


তারিখ : ২৯ ডিসেম্বর, ২০২২

বিষয় : জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর মাঠ পর্যায়ে সিটিজেন চার্টার মোতাবেক সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের নিমিত্তে গঠিত কমিটির পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

০১। অর্থমন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ এর নির্দেশনার প্রেক্ষিতে মাঠ পর্যায়ে অত্র ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী গ্রাহকবৃন্দকে সুষ্ঠুভাবে ব্যাংকিং সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের নিমিত্ত ১৮ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নিম্নে বর্ণিত নির্বাহী ও কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটিকে পুনর্গঠন করা হয় :

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি :

ক্রমিক	নাম	পদবী	কর্মস্থল	কমিটির পদবী
১.	মেহের সুলতানা	জিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সভাপতি
২.	মোঃ আবদুস সোবহান মিয়া	ডিজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য
৩.	মোঃ হাসান রহমান	এজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য
৪.	মোঃ সরোয়ার জাহান	এজিএম	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
৫.	মোঃ নূরুজ্জামান ইসলাম	এসপিও	বিডিএমডি, প্র/কা.	সদস্য সচিব


Md. Nurujjaman Islam
Senior Principal Officer
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.


Md. Sarwar Jahan
Assistant General Manager
Business Development Marketing Department
Janata Bank Limited
Head Office, Dhaka.