

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা

সূত্র : জেবিএল/বিডিএমডি/সিটিজেন চার্টার/প্রতিবেদন- ৩য় ত্রৈমাসিক/ ২০২৩

তারিখ : ৩০ মার্চ, ২০২৩

বিষয় : জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রসঙ্গে।

ক্রম:	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বার্ষিক অর্জন	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ অধিশাখা ঢাকা	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য	সম্মূল্যায়িত স্কোর	এপিএতে প্রযোজ্য স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	২	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		১.৫০	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	১০০	১০০	১০০	-	১০০	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		২.০০	
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[এম ১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	-	২	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		১.০০	
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[এম ১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	১	১	১	-	২	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		২.২৫	
সক্ষমতা অর্জন	[এম ২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[এম ২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	০	২	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		১.৫০	
	[এম ২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[এম ২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	০	২	-	১	বিডিএমডি	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		২.০০	
													মোট	১২.৫০	১.৫০

Md. Nurujjaman Islam
Senior Principal Officer
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.

Md. Sarwar Jahan
Assistant General Manager
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.