

ফোন নং- ৯৫৫০৮৭৩

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়
১১০, মতিঝিল বা/এ
ঢাকা

জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট

নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নং-৬৭৯/১৬

তারিখঃ ০৫/০৫/২০১৬ইং
২২/০১/১৪২৩বাং

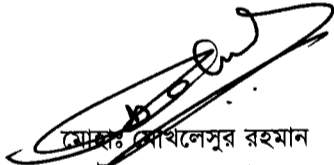
সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক/ সহকারী মহাব্যবস্থাপক
প্রধান কার্যালয়/বিভাগীয় কার্যালয়/এরিয়া অফিস/লোকাল অফিস
জনতা ভবন কর্পোরেট শাখা/সকল কর্পোরেট শাখা/
সকল শাখা ব্যবস্থাপক
জনতা ব্যাংক লিমিটেড
বাংলাদেশ।

বিষয়ঃ-ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার বিদ্যমান চার্জ/কমিশন প্রসঙ্গে।

ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার বিদ্যমান চার্জ/কমিশন পরিচালনা পর্ষদের ২১/০৪/২০১৬ তারিখের ৪২১ তম সভায় পুনঃনির্ধারণ করা হয়েছে। যা (সংযোজনী-৬ পাতা) ১ মে ২০১৬ থেকে কার্যকর হবে। সকল চার্জের ক্ষেত্রে সরকারী ভ্যাট, ট্যাক্স আদায়যোগ্য। কৃষক হিসাব, স্কুল ব্যাংকিং হিসাব, সুবিধা বঞ্চিতদের হিসাবের ক্ষেত্রে কোন প্রকার চার্জ প্রযোজ্য হবেনা। সঠিকভাবে চার্জ আদায় করে আয় খাতে জমা করার ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

১. চার্জ/কমিশন আদায়ের জন্য একটি কাঁচা রেজিস্টার চালু করতে হবে যাতে থাকবেঃ-
ক) গ্রাহকের নাম খ) সেবার নাম গ) কত টাকা আদায় ঘ) কোন খাতে জমা হয়েছে ঙ) ভ্যাট নিয়মানুযায়ী কর্তন করা হয়েছে কিনা?
২. কোন গ্রাহক যেন অযথা হয়রানির শিকার না হন সে বিষয়ে যত্নবান থাকতে হবে।
৩. চার্জ/কমিশন যথাযথভাবে আদায় ও একই দিনে আয় খাতে জমা নিশ্চিত করতে হবে।
৪. প্রধান কার্যালয়, বিভাগীয় অফিস ও এরিয়া অফিসের পরিদর্শন দল রেজিস্টার যাচাই করে আদায় যথার্থ হয়েছে এবং আয় খাতে জমা হয়েছে মর্মে নিশ্চিত হয়ে রেজিস্টারে প্রতিস্বাক্ষর করবে।
৫. চার্জ/কমিশন আদায় জমাকরণে কোন ব্যত্যয় ঘটলে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ব্যবস্থাপক ব্যক্তিগতভাবে দায়ী থাকবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ তাদের বিরুদ্ধে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
৬. সকল শাখা সিটিজেন চার্টার আপডেট করে প্রকাশ্য স্থানে প্রদর্শন করতে হবে।

উপরোক্ত নির্দেশ পরিপালনের জন্য সকলকে নির্দেশ দেয়া হল।


মোঃ মোখলেসুর রহমান
উপ- মহাব্যবস্থাপক

ধন্যবাদান্তে,


মোঃ হেলাল উদ্দিন
মহাব্যবস্থাপক

অনুলিপিঃ-

৬. কোম্পানী সচিব, বোর্ড অব ডিরেক্টরস, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৭. পিএস টু, সিইও এন্ড এমডি, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৮. পিএস টু, উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৯. পিএটু, সকল মহাব্যবস্থাপক, জনতা ব্যাংক লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা, বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা দক্ষিণ/ঢাকা উত্তর/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/সিলেট/বরিশাল/রংপুর/কুমিল্লা/ময়মনসিংহ/ফরিদপুর/লোকাল অফিস/জনতা ভবন কর্পোঃ শাখা, ঢাকা।
১০. নথি।

জনতা ব্যাংক লিমিটেড
জেনারেল ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা।

সংযোজনী

নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নং-৬৭৯/১৬
তারিখ: ০৫.০৫.২০১৬।

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর।

ক্রম	সেবার নাম	চার্জের প্রকৃতি	বিবরণ	হার
ক. ঋণ প্রসেসিং ফি:				
১.	ক্যাশ ক্রেডিট/ এসওডি (আরই)/ চলতি কার্যকরী মূলধন ঋণের প্রসেস ফি	মঞ্জুরী		৫.০০ লক্ষ পর্যন্ত ফি; ৫.০০ লক্ষের উপরে ০.২৫% সর্বোচ্চ ১.০০ লক্ষ টাকা।
		নবায়ন		নবায়নের ক্ষেত্রে ১০.০০ লক্ষ পর্যন্ত ১০০০/-; দশ লক্ষ এক টাকা হতে ১.০০ কোটি পর্যন্ত ২০০০/- এবং ১.০০ কোটির উপরে ৫০০০/-
২.	শিল্প ঋণের ক্ষেত্রে	মঞ্জুরী		০.৫% সর্বোচ্চ ১০.০০ কোটির জন্য ১.০০ লক্ষ টাকা; দশ কোটি এক হতে ২০.০০ কোটির জন্য ১.৫০ লক্ষ এবং ২০.০০ কোটির উপরে ২.০০ লক্ষ টাকা।
৩.	কৃষিভিত্তিক প্রকল্প ঋণের ক্ষেত্রে	মঞ্জুরী		০.২৫% হারে ১.০০ কোটির জন্য ৫০০০/-; এক কোটি এক টাকা হতে ১০.০০ কোটি পর্যন্ত ১০,০০০/- এবং ১০.০০ কোটির উপরে ২০,০০০/-
৪.	চাকুরীজীবী/কনজিউমার ঋণ	মঞ্জুরী		৫০০/-
৫.	বানিজ্যিক গৃহ নির্মাণ			০.৫% সর্বোচ্চ ৫০,০০০/-
	আবাসিক গৃহ নির্মাণ			০.২৫% সর্বোচ্চ ১০,০০০/-
৬.	এসওডি (এফও)			৫.০০ লক্ষ পর্যন্ত ফি; ৫.০০ লক্ষের উপরে ২০০/-
খ. ঋণ ডকুমেন্টেশন ফি: সিসি, ইসিসি, প্রজেক্ট লোন, এসওডি(আরই), ব্যাংক গ্যারান্টি, এসবিএলসি/ * প্যাকিং ক্রেডিট				৫০০/-
৭.	চলতি হিসাব	হিসাব বন্ধকরণচার্জ		৩০০/-
		হিসাব মেইনটেন্যান্স ফি	মাসিক ভিত্তিতে	৫০০/-
৮.	সঞ্চয়ী হিসাব	হিসাব বন্ধকরণচার্জ		৩০০/-
		হিসাব মেইনটেন্যান্স ফি মাসিক ভিত্তিতে	১. গড় স্থিতি ৫০০০/- পর্যন্ত ১. স্থিতি ২৫,০০০/- পর্যন্ত ২ স্থিতি ২৫,০০১/- এর উপরে	১) প্রযোজ্য নয় ২) ১০০/- ৩) ৩০০/-
৯.	এসএনডি হিসাব	হিসাব বন্ধকরণচার্জ		৫০০/-
		হিসাব মেইনটেন্যান্স ফি	মাসিক ভিত্তিতে	৫০০/-
১০.	প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানী	হিসাব মেইনটেন্যান্স ফি	মাসিক ভিত্তিতে	৫০০/-
		হিসাব বন্ধকরণচার্জ		৫০০/-
১১.	হিসাব বিবরণী	আমানত/ ঋণ হিসাবের জন্য প্রযোজ্য চার্জ	দু'বার (জুন ও ডিসেম্বর ক্রোজিং)	ফ্রি
			দু'বারের বেশী	১০০/-
১২.	ডিপিএস/ এসপিএস	মেয়াদপূর্তির পূর্বে হিসাব বন্ধকরণ চার্জ		বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী কোন চার্জ নেয়া যাবে না।

চলমান পাতা-০২

✓

৫

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর।

ক্রম	সেবার নাম	চার্জের প্রকৃতি	বিবরণ	হার
১৩.	কালেকশন অব চেক/ বিলস্ (আউট স্টেশন)	কমিশন ০.১৫%	ন্যূনতম	৫০/-
			সর্বোচ্চ	১৫০০/-
			পোস্টেজ	২০/-
১৪.	কালেকশন অব চেক/ বিলস্ (লোকাল)	চার্জ	লোকাল কালেকশন চার্জ	৫০/-
১৫.	ডিডি/ এমটি	ইস্যু কমিশন	০.১০%	০.১০% ন্যূনতম ৩০/-
		বাতিলকরণ		৫০/-
১৬.	পে-অর্ডার/ এসডিআর	ইস্যু কমিশন	২০,০০০/- পর্যন্ত	২০/-
			২০,০০১/- হতে ১.০০ লক্ষ পর্যন্ত	৫০/-
			১.০০ লক্ষের উপরে	১০০/-
		বাতিলকরণ	২০,০০০/- পর্যন্ত	২০/-
			২০,০০১/- হতে ১.০০ লক্ষ পর্যন্ত	৫০/-
			১.০০ লক্ষের উপরে	১০০/-
১৭.	ডুপ্লিকেট ইনস্ট্রুমেন্ট ইস্যু	চার্জ		১০০/-
১৮.	ইনল্যান্ড বিল পারচেজ	কমিশন	০.১৫%	ন্যূনতম ১০০/- হতে সর্বোচ্চ ২০০০/-
১৯.	ব্যাংক গ্যারান্টি	কমিশন/ সার্ভিস চার্জ		প্রথম ৩মাস ১.০০% ন্যূনতম ২০০০/-, পরবর্তী ৩মাস ০.৭৫%, ১০০% ক্যাশ মার্জিনের ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ ১২০০/-।
২০.	লকার ও সেইফ কাষ্টডি	ভাড়া	ছোট	২০০০/-
			মাঝারি	৩০০০/-
			বড়	৫০০০/-
		লকার কী সিকিউরিটি (আমানত)		৫০০০/-
২১.	চেক রিটার্ন	চার্জ		৫০/-
২২.	স্টপ পেমেন্ট	চার্জ		৫০/-
২৩.	ব্যালেন্স কনফারমেশন ইস্যু (দু'বারের বেশী)	চার্জ		২০০/-
২৪.	সলভেন্সি সার্টিফিকেট ইস্যু	চার্জ		৫০০/-
২৫.	এমআইসিআর/ সাধারণ চেক বই সরবরাহ		প্রতি পাতা	২.৫০
২৬.	অন-লাইন ট্রান্সেকশন + জেবি রেমিট্যান্স	কমিশন	১/- হতে ১০,০০০/-	১০/-
			১০,০০১/- হতে ২৫,০০০/-	১৫/-
			২৫,০০১/- হতে ৫০,০০০/-	৩০/-
			৫০,০০১/- হতে ১.০০ লক্ষ	৪০/-
			১,০০,০০১/- হতে ৫.০০ লক্ষ	৭৫/-
			৫,০০,০০১/- হতে ১০.০০ লক্ষ	১২৫/-
			১০,০০,০০১/- হতে ২৫.০০ লক্ষ	২৫০/-
			২৫,০০,০০১/- হতে-----	৭৫০/-
২৭.	সিআইবি অন-লাইন সিস্টেমে সার্ভিস চার্জ আদায়	চার্জ	ব্যক্তির জন্য	৩০০/-
			একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান	৫০০/-
			অংশীদারী প্রতিষ্ঠান	৭৫০/-
			লিমিটেড কোম্পানী	১০০০/-
২৮.	হিসাব স্থানান্তর	ফি	আমানত	৩০০/-
			ঋণ	১০,০০০/-
২৯.	এনআইডি ভেরিফিকেশন	ফি		প্রতিবার ১০/-।

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর।

SI No.	Name of Service	Nature of Transaction	Charges
A. IMPORT			
30.	Letter of Credit	a)L/C Opening commission Cash L/C at sight (including Inland L/C).	a)Per quarter @ 0.40%. 100% Margin per quarter @ 0.25% Minimum Tk.1000.00
		b) Deferred Payment/ Usance L/C.	b) Per quarter @ 0.50%. Minimum Tk.1000.00
		c) Back to Back L/C and L/C under EDF (Foreign & Local).	c) Per quarter @ 0.50%. Minimum Tk.1000.00
		d) AID/ Loan/ Barter and STA A/C.	d) 1 st quarter @ 0.75% subsequent quarter @0.40% Minimum Tk.1000.00
31.	L/C amendment	Increase of value and extension of time	Same as 30.a, 30.b, 30.c, 30.d.
		Others	Foreign Tk.1000.00& Local Tk.500.00
32.	a)Mailing of L/C.		As per Bangladesh Bank Circular all L/C & amendment are now sending by SWIFT.
	b) Cable/ Telex Charges	1)Brief details of L/C. 2)Operative Credit	At Actual.
	c) SWIFT Charges	Brief details of L/C.	Tk.1000.00
		Operative L/C Transmission	Tk.3000.00
		Amendment of L/C (except Local BBL/C)	Tk.750.00
		Local BBL/C Transmission	Tk.1000.00
		Amendment of Local BBL/C	Tk.500.00
		Acceptance/ Correspondence against Documents.	Tk.1000.00
Enhancement of maturity date		Tk.1000.00	
33.	Foreign Correspondent charges	If charges are on Applicant's A/C.	At actual charges by Foreign Bank
34.	Foreign Bank's Confirmation charges	If charges are on Applicant's A/C.	At actual charges by Foreign Bank

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার ।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর ।

SI No.	Name of Service	Nature of Transaction	Charges
A. IMPORT			
35.	Reimbursement Charges	If charges are on Applicant's A/C. Payment Authority fees	At actual
36.	FCC/ Add Confirmation/ Reimbursement charges	If charges are on A/C of beneficiary	Per quarter 0.20% or, part thereof minimum Tk.1000.00
37.	Amendment Charges	Other than increase of value and extension of time	Foreign Tk.1000.00 & Local Tk.500.00
38.	Charges for Cancellation	Expired L/C	Tk.500.00
		Unutilized L/C	Tk.500.00
39.	Acceptance commission	Drafts/ Bills under deferred Payment	Tk. 0.40% for each quarter (Local confirmation 0.20%)
		Usance L/C	
		Other than Garments related BBL/C.	
40.	Charges for collection	Clean Documents both Inward & Outward.	Tk.0.15% minimum Tk.500.00
		Document Collection bills under L/C (including discrepant documents).	Tk.0.30% minimum Tk.750.00
		Document Collection bills not covered by L/C.	Tk.0.30% minimum Tk.750.00
41.	Collection of Credit report	On the beneficiary of L/C.	At Actual/ Minimum Tk.750.00
42.	Interest	On PAD	As per Circular.
		On PAD under EDF	As per Circular.
43.	Service Charges	For documents under LIM/LTR/ CC(P)/ Project Loan	@0.50% Minimum Tk.500.00 Maximum Tk.10,000.00 per document.
44.	Commission	On tolerance of L/C amount	Same as 30.a, 30.b, 30.c, 30.d.

চলমান পাতা-০৫

৩১

✓

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার ।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর ।

Sl. No.	Name of Service	Nature of Transaction	Charges
B. EXPORT			
45.	Export L/C	Advising Charges (Postage)	Tk.1000.00
		Amendment Advising Charges	Tk.1000.00
46.	Transfer Charges	For Export L/C	Tk.1000.00
		For amendment Export L/C	Tk.1000.00
47.	Cash Incentive	Processes fee for Cash assistance/Subsidy/Any incentive claim	Tk.2000.00
48.	Export Bill handling charges		Tk.1000.00
49.	Confirmation of L/C Charges	At the request of opening Bank/ Beneficiary	Local 0.20% per quarter.
50.	Interest on Overdue Export Bills	Local Foreign	For the Overdue period exceeding 21days interest will be recovered @ 15% as per norms of exchange rate or as applicable from time to time (if the related documents are found discrepant).
51.	Document Collection under L/C or contract	Where no exchange earning	TK.750/-
52.	Negotiation Charges on Export Bills	Where exchange earning through buying & selling	TK.1000/-
53.	Negotiation Charges on Export Bills	Where no exchange earning	0.15% Minimum Tk.750.00 where no exchange gain
54.	Negotiation of Export Bills	Under (ACU)/ Barter/ STA A/c denominated in Taka.	Fees + Service Charge Tk.500.00 per document.
55.	Postage Charges	For sending original documents to Foreign Bank. For sending duplicate documents to Foreign Bank.	At actual as per circular. At actual as per circular.
56.	Issuance of Foreign Drafts drawn on BB against Export proceeds	Upto \$ 10000 Above \$ 10000	\$ 20. @0.20% Maximum \$100
57.	Advance Payment	Through TT against Export	Free + Service Charge Tk.500.00 per document.
58.	B.O. Certificate		Tk.100.00

চলমান পাতা-০৬

২

✓

সুদ বহির্ভূত চার্জ/ কমিশন এর পুনঃনির্ধারিত হার।
০১.০৫.২০১৬ তারিখ থেকে কার্যকর।

SI No.	Name of Service	Nature of Transaction	Charges
C. BANK GUARANTEE			
59.	Commission/ Charge for issuance of Bid Bond, Performance Guarantee, Counter guarantee of Foreign Correspondent, SBL/C	-	1 st quarter 1% subsequent quarter 0.50% Minimum \$250 + Stamp duty + Postage + Govt. Levis.
		At the request of customer	0.50% per quarter or, part thereof minimum Tk.1500.00 + Telex + SWIFT Charge & FC charge at actual.
60.	Issuance of Indemnity or Shipping Guarantee	For Clearance of consignment in absence of original documents.	Tk.1000.00 per document.
D. FOREIGN REMITTANCE			
61.	Collection	Cheque/ Draft/ TCs	Upto \$100 or, Equivalent FC Tk.100 + FCC & Postage at actual.
			From \$101 & above Equivalent FC Tk.200 + FCC & Postage at actual.
62.	Purchase (for wage earners when TT clean Buying rate is applied)	FC Cheques/ Drafts/ TCs	Tk.075% per \$ or, Euro or, Tk.1.00 per GBP Minimum Tk.200 + or, at actual.
63.	Issuance of FC Draft	Upto \$10000 or, Equi. FC	Comm. on Tk.250 + SWIFT Charge Tk.1000
		Above \$10000 or, Equi. FC	Comm. on Tk.500 + SWIFT Charge Tk.1000.
64.	Issuance of TT in FC	Upto \$10000 or, Equi. FC	Comm. on Tk.250 + SWIFT Charge Tk.1000
		Above \$10000 or, Equi. FC	Comm. on Tk.500 + SWIFT Charge Tk.1000.
65.	Cancellation of Drafts in FC		Tk.200 + VAT + SWIFT Charges Tk.1000
66.	Issuance of Traveller's Cheque (TC)	Endorsement in Passport.	1% of FC
			Tk.500 per Passport
67.	Encashment of FC		Nil.
68.	Cash FC	Issuance	Nil
		Endorsement in Passport	Tk.300 per Passport
69.	Others	Open student/ medical file	Tk.2000 in each case
		Transfer of fund from one FC to another FC A/c.	For \$ 150 & GBP 100 Tk.100 for each transfer & for above Tk.150 for each transfer.
		Issuance of Counter Draft	Comm. \$ 15 per instrument + VAT & Tax.
		Disposal of remitted funds by way of home remittance	Nil.
70.	Miscellaneous Charges	LCA Form per set	Tk.100.00
		IMP Form per set	Tk.100.00
		EXP Form per set	Tk.100.00
		Any certificate issue	Tk.1000.00
		Proceed realization certificate issue	Tk.1000.00
		Duty Drawback application processing fee	Tk.1000.00
		BBL/C certificate issue	Tk.1000.00
		C & F certificate issue	Tk.1000.00

- সকল চার্জের ক্ষেত্রে সরকারী ভ্যাট, ট্যাক্স প্রযোজ্য হবে।
- কৃষকের হিসাব, স্কুল ব্যাংকিং হিসাব, সুবিধা বঞ্চিতদের হিসাবের ক্ষেত্রে চার্জ প্রযোজ্য হবে না।