



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৭
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৯

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে ঋণের প্রবৃদ্ধি ৩৫.১৯% বৃদ্ধির মাধ্যমে ঋণের পরিমাণ ৪২,০৮৬ কোটি টাকা হতে ৫৬,৮৯৬ কোটি টাকায় উন্নীত করা হয়েছে। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম সম্প্রসারণের লক্ষ্যে স্কুল ব্যাংকিং ও কৃষকের দশ টাকার হিসাবসহ মোট আমানতকারীর সংখ্যা ৮৮,৮০,৭১৭ টিতে উন্নীত করা এবং ফলশ্রুতিতে মোট আমানতের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়ে ৬৬,৯৮৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। সুদমুক্ত কৃষি ঋণ বিতরণ এবং প্রায় শতভাগ আদায়ের সাফল্য রয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে এই সময়ে ব্যাংকের সব শাখাকে রিয়েল টাইম অনলাইন কার্যক্রমে আনয়ন এবং ব্যাংকের ওয়েব সাইট আন্তর্জাতিক মানের ও সিকিউর করা হয়েছে। এই সময়ের মধ্যে ব্যাংক আইসিএমএবি কর্তৃক বেস্ট কর্পোরেট এ্যাওয়ার্ড ও আইসিএবি এ্যাওয়ার্ডসহ বিভিন্ন এ্যাওয়ার্ড অর্জন করেছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর খেলাপি ঋণের পরিমাণ আশংকাজনক হারে বৃদ্ধি পাওয়ায় ব্যাসেল-৩ এর সাথে সংগতি রেখে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) মানসম্মত পর্যায়ে রাখা সম্ভব হয়নি। বেসরকারী ব্যাংকের সাথে অসম প্রতিযোগিতা, মামলা নিষ্পত্তিতে ধীরগতি, খেলাপি ঋণ বৃদ্ধি ব্যাংকের প্রধান সমস্যা হিসেবে চিহ্নিত হয়েছে। অবলোপনকৃত ঋণের আদায়সহ শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস করা, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত বৃহৎ জনগোষ্ঠীকে ব্যাংকিং সেবায় অন্তর্ভুক্তিকরণ, পরিচালন মুনাফা বৃদ্ধিসহ ব্যাংকিং পদ্ধতিকে আধুনিকায়ন জনতা ব্যাংকের সামনে বড় চ্যালেঞ্জ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (SDGs) অর্জন ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বেশকিছু পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। যার মধ্যে রয়েছে: আর্থিক অন্তর্ভুক্তি কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে দরিদ্র ও ক্ষুদ্র জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছে দেয়া, কৃষি ও এসএমই ঋণ প্রবাহ বৃদ্ধি, ব্যাংকের সকল শাখাকে অনলাইনের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক মান উন্নয়ন, মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে কর্পোরেট ট্যাক্স এবং লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে সরকারের রাজস্ব আয় বৃদ্ধিতে ভূমিকা রাখা, প্রতিটি শাখায় এবং বাণিজ্যিকভাবে সম্ভাবনাময় স্থানে এটিএম বুথ স্থাপন, সিএসআরের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে SDG অর্জনে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করা। এছাড়াও ব্যাংকের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালী করার নিমিত্তে শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণের হার সিংগেল ডিজিটে নামিয়ে আনা, ব্যাসেল-৩ এর আলোকে মূলধন পর্যাপ্ততার হার (CRAR) সংরক্ষণ করা, রাষ্ট্রায়ত্ত্ব ব্যাংকগুলোর মধ্যে জনতা ব্যাংকের অবস্থান শীর্ষ পর্যায়ে ধরে রাখা, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে জনতা ব্যাংককে একটি ব্র্যান্ড হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা।

#### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি ও এসএমই খাতে ৪,২৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ ১০,০০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ ৪৫০ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে ৪০ কোটি টাকা আদায়।
- স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ৫৫% এ উন্নীত করণ।
- মূলধন সংরক্ষণের হার ১০% এবং প্রভিশন সংরক্ষণের হার ১০০% নিশ্চিত করণ।
- নীট মুনাফা ৯০ কোটি টাকা অর্জন।
- লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫৬টিতে নামিয়ে আনা।
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশে কার্যকরী বাণিজ্যিক ব্যাংক এবং দক্ষিণ এশিয়ায় একটি শীর্ষ স্থানীয় ব্যাংকে পরিণত হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্মত অর্থনৈতিক পণ্য ও অভিজ্ঞ ব্যবস্থাপক দলের সমন্বয়ে উৎকৃষ্ট গ্রাহক সেবা প্রদান এবং ব্যাংকিং এর প্রতিটি স্তরে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা
৩. ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার
৫. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ
৬. ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৭. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৮. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিভিন্ন ধরনের আমানত সংগ্রহ ও ডিপোজিট স্কীম চালু করা
২. প্রবাসীদের রেমিট্যান্স আহরণ করা
৩. ক্ষুদ্র, এসএমই, কৃষি, শিল্প ও অন্যান্য নানাবিধ বাণিজ্যিক ঋণ প্রদান
৪. গ্রীণ ব্যাংকিং সংক্রান্ত ঋণ কার্যক্রম
৫. আমদানী ও রপ্তানী বাণিজ্যে অর্থায়ন ও সহায়তা করা
৬. সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনীর কার্যক্রম যথাঃ বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা ইত্যাদি বিতরণসহ অন্যান্য কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদান
৭. সরকার নির্দেশিত অন্যান্য নানাবিধ কার্যক্রম পরিচালনা।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
[১] ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	লক্ষ জন	৮২	৮৩.৬০	৮৫	৮৬	৮৭	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[২] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা	কোটি টাকা	৯২	৮৬	৯০	১২০	১৫০	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩] ব্যাংকের ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৪০	২৪.২৪	১৮	১৫	১২	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এরিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ	এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৬	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৭৫৩	৪৬২	৭৫০	৭৪০	৭৩০	৭২০	৭১০	৭৬০	৭৭০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪৫০	৪১০	৪৫০	৪২৫	৪০০	৩৭৫	৩৫০	৫০০	৫৫০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩৩৫০	১৮৪২	৩৫০০	৩৪০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩৬০০	৩৭০০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২৩০০	১৭৫০	২০০০	১৯০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	২২০০	২৪০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	০	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৪০০	১৫০০
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যাভীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৭০০০	৪৫০০০	১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	১৫০০০	১৪০০০	১৯০০০	২০০০০		



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা	১৪	[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	২৩২০০	১২২৩৪	১০০০০	১৩০০০	১৬০০০	১৯০০০	২১০০০	৯০০০	৮০০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৬৪৩	১০৫০	৪৫০	৪২৫	৪০০	৩৭৫	৩০০	৮০০	১০০০
		[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	৩	৩৭০০	৩৬০০	৩৪০০	৩৪৫০	৩৫০০	৩৫৫০	৩৬০০	৩৩৫০	৩৩০০
		[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	৩২	২৮	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৪২	৪৪
[৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১২	[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৫৫	৫৪	৫৫	৫৪.৭৫	৫৪.৫০	৫৪.২৫	৫৪	৫৫.২৫	৫৫.৫০
		[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৭৪২	৬৯২	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	১০০০	১১০০
		[৩.৩] আন্তঃ শাখার লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৯৫	৯৪	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫১	৫২
		[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৭৬	৭৯	৫৬	৬০	৬৪	৬৮	৭২	৫৩	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১০	[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৪০০০	১০০০০০	২০০০০	১৯০০০	১৮০০০	১৭০০০	১৬০০০	২৫০০০	৩০০০০
		[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১০০০	৬৮০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	১১০০০	১২০০০
			[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২০০০০	১৯০০০	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২২০০০	২১০০০	২৬০০০	২৭০০০
			[৪.২.৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯০০	৭৪৫৫	৮০০০	৭৮০০	৭৬০০	৭৪০০	৭২০০	৯০০০	১০০০০
		[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] JB PIN CASH (মোবাইল ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	১.২০	১.২২	১.৫০	১.৪০	১.৩০	১.২০	১.১০	২	৩
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৯১১	৮৮১	৮৫১	৮২১	৭৯১	৯১১	৯১১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৫] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণ	৮	[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০	৫.৬২	১০	৯.৭	৯.৪	৯.১	৮.৮	১০.৩	১০.৬
		[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৬] ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	৬	[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫	৫৬	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০
		[৬.২] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮১	১৫৬	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
		[৬.৩] বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৮৭	৯২১	৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮২০	৮১০	৮৬০	৮৭০
[৭] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৫	[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০০	১০৪২	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	৭৬০	৮০০
			[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪০	৫.৭৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
[৮] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	৪	[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০	১৪.৭	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১২০	১৪০
		[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	২	২.১৮	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪				৪	৪	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৮৮.৮৯	৭৫.৪১	৮০	৭০	৬০		৯০	১০০	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	৩০-০৪-২০১৯	১৩-০২-২০২০	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১		১৫-০২-২০২২	১৫-০২-২০২৩
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২		১৫-১০-২০১৯	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১		২৪-০২-২০২২	২৩-০২-২০২৩
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫৮.১	৩৭.৩৫	৫০	৪০	৩০	২০		৫০	৫০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	০	০	৫	৪				৫	৫
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১						১	১	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	০	০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০	০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৭.৯৯	৯৪	৮০	৭০	৬০	৫০			৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১৩.০৩	১০৫	৫০	৪০	৩০	২৫			১০৫	১০৫
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	০৩-০৩-২০১৯	০৩-০৩-২০২০	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২২

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও, জনতা ব্যাংক লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক এন্ড সিইও  
জনতা ব্যাংক লিমিটেড

২০-০৭-২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২০/৭/২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসএমই	স্মল এন্ড মিডিয়াম এন্টারপ্রাইজ
২	আইসিএমএবি	দি ইন্সটিটিউট অব কন্স্ট এন্ড ম্যানেজমেন্ট অ্যাকাউন্ট্যান্টস্ বাংলাদেশ
৩	CRAR	Capital to Risk-Weighted Asset Ratio
৪	APA	Annual Performance Agreement
৫	RTGS	Real Time Gross Settlement
৬	ATM	Automated Teller Machine
৭	BASEL-III	International regulatory framework for Banks (Third Basel Accord) developed by the Basel Committee on Banks' Supervision (BCBS)
৮	ICAB	Institute of Chartered Accountants of Bangladesh



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	৭৫০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ বিতরণ	জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয়, ডিভিশনাল অফিস, এন্ডিয়া অফিস এবং মাঠ পর্যায়ের শাখাসমূহ		এমআইএস, অর্ধ-বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.১.২] আদায়কৃত কৃষিঋণ	৫০০ কোটি টাকা কৃষি ঋণ আদায়	ঐ		ঐ
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	৩৫০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	ঐ		ঐ
	[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	২৫০০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ আদায়	ঐ		ঐ
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য ৪৩১ কোটি টাকা চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ	ঐ		ঐ
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহ নির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট ১৮০০০ কোটি টাকা বিনিয়োগ	ঐ		ঐ
[২.১] শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.১.১] শ্রেণীকৃত ঋণের স্থিতি	শ্রেণীকৃত ঋণ জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০,০০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	ঐ		ঐ
[২.২] শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত অর্থ	৮০০ কোটি টাকা শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ঐ		ঐ
[২.৩] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাসকরণ	[২.৩.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি	অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি জুন ২০২১ এর মধ্যে ৩৪০০ কোটি টাকায় নামিয়ে আনা	ঐ		ঐ
[২.৪] অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত অর্থ	৪০ কোটি টাকা অবলোপনকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	ঐ		ঐ
[৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	জুন ২০২১ এর মধ্যে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৫৫% এ উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ
[৩.২] পরিচালন মুনাফা অর্জন	[৩.২.১] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ১০০০ কোটি টাকায় পরিচালন মুনাফা অর্জন করা	ঐ		ঐ
[৩.৩] আন্ত: শাখার লেনদেন সমন্বয়করণ	[৩.৩.১] সমন্বয়কৃত এন্ড্রি	জুন ২০২১ এর মধ্যে দুই বছর ও তদূর্ধ্ব সময়ের ৫০% ডেবিট ও ক্রেডিট অসম্বিত এন্ড্রি সমন্বয়করণ	ঐ		ঐ
[৩.৪] লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাসকরণ	[৩.৪.১] লোকসানী শাখার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে লোকসানী শাখার সংখ্যা ৫৬টিতে কমিয়ে আনা	ঐ		ঐ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে স্কুল ব্যাংকিং এর হিসাব সংখ্যা ১ লক্ষ ১০ হাজারে উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ
[৪.২] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.২.১] BEFTN এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে লেনদেনের পরিমাণ ১০হাজার কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ
	[৪.২.২] RTGS এ লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে লেনদেনের পরিমাণ ২৫ হাজার কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ
	[৪.২.৩] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২ হাজার বৃদ্ধিকরণ	ঐ		ঐ
[৪.৩] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বৃদ্ধিকরণ (মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.৩.১] JB PIN CASH (মোবাইল ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ	JB PIN CASH এর মাধ্যমে ১কোটি ৫০লক্ষ টাকা লেনদেন	ঐ		ঐ
[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস				
[৫.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ	[৫.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত মূলধনের হার ১০.৩% বজায় রাখা	ঐ		ঐ
[৫.২] প্রতিশন সংরক্ষণ	[৫.২.১] সংরক্ষিত প্রতিশন	জুন ২০২১ এর মধ্যে সংরক্ষিত প্রতিশনের হার ১০০% বজায় রাখা	ঐ		ঐ
[৬.১] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত রীট মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৮০টি রীট মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ		ঐ
[৬.২] অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অর্থঋণ মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ১৫০টি অর্থ ঋণ মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ		ঐ
[৬.৩] বিভাগীয় ও আন্যান্য মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৬.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৮৫০টি বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলা নিষ্পত্তি করা	ঐ		ঐ
[৭.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৭.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৬০০ জন নারী উদ্যোক্তাকে এসএমই ঋণ প্রদান	ঐ		ঐ
	[৭.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে ৫০ কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ	ঐ		ঐ
[৮.১] কর্মচারী গৃহ নির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে সরকারি কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণের জন্য গৃহ নির্মাণ ঋণ ১০০ কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ
[৮.২] বাণিজ্যিক গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৮.২.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	জুন ২০২১ এর মধ্যে গৃহ নির্মাণের জন্য বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ ২০ কোটিতে উন্নীতকরণ	ঐ		ঐ

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------