীয় ফসল ও ভুট্টা চাষ ঋণ (পুনঃঅর্থায়ন স্কিম)	৯.০০
	দ) কৃষি যন্ত্রপাতি(কম্বাইন হারভেস্টার, রিপার ও রাইচ ট্রান্সপ্লান্টার) ক্রয়	৯.০০





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
৮.	পল্লী ঋণ	-
	ক) বহুমুখী তদারকি ঋণ(আরসিডি সার্কুলার নং ২১৫ অনুযায়ী)	৯.০০
	খ) পল্লী পরিবহন ঋণ	৯.০০
	গ) এনজিও লিংকেজ/এনবিএফআই ঋণ	৯.০০
	ঘ) স্বনির্ভর ঋণ	৯.০০
	ঙ) ঘরোয়া/পরিবারভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ	৯.০০
	চ) প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ	৯.০০
	ছ) গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ	৯.০০
	জ) শস্য গুদাম ঋণ	৯.০০
	ঝ) এসএফডিপি ঋণ	৯.০০
	এঃ এমএসএফএসসিআইপি (Marginal & Small Farms System Crop Intensification Project)	৯.০০
	ট) বিআরডিবি ঋণ	৯.০০
৯.	বিশেষায়িত ঋণঃ	
	ক) বাইসাইকেল ঋণ	৯.০০
	খ) নারী বান্ধব স্কুটারস ঋণ	৯.০০
	গ) ভাতাপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের ঋণ	৯.০০
	ঘ) প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ	৯.০০
	ঙ) নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষ ঋণ(নিঃ বিঃ ২৩৩ তারিখ ০৫.০৯.১০) (পুনঃঅর্থায়ন স্কীমের আওতায়)	ব্যাংক রেট+৪%
	চ) ১০/- টাকার হিসাবধারীদের জন্য ঋণ(পুনঃঅর্থায়ন স্কীম)	৯.০০
	ছ) ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী উন্নয়ন প্রকল্পে ঋণ(আরসিডি সার্কুলার নং ২৮০ তারিখ ১৭.০৬.০৪)	৯.০০
	জ) মহিলা উদ্যোক্তা উন্নয়ন ঋণ	৯.০০
	ঝ) তাঁত ঋণ	৯.০০
১০.	কনজুমারস ফাইন্যান্সিংঃ	-
	ক) কনজুমারস ক্রেডিট	৯.০০
	খ) সাইবার ক্যাফে ঋণ	৯.০০
	গ) চাকুরিজীবীদের জন্য ঋণ	৯.০০
	ঘ) ডক্টরস লোন	৯.০০
	ঙ) অটো লোন	৯.০০
	চ) গৃহ সংস্কার লোন	৯.০০
	ছ) সরকারী কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ ঋণ	৯.০০
	জ) জনতা কেয়ার স্বাস্থ্য সেবা ঋণ	৯.০০
	ঝ) শিক্ষা ঋণ	৯.০০
	এঃ জনতা সাপোর্ট পেনশন ঋণ	৯.০০
১১.	গ্রীন ফাইন্যান্সিং(পরিবেশ বান্ধব প্রকল্পে অর্থায়ন)	-
	সৌর প্যানেলঃ	-
	১. ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	৯.০০
	২. পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	-
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.০০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছর বা ততোধিক ৮ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.৫০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৮ বছর বা ততোধিক-	ব্যাংক রেট+৪.০০
	বায়োগ্যাস প্লান্ট/সম্বন্ধিত গাভী পালন ও বায়োগ্যাস প্লান্টঃ	-
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়নে-	৯.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	-
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.০০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছর বা ততোধিক ৮ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.৫০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৮ বছর বা ততোধিক-	ব্যাংক রেট+৪.০০





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
	বর্জ্য পরিশোধন প্ল্যান্ট(ইটিপি):	-
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	৯.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	-
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.০০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছর বা ততোধিক ৮ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.৫০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৮ বছর বা ততোধিক-	ব্যাংক রেট+৪.০০
	ইট ভাটায় কার্বন নির্গমন হ্রাসের উদ্দেশ্যে/সমমানের প্রযুক্তি সম্পন্ন প্ল্যান্ট স্থাপন:	-
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	৯.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	-
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.০০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছর বা ততোধিক ৮ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.৫০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৮ বছর বা ততোধিক-	ব্যাংক রেট+৪.০০
	সোলার ইরিগেশন পাম্পিং সিস্টেম:	-
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	৯.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	ব্যাংক রেট+২.০০
	বাংলাদেশ ব্যাংক নির্ধারিত পরিবেশ বান্ধব পণ্য/উদ্যোগ:	-
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	৯.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	-
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.০০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৫ বছর বা ততোধিক ৮ বছরের কম-	ব্যাংক রেট+৩.৫০
	ঋণ পরিশোধের সময়কাল ৮ বছর বা ততোধিক-	ব্যাংক রেট+৪.০০
	জৈব সার উৎপাদন ঋণ	৯.০০
	কেঁচো সার উৎপাদন ঋণ	৯.০০
১২.	বিশেষ অর্থনৈতিক এলাকায় (SEZ) ঋণের উপর সুদ হার (রাঙ্গামাটি, খাগড়াছড়ি এবং বান্দরবান এলাকায় কর্মসূচী/প্রকল্পে নির্ধারিত সুদ হার হবে নিম্নরূপ। নিম্নের ক্রমিক ক এবং খ -এ উল্লিখিত সুদ হার অ-উপজাতির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না)	-
	ক) উপজাতীয় মালিকানাধীন এবং উপজাতীয় ও অ-উপজাতীয় যৌথ মালিকানাধীন উৎপাদনমূলী প্রকল্প ঋণ ৫% সরল সুদে বার্ষিক ১০টি কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	৫.০০
	খ) উপজাতীয় মালিকানাধীন অন্যান্য সকল প্রকার ঋণের ক্ষেত্রেও ৫% সরল সুদহার প্রযোজ্য হবে।	৫.০০
১৩.	ক্রেডিট কার্ড	১৪.০০

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

চলতি হিসাবের ক্ষেত্রে :	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্নাসিকে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
সঞ্চয়ী হিসাবের ক্ষেত্রে :	
মেইনটেন্যান্স ফি(গড় স্থিতির ভিত্তিতে প্রতি ষান্নাসিকে)	
১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রযোজ্য নয়-	-
১০০০০/- টাকার উর্ধ্বে কিন্তু ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১০০ টাকা
২৫,০০০/- টাকার উর্ধ্বে কিন্তু ২.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত-	২০০ টাকা
২.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে কিন্তু ১০.০০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত-	২৫০ টাকা
১০.০০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে-	৩০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	২০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
এসএনডি হিসাবের ক্ষেত্রে:	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্নাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানীঃ	-
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি যান্মাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৫০০ টাকা
রিকারিং ডিপোজিট হিসাবের ক্ষেত্রে :	
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি এক শাখা হতে অন্য শাখায় স্থানান্তর (প্রতিটি হিসাবের জন্য)-	৫০০ টাকা
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি মেয়াদ পূর্তির পূর্বে বন্ধকরণ চার্জ প্রযোজ্য নয় -	-
কালেকশন চার্জ :	
লোকাল চেক/বিল কালেকশন চার্জ-	৫০ টাকা
আউট স্টেশন কালেকশন: চেক, ক্লিন/লোকাল ডকুমেন্ট বিলের কমিশন-	০.১৫%
সর্বনিম্ন-	৫০ টাকা
সর্বোচ্চ-	১৫০০ টাকা
ডাক মাণ্ডল-	২০ টাকা
অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউজ (ব্যাচ) এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন চার্জ:	-
৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত(চার্জ প্রযোজ্য নয়)-	-
৫০,০০০/- টাকার অধিক ৫,০০,০০০/- টাকা এর নিচে-	১০ টাকা
৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব রেগুলার ভ্যালুর হলে-	২৫ টাকা
৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব হাই ভ্যালুর ক্ষেত্রে-	৬০ টাকা
অন-লাইন ট্রানজেকশন + জেবি রেমিট্যান্স কমিশন : (আমানত/উত্তোলন/ফান্ড ট্রান্সফার এর প্রতিটি লেনদেনের জন্য) ১/- টাকা হতে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	-
১০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১০ টাকা
২৫,০০১/- টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১৫ টাকা
৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৩০ টাকা
১,০০,০০১/- টাকা হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৪০ টাকা
৫,০০,০০১/- টাকা হতে ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৭৫ টাকা
১০,০০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১২৫ টাকা
২৫,০০,০০১/- টাকার উর্ধ্ব-	২৫০ টাকা
এটিএম এর সার্ভিস চার্জ:(প্রতিটি লেনদেনের জন্য)- নিজ ব্যাংকের বুথে চার্জ-	ফ্রি
অন্য ব্যাংকের বুথে চার্জ-	-
Q-Cash নেটওয়ার্ক চার্জ-	১০ টাকা
ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ চার্জ-	১৫ টাকা
অর্থ প্রেরণ/স্থানান্তর :	
অভ্যন্তরীণ ডিডি, এমটি ইত্যাদি ইস্যুর ক্ষেত্রে চার্জ:	-
কমিশন-	০.১০%
সর্বনিম্ন-	৩০ টাকা
ডাকমাণ্ডল-	২০ টাকা
ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদি বাতিলকরণ চার্জ-	৫০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর ইস্যু চার্জ:	-
২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০ টাকা
২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৫০ টাকা
১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্ব	১০০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর বাতিলকরণ চার্জঃ	-
২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০ টাকা
২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৫০ টাকা
১,০০,০০০/- টাকার উপরে-	১০০ টাকা
ডুপ্লিকেট ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর চার্জ-	১০০ টাকা
স্ট্যান্ডিং ইন্সট্রাকশন(প্রতিটির ক্ষেত্রে)-	২৫ টাকা
অভ্যন্তরীণ বিল/চেক ক্রয়(কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে):	-
কমিশন-	০.১৫%
সর্বনিম্ন-	১০০ টাকা
সর্বোচ্চ-	২০০০ টাকা
সুদ(ক্রয়ের তারিখ হতে মূল্য প্রাপ্তির তারিখ পর্যন্ত বাণিজ্যিক ঋণের হারে আদায়যোগ্য)-	-



পাতা-০৮



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

লকার ভাড়া(বাৎসরিক ভিত্তিতে): ছোট আকার-	২০০০ টাকা
মাঝারী আকার-	৩০০০ টাকা
বড় আকার-	৫০০০ টাকা
লকার কী সিকিউরিটি(আমানত)-	৫০০০ টাকা
চেক রিটার্ন	৫০ টাকা
স্টপ পেমেন্ট	৫০ টাকা
সলভেন্সি সার্টিফিকেট ইস্যু চার্জ-	৫০০ টাকা
ব্যালেন্স কনফার্মেশন ইস্যু চার্জ(দুই বারের বেশী হলে প্রতিবারের জন্য)-	২০০ টাকা
এমআইসিআর/নন-এমআইসিআর চেক বই সরবরাহ(প্রতি পাতা)	২.৫০ টাকা
হিসাব স্থানান্তর চার্জ:	-
আমানতের ক্ষেত্রে-	৩০০ টাকা
ঋণের ক্ষেত্রে-	১০০০০ টাকা
ঋণ আবেদন ফি (ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ)-	২০০ টাকা
সিআইবি অন-লাইন সিস্টেমে সার্ভিস চার্জ:	-
ব্যক্তির জন্য-	৩০০ টাকা
একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান-	৫০০ টাকা
অংশীদারী প্রতিষ্ঠান-	৭৫০ টাকা
লিমিটেড প্রতিষ্ঠান-	১০০০ টাকা
ব্যাংক গ্যারান্টি- কমিশন/সার্ভিস চার্জ:	-
প্রথম তিন মাস -	১% (ন্যূনতম ২০০০ টাকা)
পরবর্তী তিন মাস -	০.৭৫%
১০০% ক্যাশ মার্জিনের ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ-	১২০০ টাকা
আমদানি :	
এলসি ওপেনিং কমিশন:(প্রতি কোয়ার্টার)-	০.৪০%
ক্যাশ এলসি-সাইট:	-
প্রতি কোয়ার্টার ১০০% মার্জিনের ক্ষেত্রে-	০.২৫%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এলসি:	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৫০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ব্যাংক টু ব্যাংক এবং আন্ডার ইডিএফ(ফরেন এবং লোকাল) এলসি :	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৪০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
এআইডি/লোন/বার্টার/এসটিএ একাউন্ট:	-
প্রথম কোয়ার্টার-	০.৭৫%
সাবসিক্যুয়েন্ট কোয়ার্টার-	০.৪০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
পোস্টেজ/কুরিয়ার চার্জ(ফরেন এবং লোকাল উভয় ক্ষেত্রে)-	প্রকৃত খরচ
ক্যাবল/টেলেক্স চার্জ-	প্রকৃত খরচ
সুইফট খরচ:	-
ব্রিফ ডিটেইল অব এলসি-	১০০০ টাকা
অপারেটিভ এলসি ট্রান্সমিশন-	৩০০০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট অব এলসি (লোকাল বিবিএলসি ব্যতিত)-	৭৫০ টাকা
লোকাল বিবিএলসি ট্রান্সমিশন-	১০০০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট অব লোকাল বিবিএলসি-	৫০০ টাকা
অ্যাক্সেপ্ট্যান্স/করেন্সপন্ডেন্স অ্যাগেইনষ্ট ডকুমেন্টস-	১০০০ টাকা
অ্যাক্সেপ্ট্যান্স কমিশন:	-
ড্রাফটস/বিলস্ আন্ডার ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এলসি(গার্মেন্টস রিলেটেড বিবিএলসি ব্যতিত):	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৪০%
লোকাল কনফার্মেশন-	০.২০%
ডকুমেন্ট কালেকশন চার্জ:	-
আউটওয়ার্ড এবং ইনওয়ার্ড ক্লিন ডকুমেন্টস কালেকশন চার্জ-	০.১৫%
ন্যূনতম-	৫০০ টাকা





জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

ডকুমেন্ট কালেকশন চার্জ: বিল আভার এল/সি(ইনকুডিং ডিসক্রিপেন্ট ডকুমেন্টস)- ন্যূনতম- ডকুমেন্ট কালেকশন বিলস নট কভারড বাই এল/সি- ন্যূনতম-	- ০.৩০% ৭৫০ টাকা ০.৩০% ৭৫০ টাকা
ক্যানসেলেশন চার্জ: এক্সপায়ার্ড এল/সি ও আন-ইউটিলাইজড এল/সি উভয় ক্ষেত্রে কোনো চার্জ নেওয়া যাবে না	-
সার্ভিস চার্জঃ ডকুমেন্ট আভার লিম/এলটিআর/সিসি(পি)/প্রজেক্ট লোন- ন্যূনতম- সর্বোচ্চ-	- ০.৫০% ৫০০ টাকা ১০০০০ টাকা
কমিশন: অন টলার্যান্স অব এলসি অ্যামাউন্ট-	এলসি ওপেনিং কমিশন: ক্যাশ এলসি-সাইট (ইনকুডিং ইনল্যান্ড এল/সি), ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এল/সি, ব্যাক টু ব্যাক এল/সি এবং এল/সি আভার ইডিএফ(ফরেন + লোকাল), এআইডি/লোন/বার্টার/এসটিএ অ্যাকাউন্ট এর অনুরূপ কমিশন প্রযোজ্য
রপ্তানি :	
রপ্তানি বিল: অ্যাডভাইজিং চার্জ- অ্যামেভমেন্ট অ্যাডভাইজিং চার্জ- রপ্তানি বিল ট্রান্সফার চার্জ- অ্যামেভমেন্ট চার্জ এল/সি- ডকুমেন্টারি কালেকশন আভার এলসি অথবা কনট্রাক্ট চার্জ(এক্সচেঞ্জ আর্নিং ব্যতীত)-	- ৭৫০ টাকা ৭৫০ টাকা ৭৫০ টাকা ৭৫০ টাকা ৫০০ টাকা
নেগোশিয়েশন এন্ড কালেকশন চার্জ অন এক্সপোর্ট বিলস: এক্সচেঞ্জ আর্নিং(ক্রয়-বিক্রয়ের মাধ্যমে) এর ক্ষেত্রে- ন্যূনতম (এক্সচেঞ্জ আর্নিং) - এক্সচেঞ্জ আর্নিং ব্যতীত- ন্যূনতম (এক্সচেঞ্জ আর্নিং ব্যতীত) - এক্সপোর্ট বিলস্ হ্যান্ডলিং চার্জ (চার্জ প্রযোজ্য নয়)- কনফার্মেশন অব এলসি চার্জ (প্রতি কোয়ার্টার লোকাল)- অ্যাডভ্যান্স পেমেন্ট(রপ্তানির বিপরীতে টিটি'র মাধ্যমে)-	- ০.১৫% ৫০০ টাকা ০.১৫% ৫০০ টাকা - ০.২০% ফ্রি+সার্ভিস চার্জ প্রতি ডকুমেন্ট ৫০০ টাকা
পোস্টেজ/কুরিয়ার চার্জ(ফরেন এবং লোকাল উভয় ক্ষেত্রে)-	প্রকৃত খরচ
ফরেন রেমিট্যান্সঃ	
কালেকশন চার্জ(চেক,ড্রাফট,টিসি): ১০০ ডলার অথবা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি- ১০১ ডলার এবং এর উর্ধ্বে অথবা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি-  টিটি(ক্লিন) ক্রয়: এফসি চেক/ড্রাফট/টিসি-  ফরেন ডিডি ইস্যু: ১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি পর্যন্ত- ১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্বে বা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সির ক্ষেত্রে-  ফরেন টিটি ইস্যু: ১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি পর্যন্ত- ১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্বে বা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সির ক্ষেত্রে-  ফরেন ডিডি বাতিলকরণ চার্জ-	- ১০০টাকা+এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত) ২০০ টাকা+এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত)  ০.০৭৫% প্রতি ডলার অথবা ইউরো অথবা ১ টাকা প্রতি জিবিপি ন্যূনতম ২০০ টাকা+ অথবা প্রকৃত খরচ  কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা  কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা  ২০০ টাকা+ভ্যাট+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা

১



পাতা-১০



বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ট্রাভেলার্স চেক ইস্যু- পাসপোর্ট এনডোর্সমেন্ট-  ক্যাশ এফসি: ইস্যুয়েন্স চার্জ(প্রযোজ্য নয়)-  পাসপোর্ট এনডোর্সমেন্ট-	ফরেন কারেন্সির ১%  পাসপোর্ট প্রতি ২০০ টাকা (শুধুমাত্র এয়ারপোর্ট বুথের জন্য)  -  পাসপোর্ট প্রতি ২০০ টাকা (শুধুমাত্র এয়ারপোর্ট বুথের জন্য)
---	--

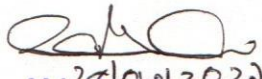
বিঃ দ্রঃ ১। সকল চার্জের ক্ষেত্রে সরকারি ভাট, ট্যাক্স প্রযোজ্য।


২। কৃষকের হিসাব, স্কুল ব্যাংকিং হিসাব, সুবিধাবঞ্চিতদের হিসাবের ক্ষেত্রে চার্জ প্রযোজ্য নয়।

ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ কিংবা সুপারিশ থাকলে সংশ্লিষ্ট অফিস/কার্যালয় প্রধান অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা যেতে পারে। এছাড়াও এ বিষয়ে নিম্নবর্ণিত ঠিকানায় যোগাযোগ করা যেতে পারে।

সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিল্যান্স ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৫৭৬৬৭	ফরেন রেমিট্যান্স বিষয়ক উপ-মহাব্যবস্থাপক ওভারসীজ ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৬৬৪৪৬
--	---

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ে অথবা অন্যান্য প্রসঙ্গে উপ-মহাব্যবস্থাপক ইন্টারনাল অডিট ডিপার্টমেন্ট-১ অথবা ২ জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ৪৮ মতিঝিল, ঢাকা। ফোন-৯৫৫৭৬৬৭/৯৫৫০৩৫৭
---

  
24/09/2022  
Md. Nurujaman Islam  
Senior Principal Officer  
Business Development Marketing Department  
Janata Bank Limited  
Head Office, Dhaka.

  
24/09/22  
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক